

**Liik
enne
vira
sto**

**Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus
Talvi 2018
Koko maa**

Johdanto

- Talven 2017-2018 tienkäyttäjätyytyväisyystutkimukseen vastasi koko maassa 9786 yksityishenkilöä ja 2133 ammattikuljettajaa. Yksityishenkilöiden vastausprosentiksi muodostui 35 % (v. 2017: 36 %; v. 2016: 30 %; v. 2015: 34 %) ja ammattikuljettajien 37 % (v. 2017: 38 %; v. 2016: 29 %; v. 2015: 31 %).
- Tässä raportissa esitellään koko maan tulokset. ELY-alueiden tulokset löytyvät kunkin alueen omasta raportista. Lisäksi urakka-alueiden tuloksista on oma ELY-aluekohtaiset raporttinsa.
- Niissä aluekohtaisissa kysymyksissä, jotka koskevat vastaajien kyselylomakkeen liitteenä saamaan karttaan merkittyjä teitä, aineistoa on painotettu liikennesuoritteen (50 %) ja tiepituuden mukaan (50 %). Taustatiedot ja muut kysymykset on painotettu alueiden väestömäärien mukaan. Tarkempi kuvaus painotuksesta löytyy pääraportista.

Vastaajaryhmien tulokset on merkitty seuraavilla symboleilla:

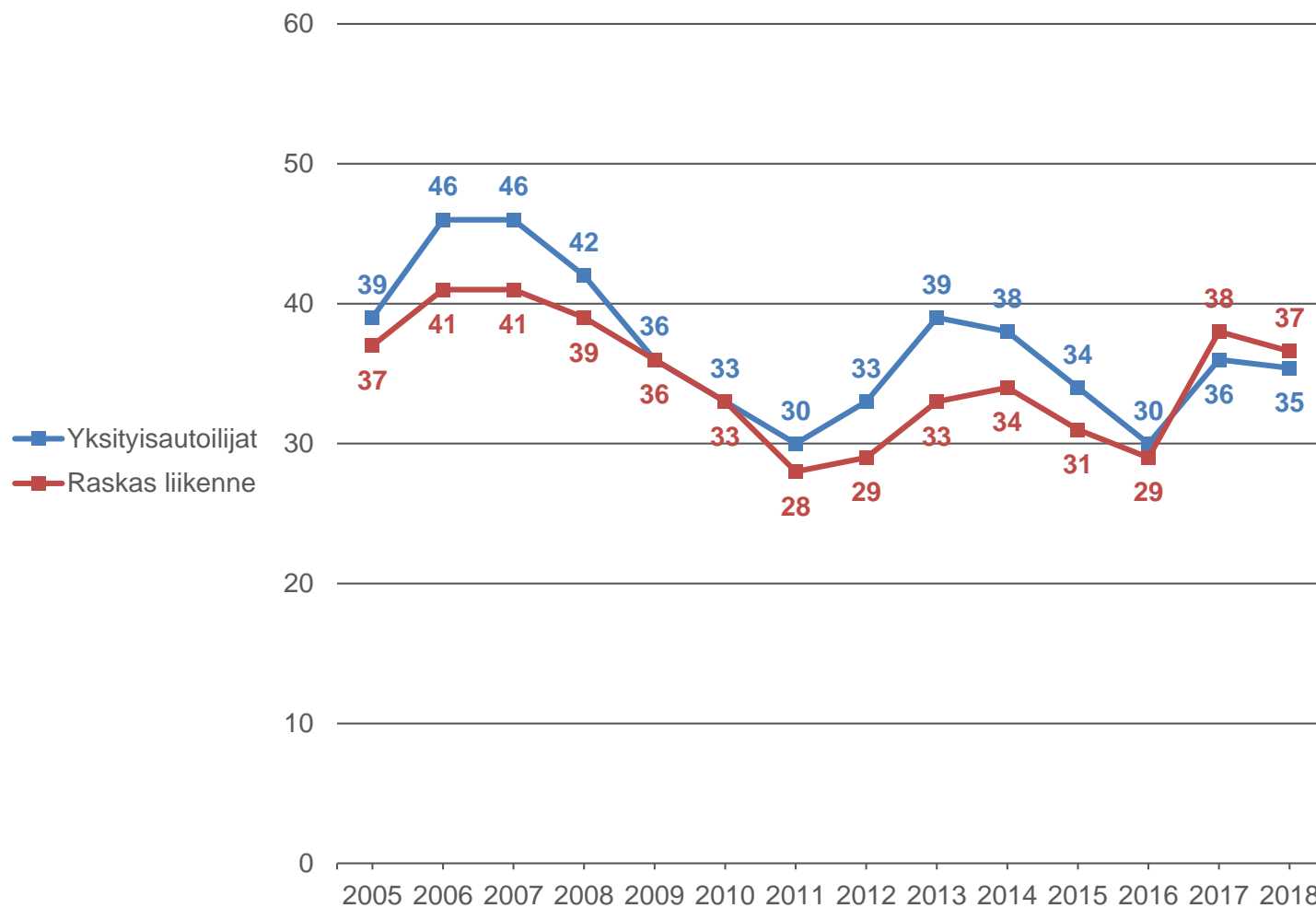


Yksityishenkilöiden tulokset



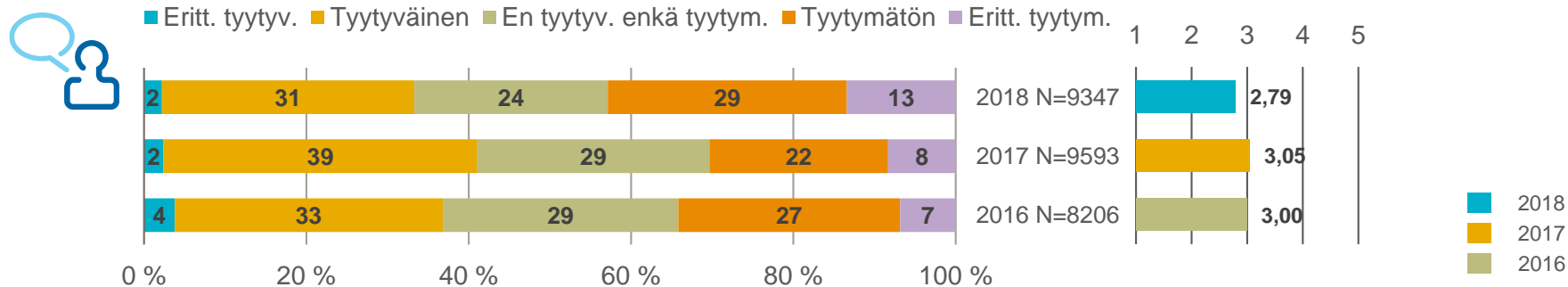
Raskaan liikenteen tulokset

Vastausprosenttien kehitys 2005-2018

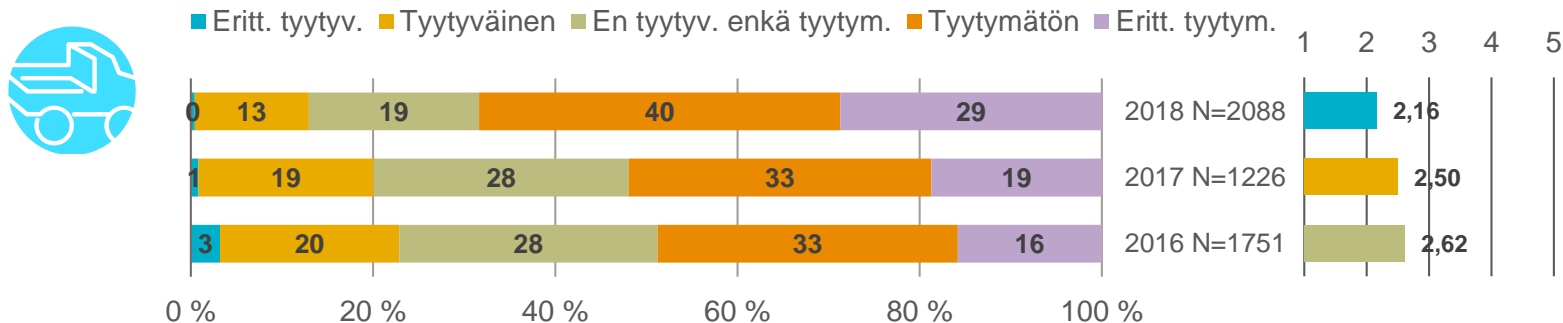


Kokonaistyytyväisyys

Yksityishenkilöt



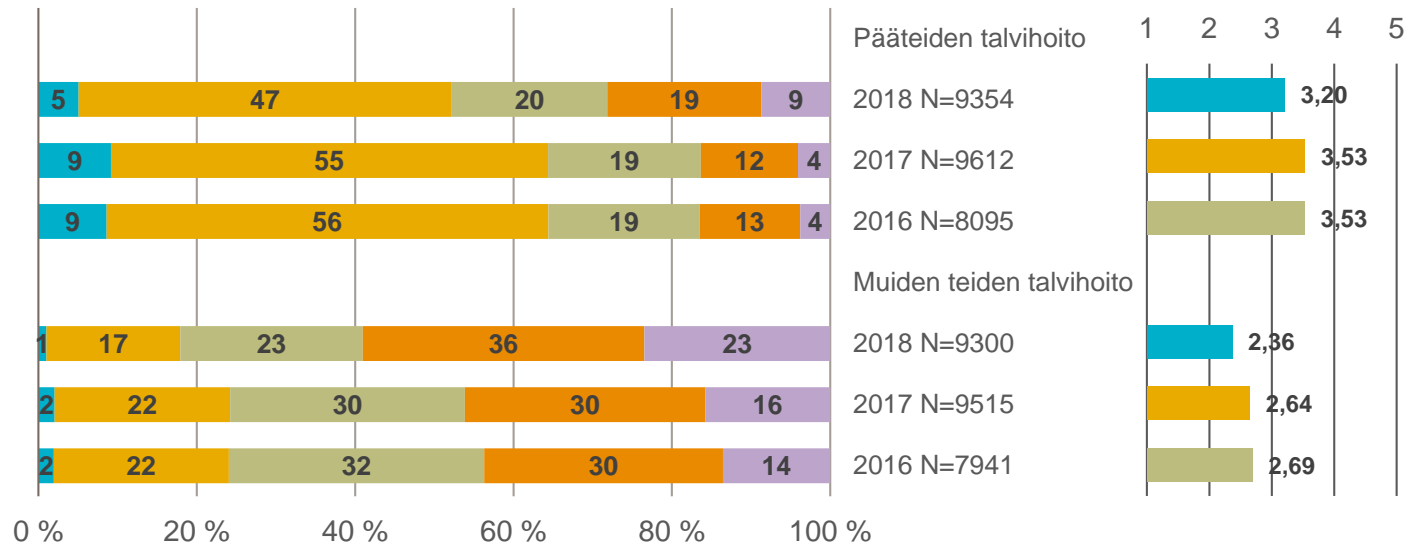
Raskas liikenne



Teiden talvihoito – yksityishenkilöt



■ Eritt. tyytyvä. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyvä. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.



Indeksit:

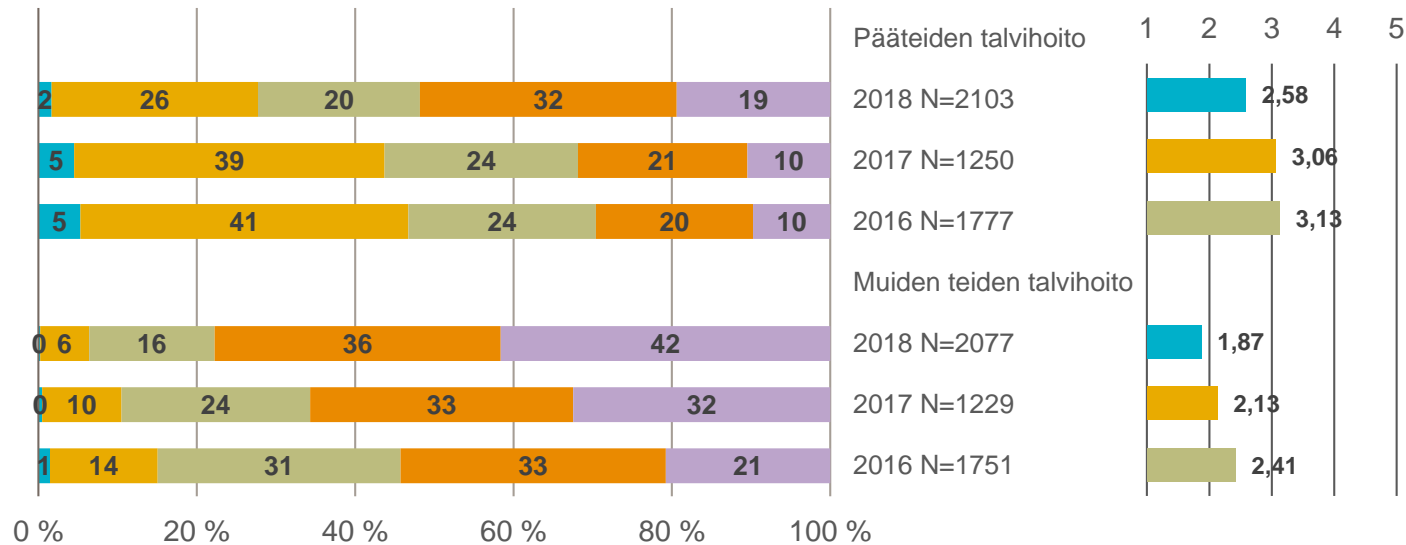
Päätteiden talvihoito: liukkauden torjunta päätteillä ja lumen auraus päätteillä vastausten keskiarvo .

Muiden teiden talvihoito: liukkauden torjunta muilla teillä, lumen auraus muilla teillä ja tiepinnan tasaisuus muilla teillä vastausten keskiarvo.

Teiden talvihoito – raskas liikenne



■ Eritt. tyytyväinen ■ Tyytyväinen ■ En tyytyvä. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.

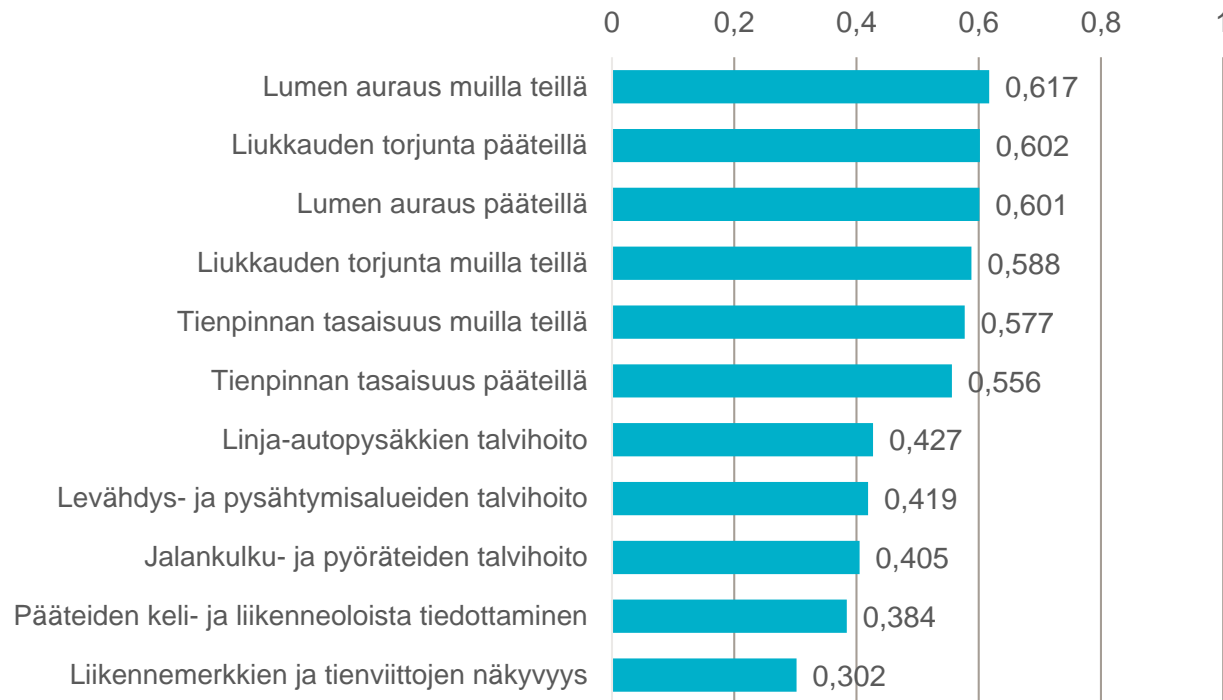


Indeksit:

Päätteiden talvihoito: liukkauden torjunta pääteillä ja lumen auraus pääteillä vastausten keskiarvo .

Muiden teiden talvihoito: liukkauden torjunta muilla teillä, lumen auraus muilla teillä ja tiepinnan tasaisuus muilla teillä vastausten keskiarvo.

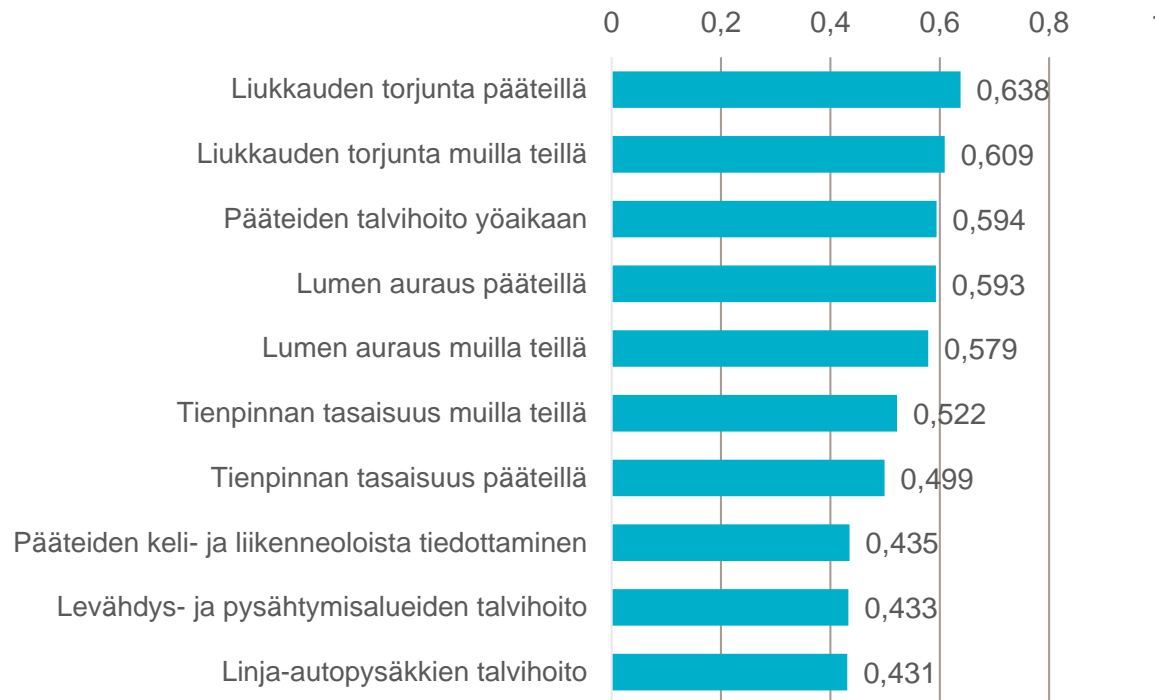
Osa-alueiden korrelaatio kokonaistyytyväisyyden kanssa



Oheinen kuvio kuvaa kokonaistyytyväisyyden ja tienhoidon eri osatekijöiden välistä riippuvuutta. (Asteikko: -1 täydellinen negatiivinen riippuvuus ... +1 täydellinen positiivinen riippuvuus). Kaikki korrelaatiot ovat tilastollisesti erittäin merkitseviä.



Osa-alueiden korrelaatio kokonaistyytyväisyyden kanssa



Oheinen kuvio kuvaa kokonaistyytyväisyyden ja tienhoidon eri osatekijöiden välistä riippuvuutta. (Asteikko: -1 täydellinen negatiivinen riippuvuus ... +1 täydellinen positiivinen riippuvuus). Kaikki korrelaatiot ovat tilastollisesti erittäin merkitseviä.

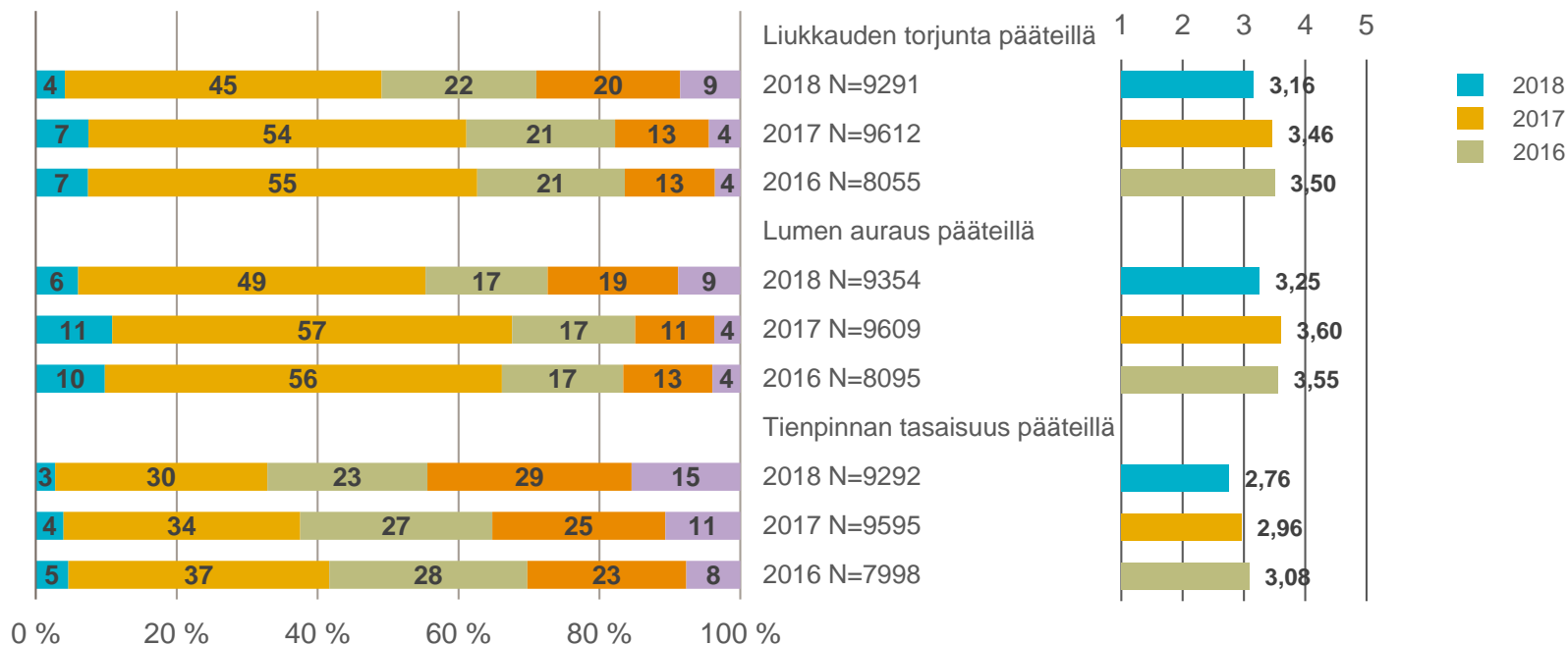


Pääteiden talvihoito – yksityishenkilöt

Asteikko:
1 = Erittäin tyytymätön
5 = Erittäin tyytyväinen



■ Eritt. tyytyv. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyv. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.

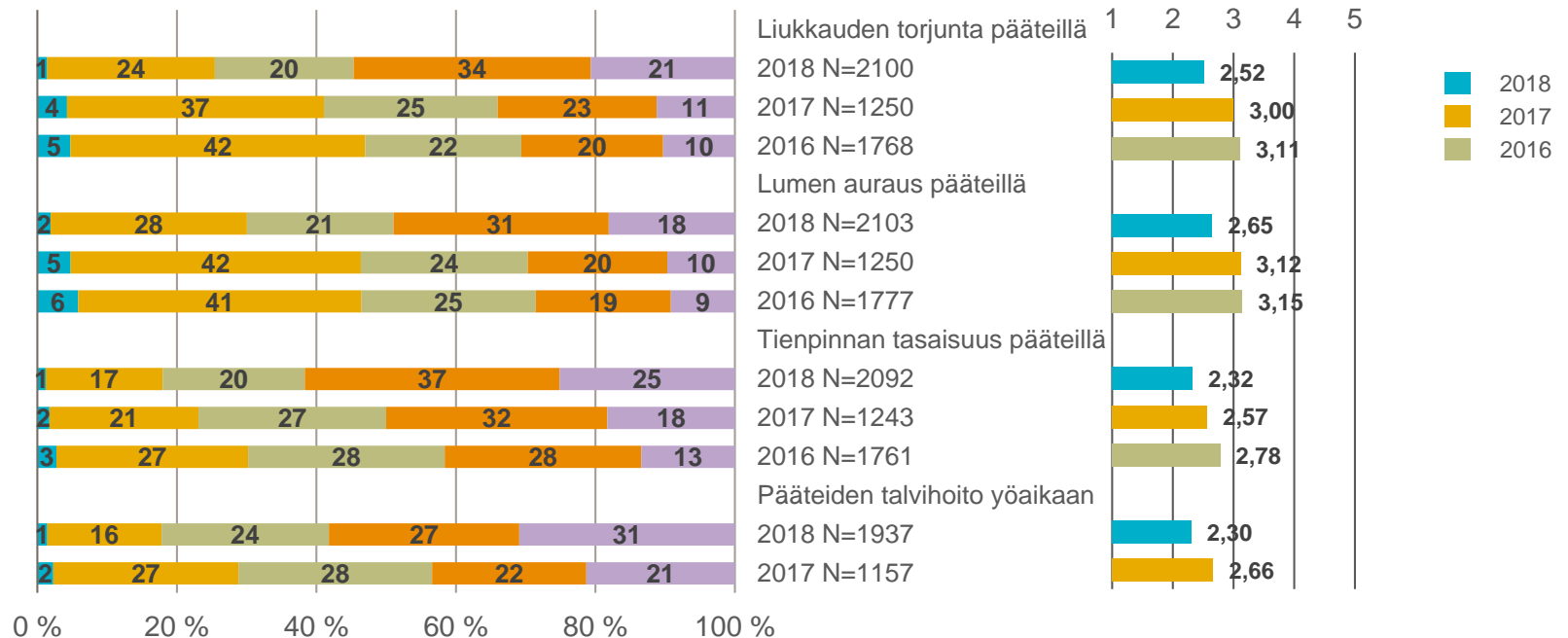


Pääteiden talvihoito – raskas liikenne

Asteikko:
1 = Erittäin tyytymätön
5 = Erittäin tyytyväinen



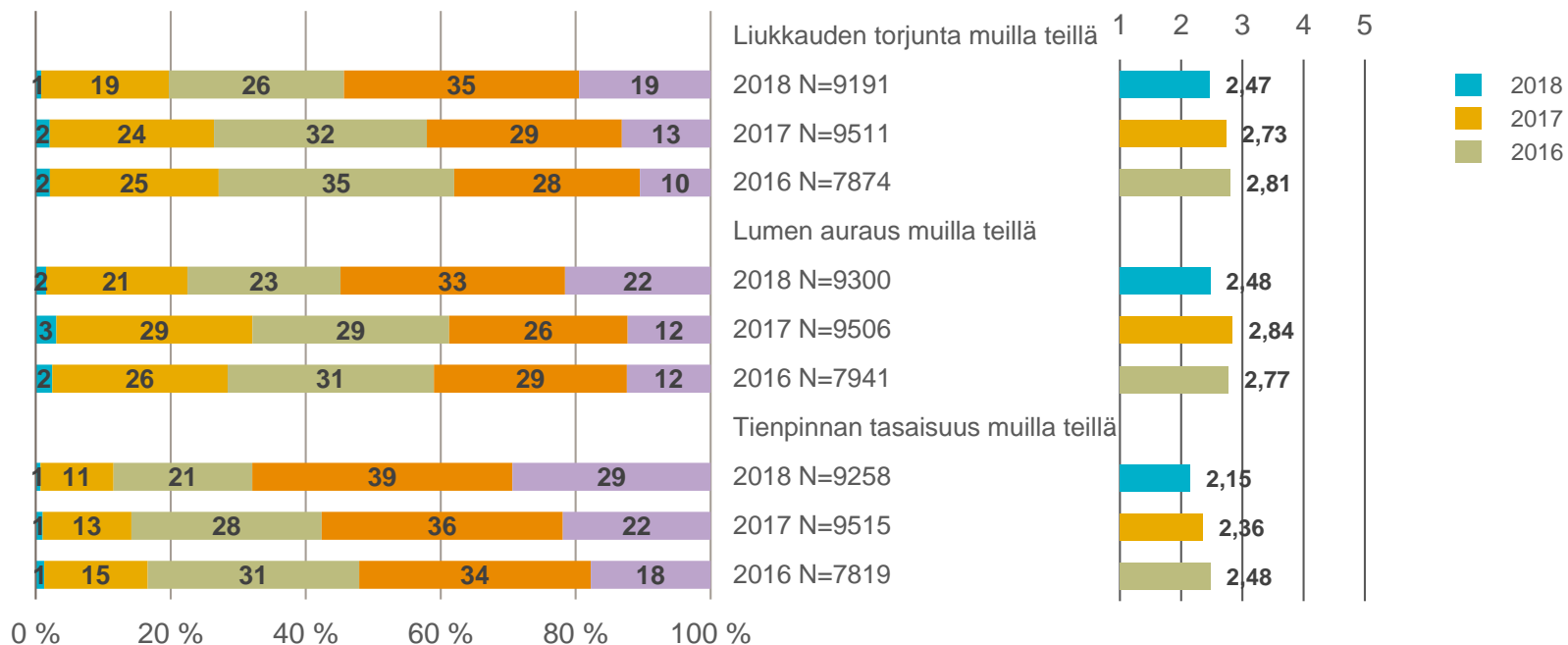
■ Eritt. tyytyv. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyv. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.



Muiden teiden talvihoito – yksityishenkilöt



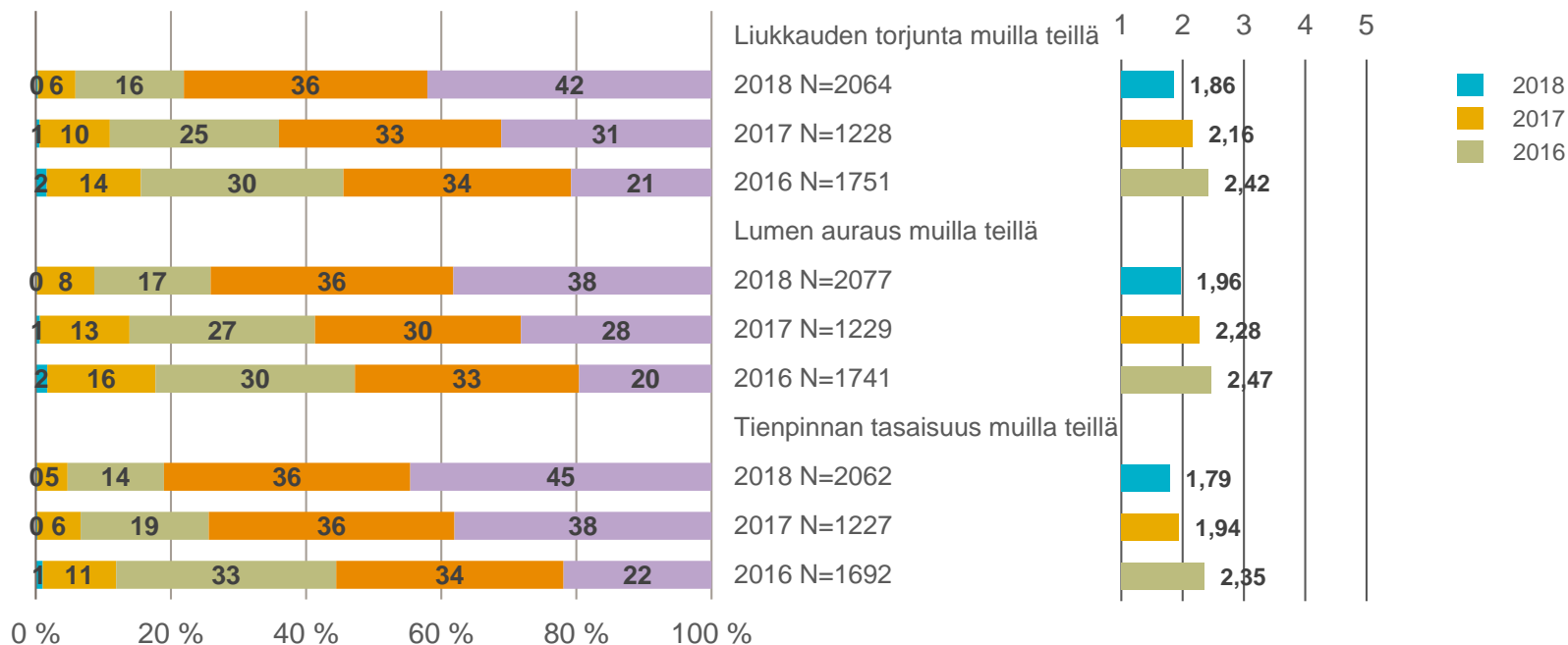
■ Eritt. tyytyväinen ■ Tyytyväinen ■ En tyytyväinen eikä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.



Muiden teiden talvihoito – raskas liikenne



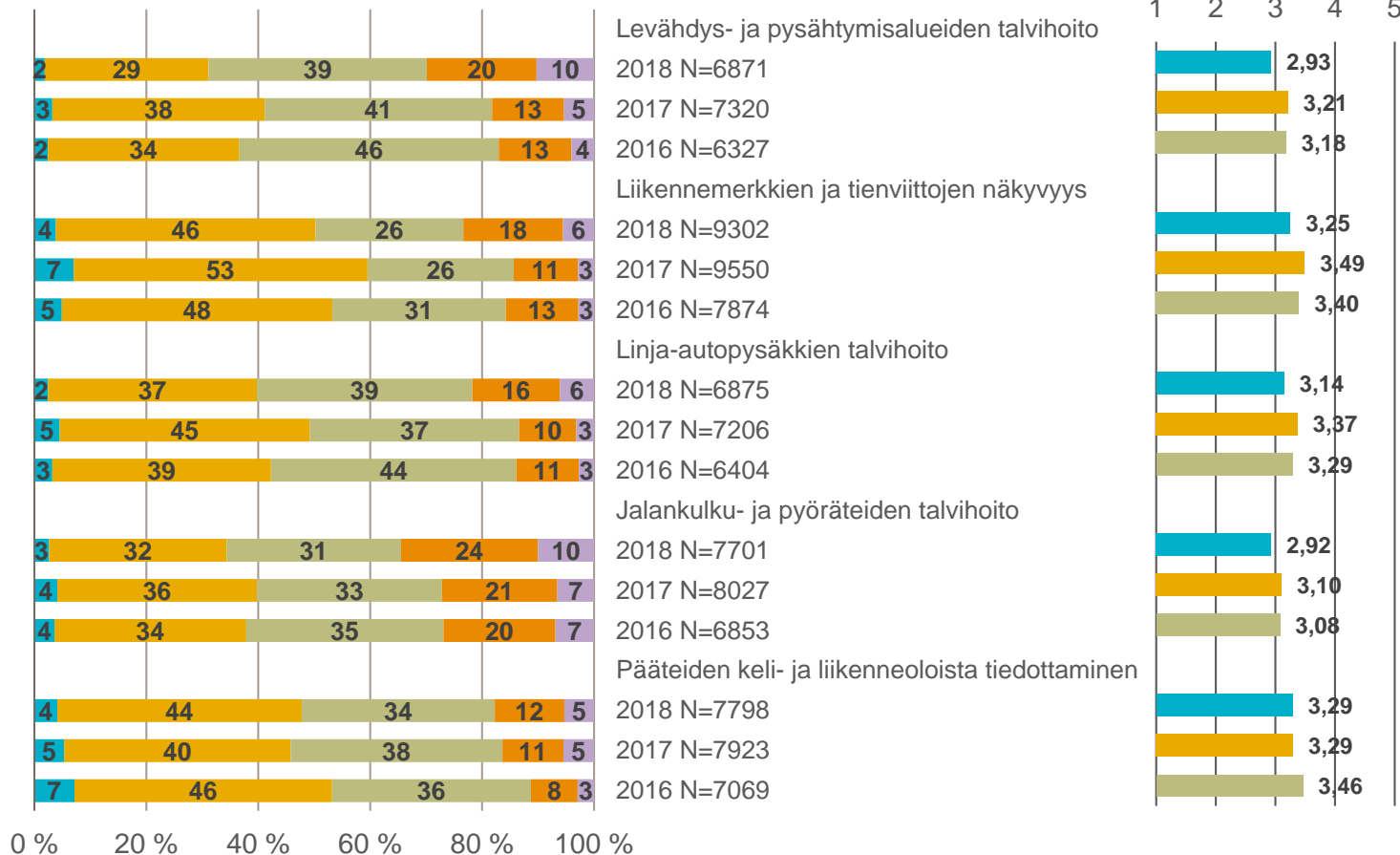
■ Eritt. tyytyvä. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyvä. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.



Muut tienhoidon osa-alueet - yksityishenkilöt



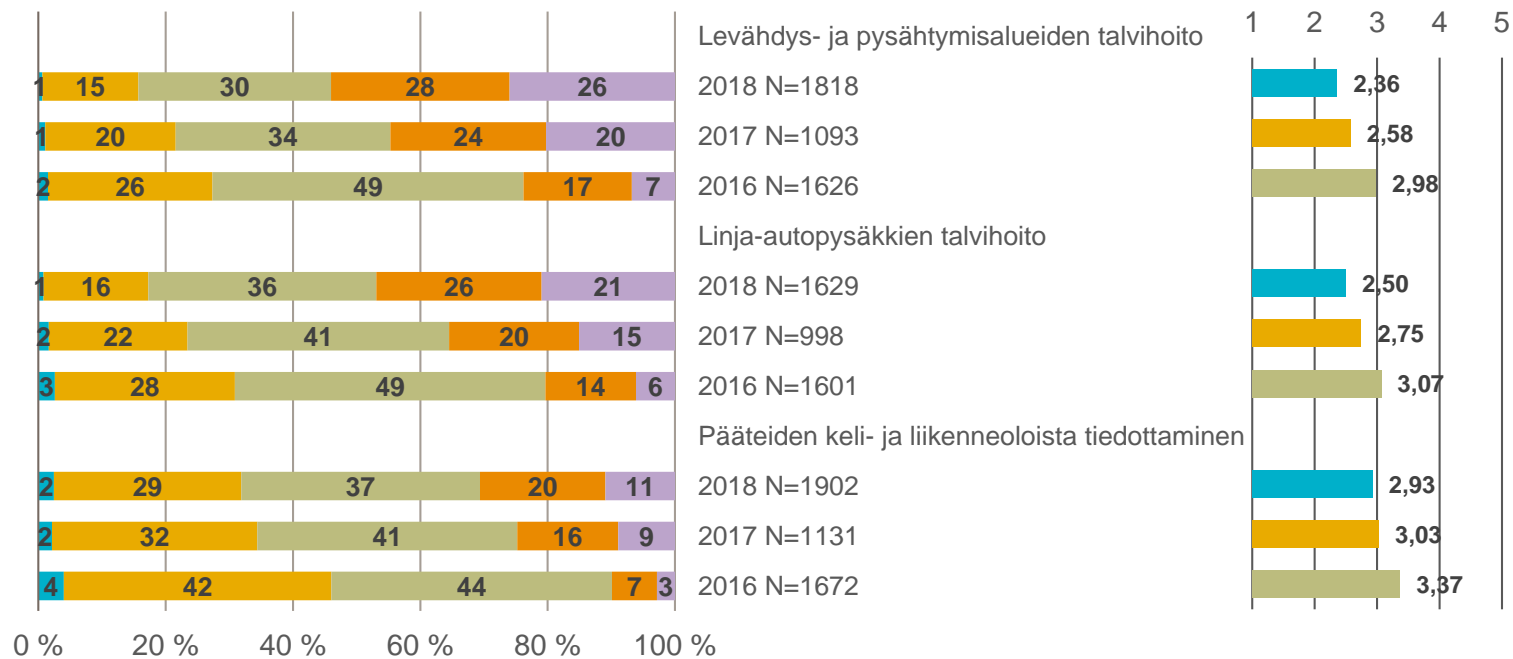
■ Eritt. tyytyvä. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyvä. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.



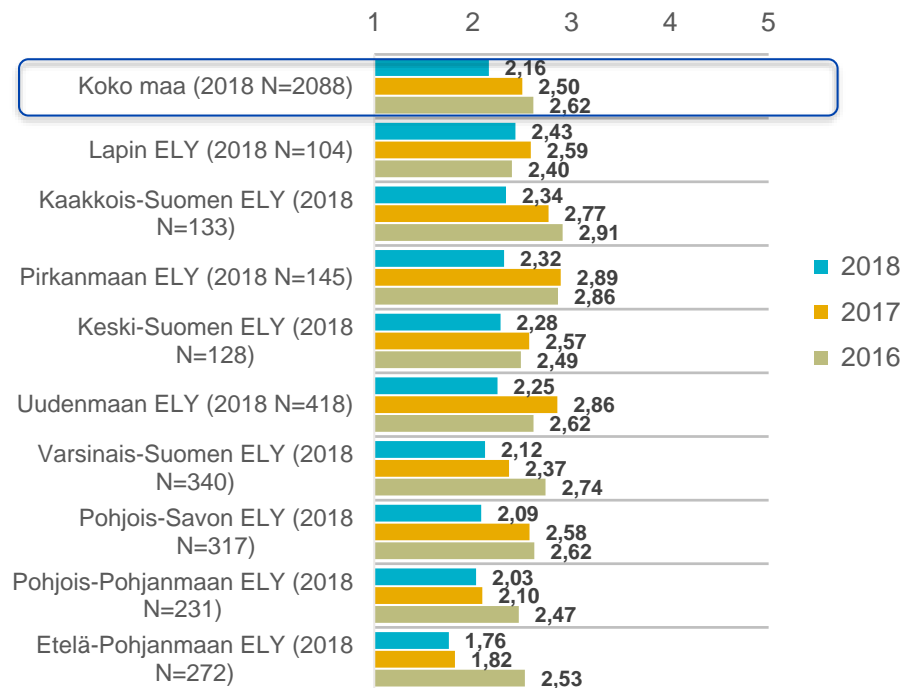
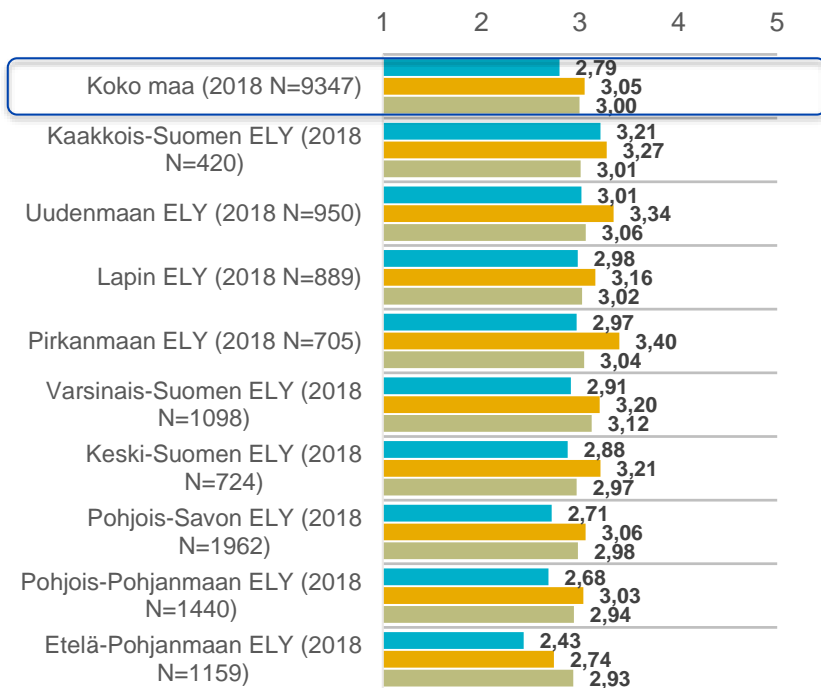
Muut tienhoidon osa-alueet – raskas liikenne



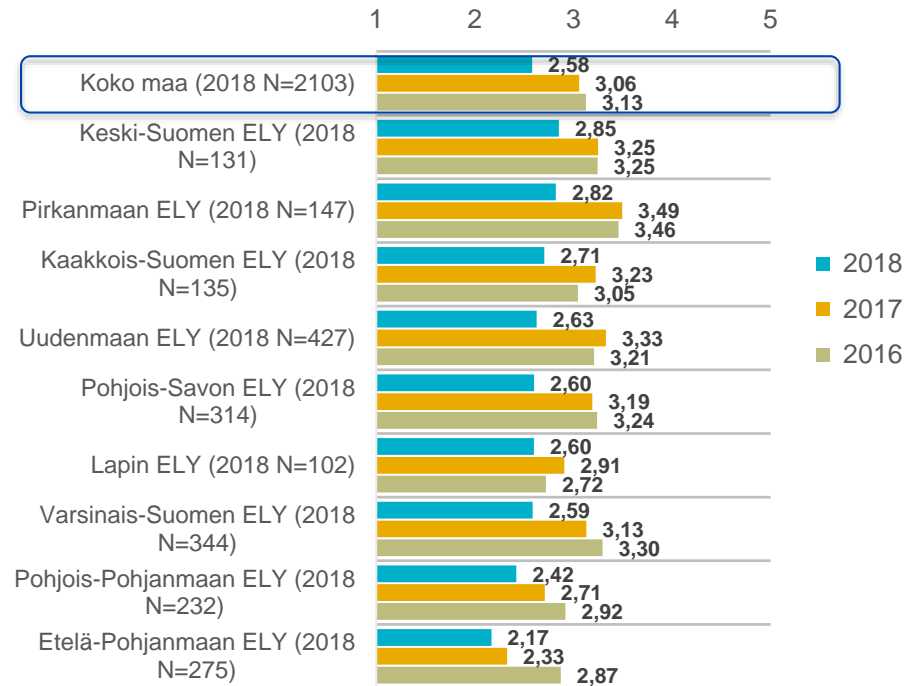
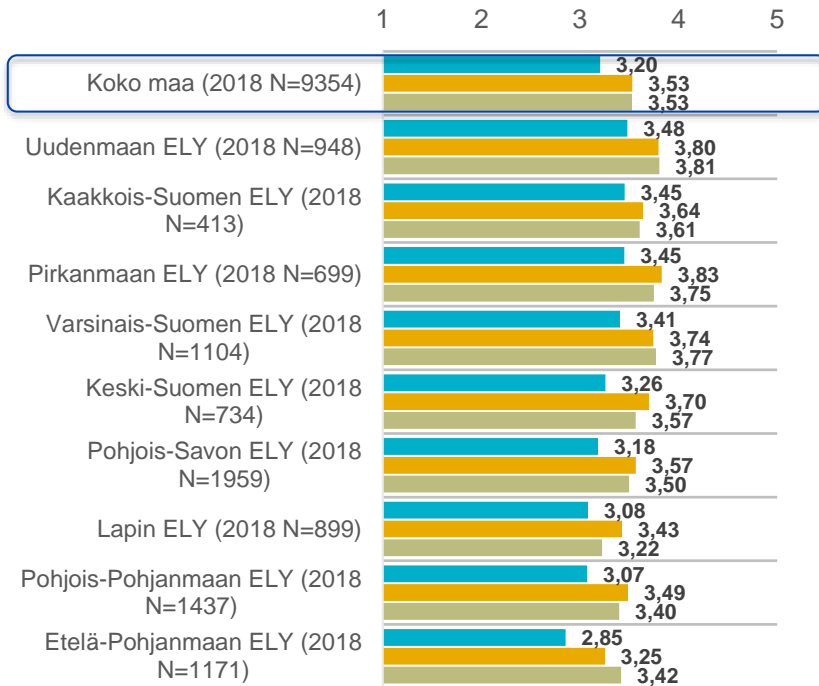
■ Eritt. tyytyvä. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyvä. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.



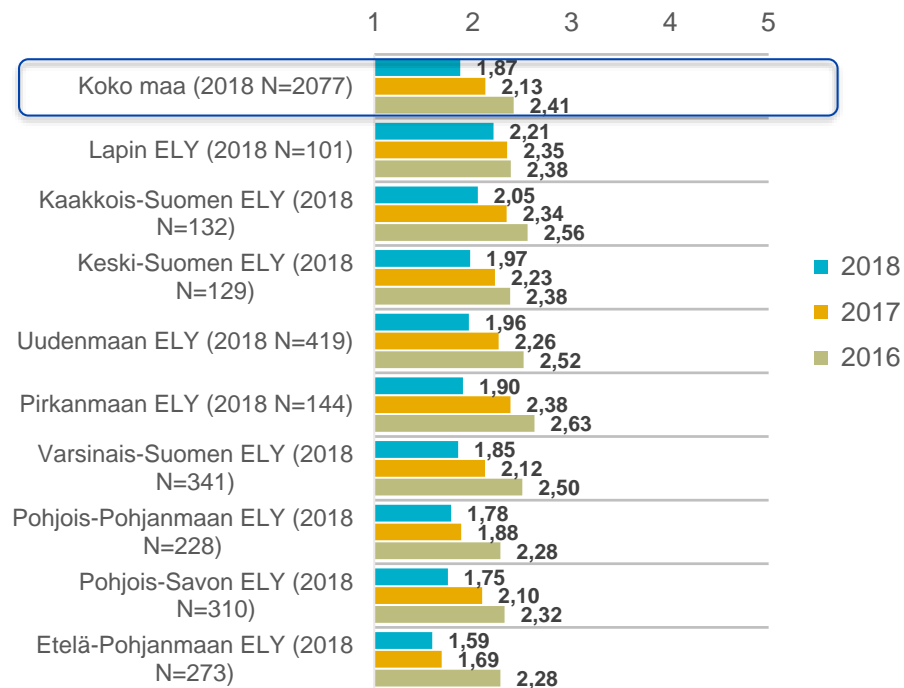
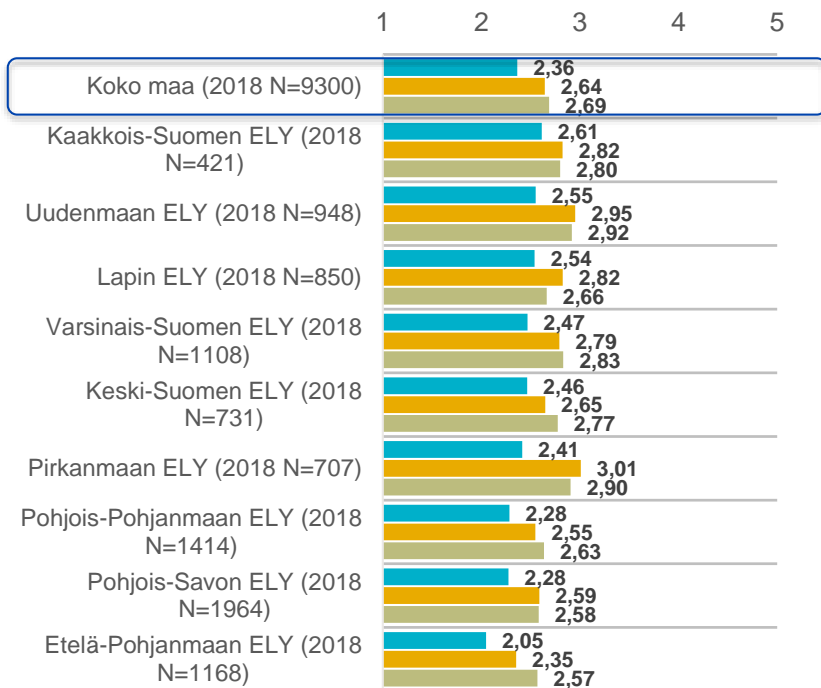
Kokonaistyytyväisyys



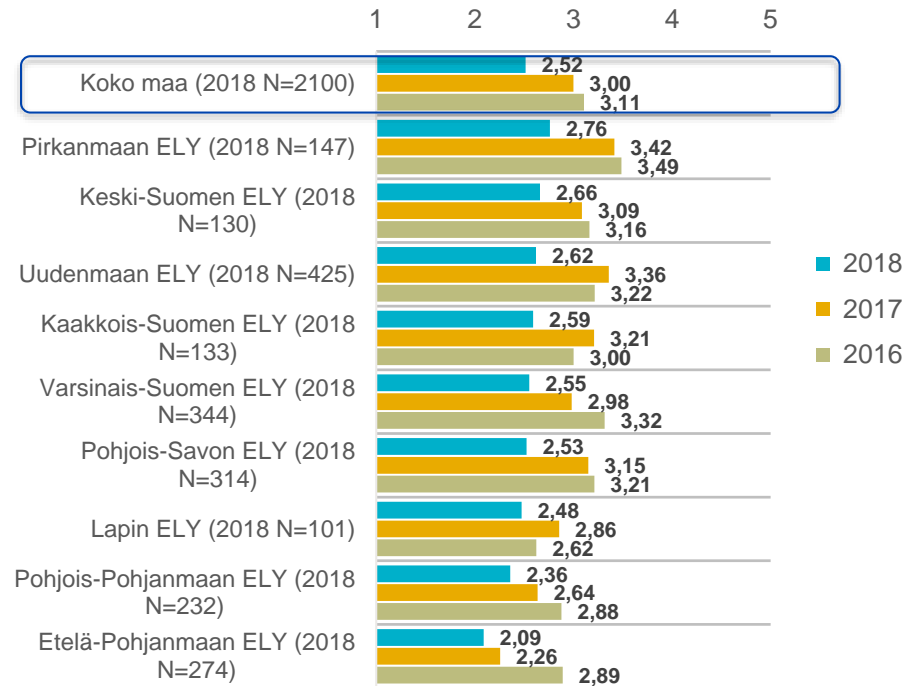
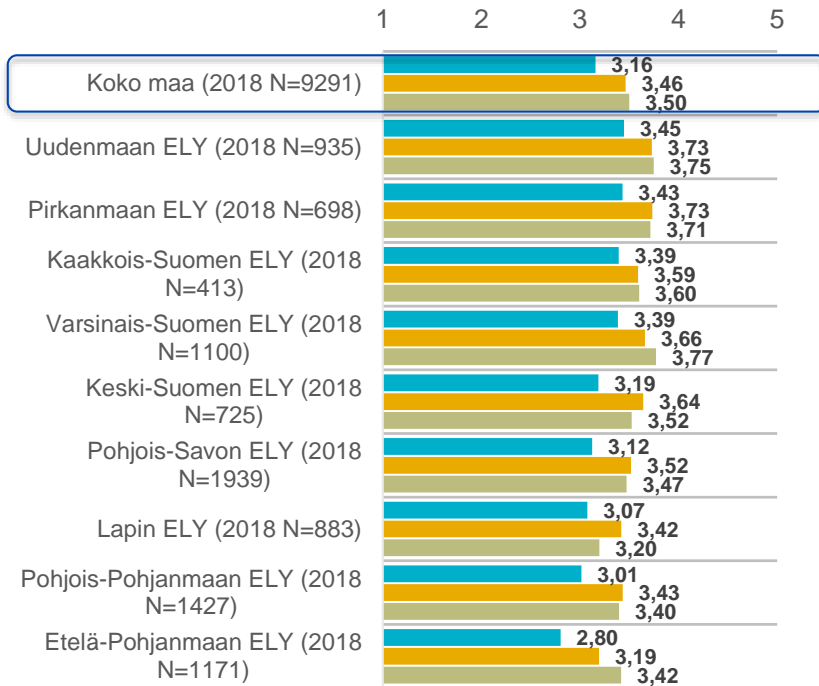
Pääteiden talvihoito



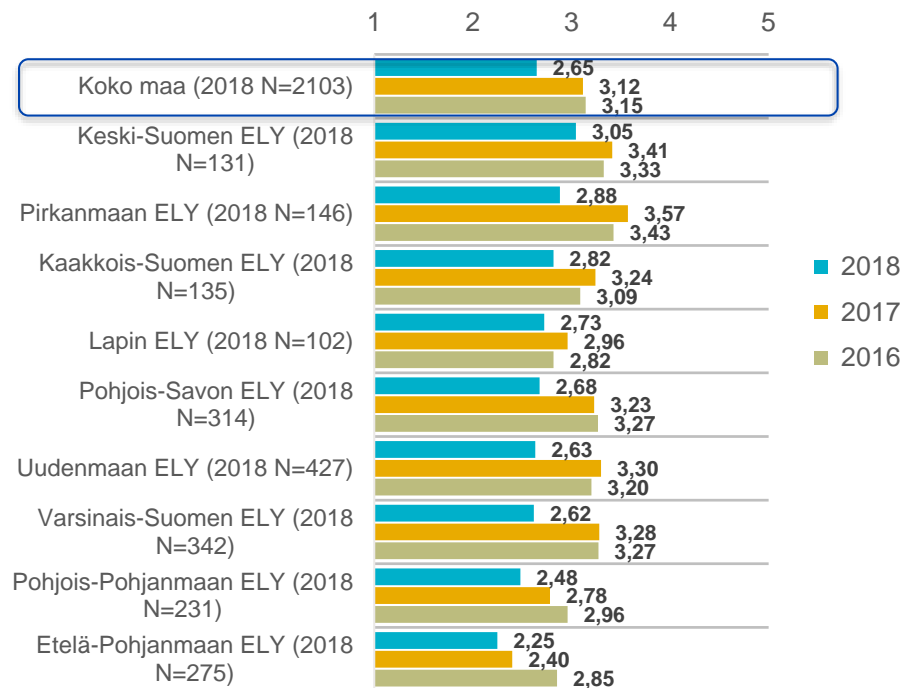
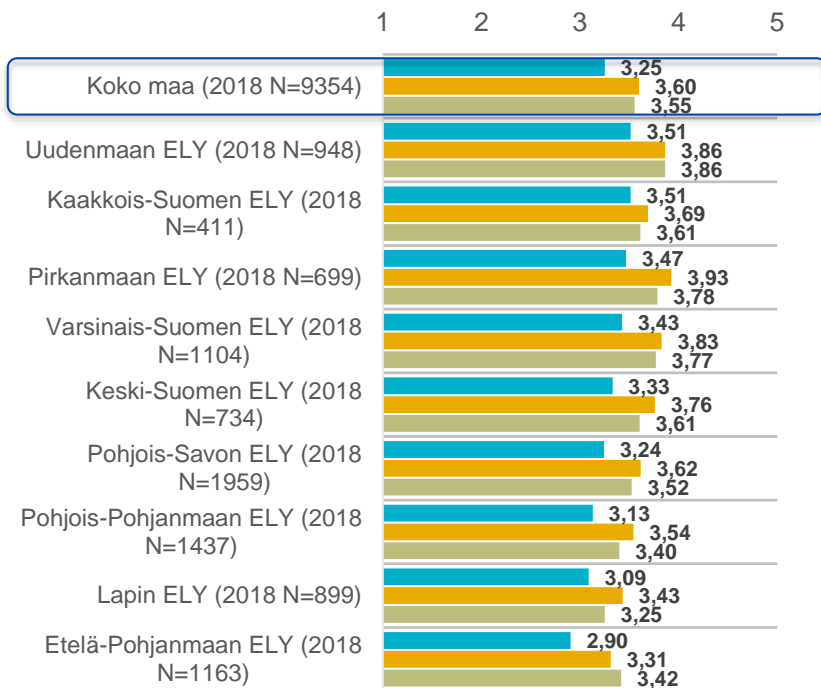
Muiden teiden talvihoito



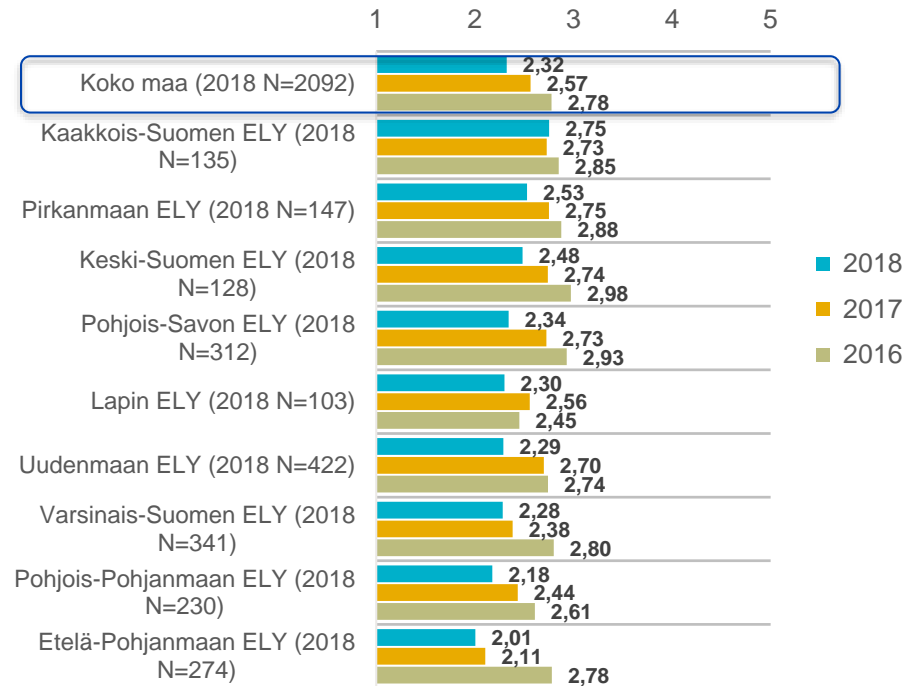
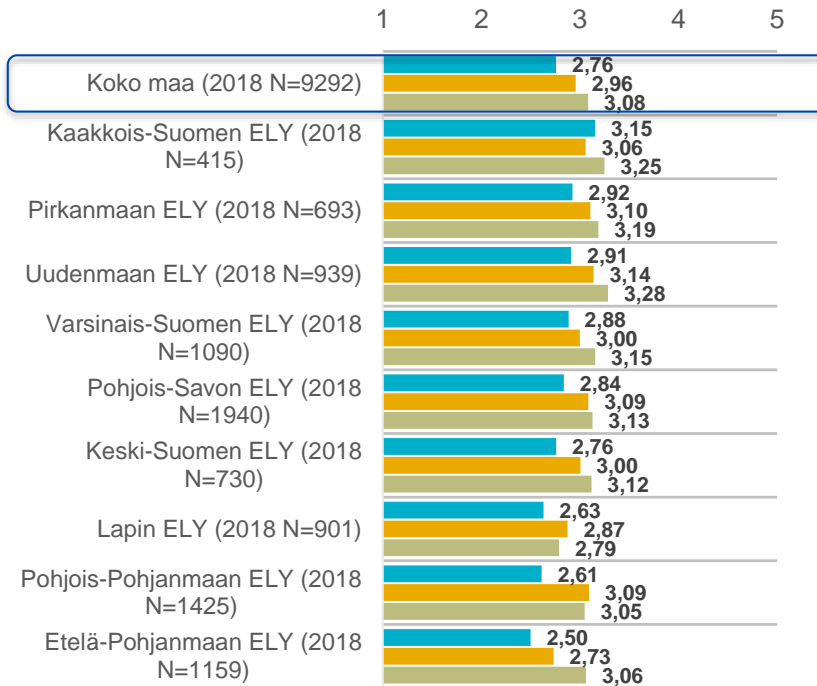
Liukkauden torjunta pääteillä



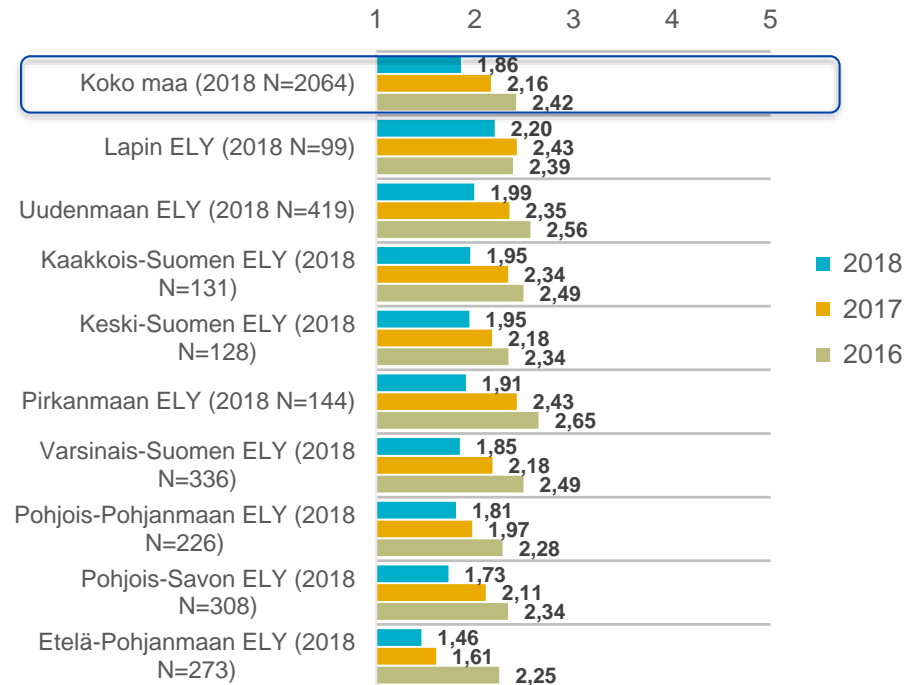
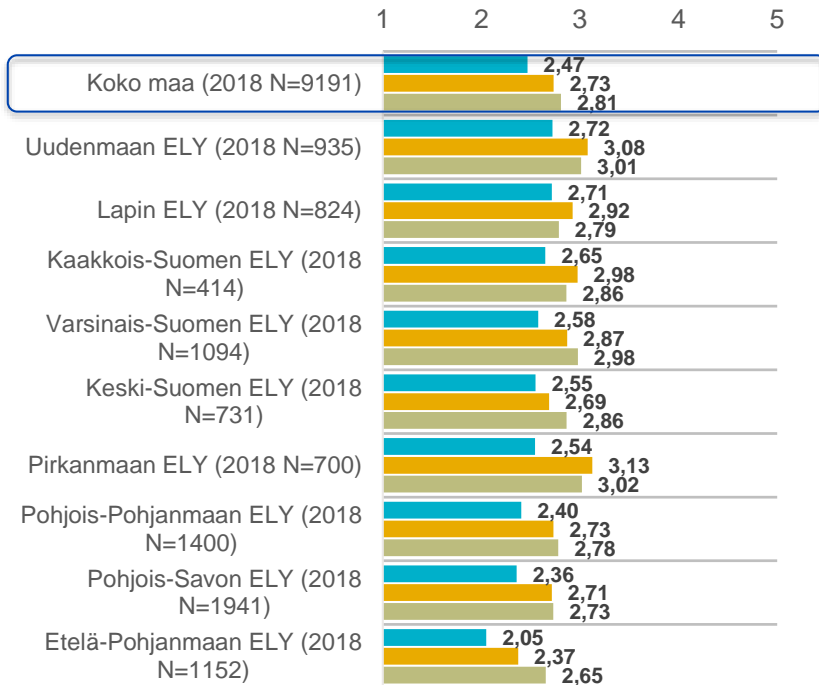
Lumen auraus pääteillä



Tienpinnan tasaisuus pääteillä

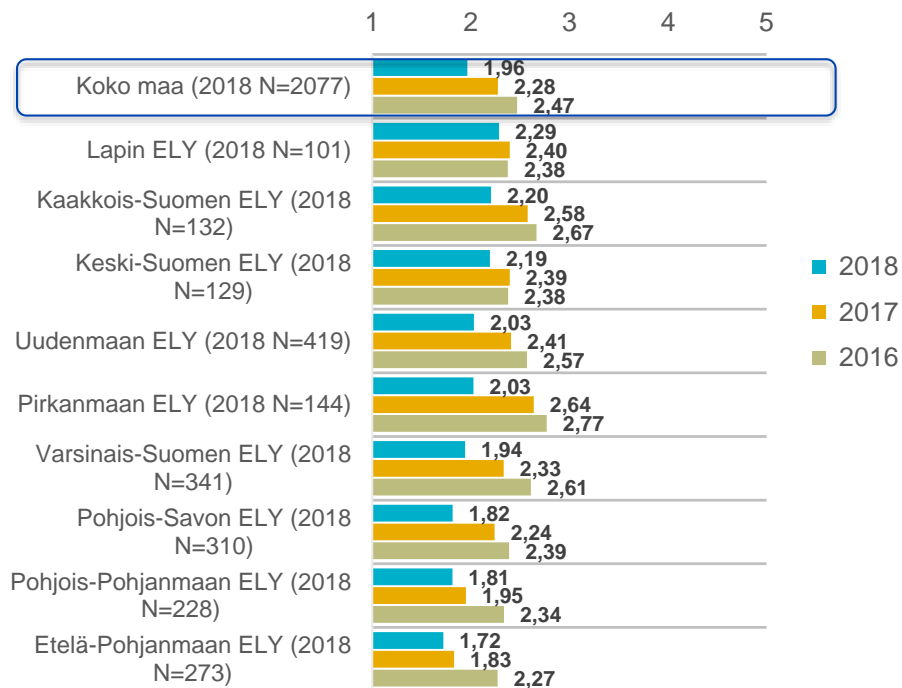
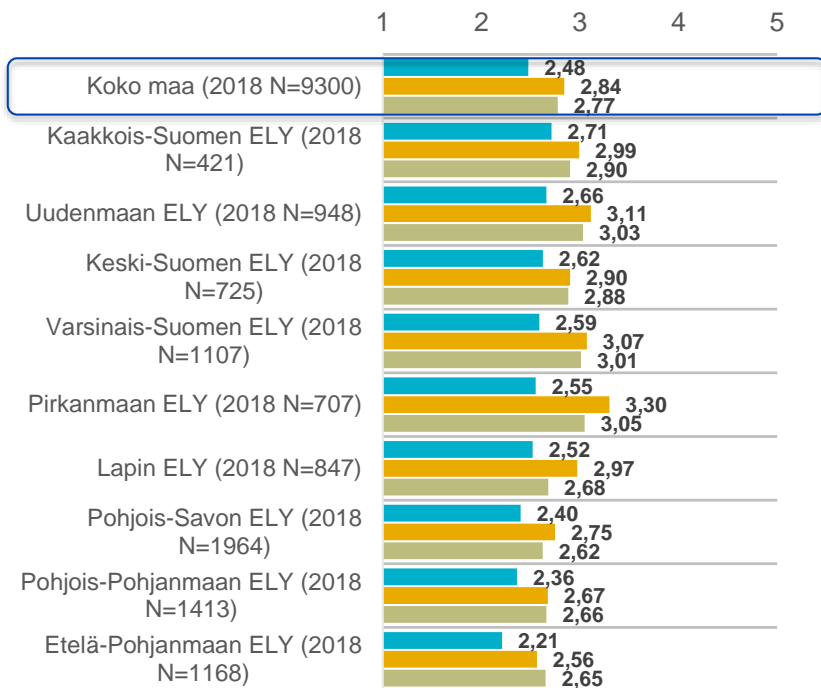


Liukkauden torjunta muilla teillä



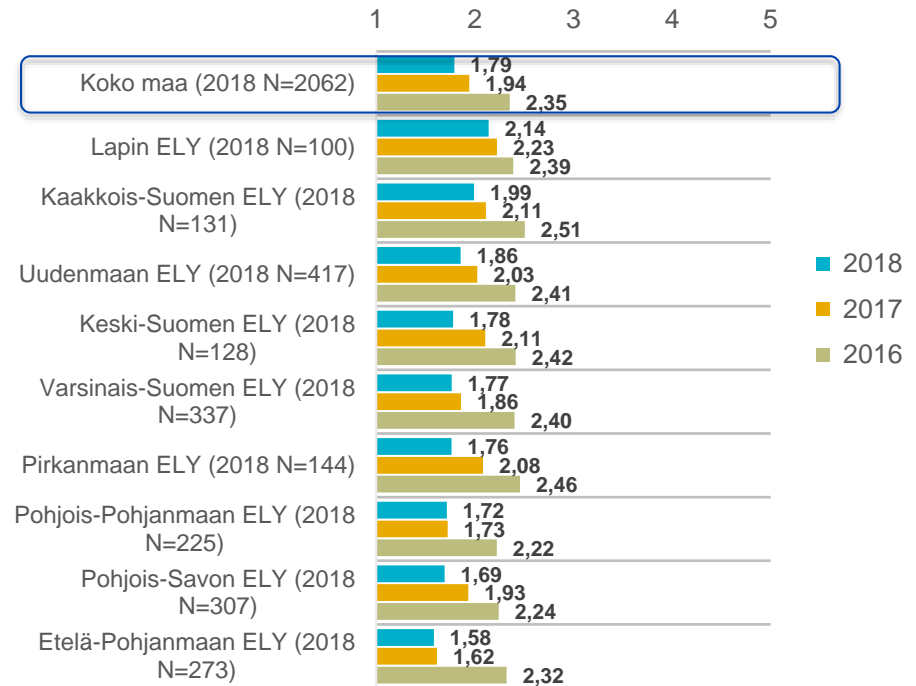
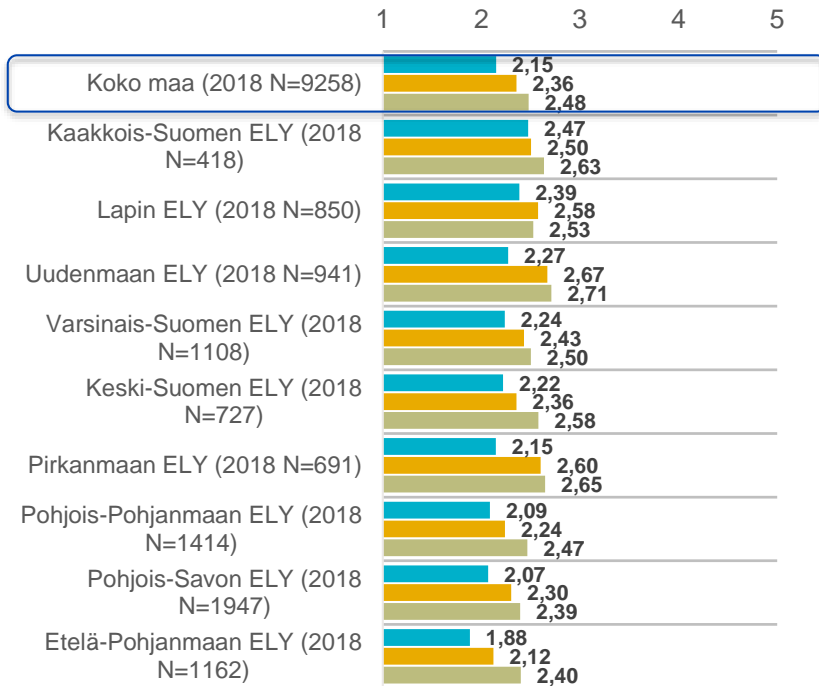
■ 2018
■ 2017
■ 2016

Lumen auraus muilla teillä

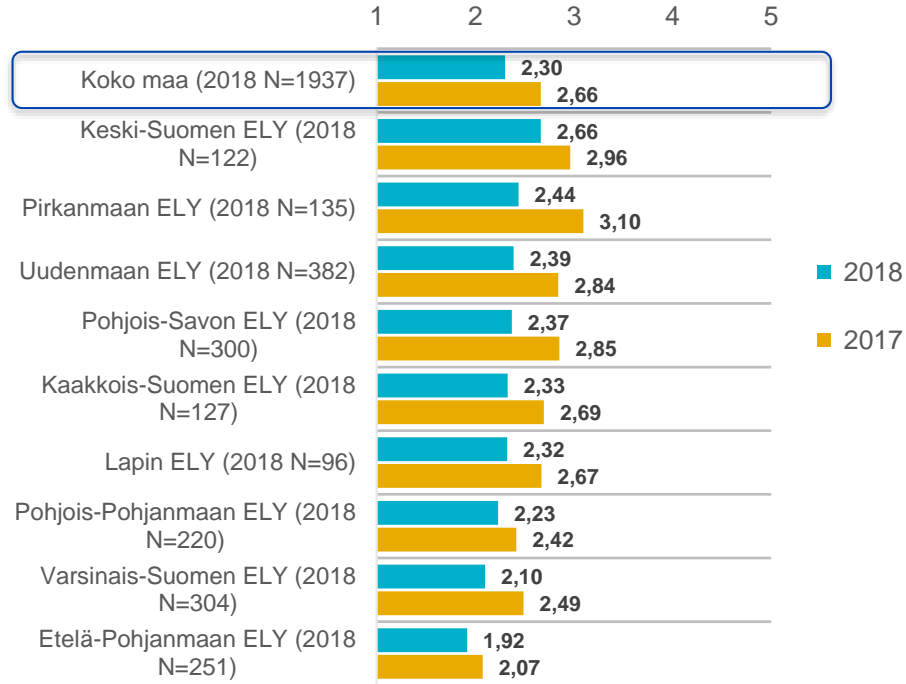


■ 2018
■ 2017
■ 2016

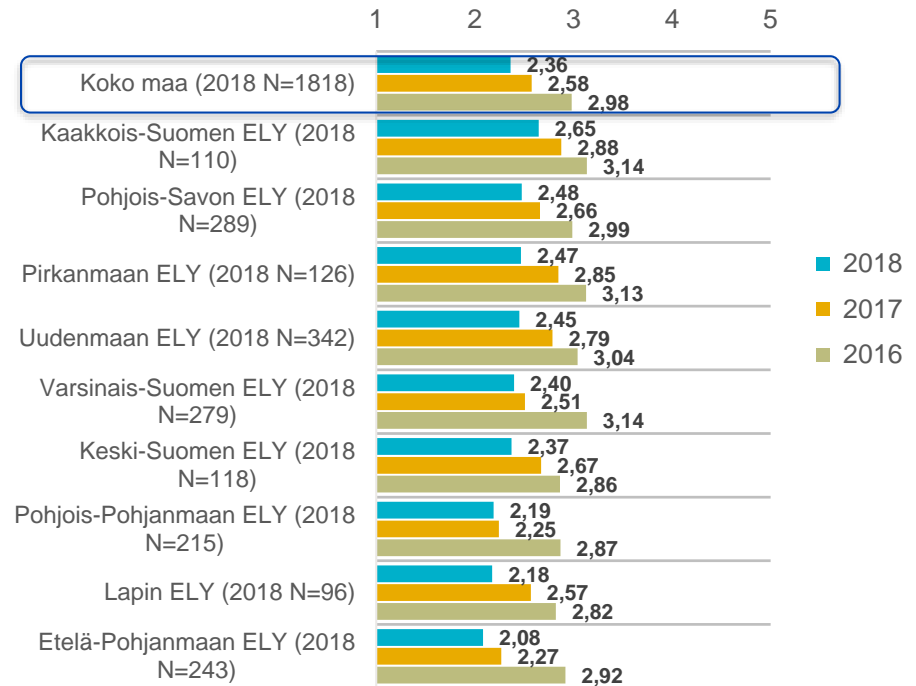
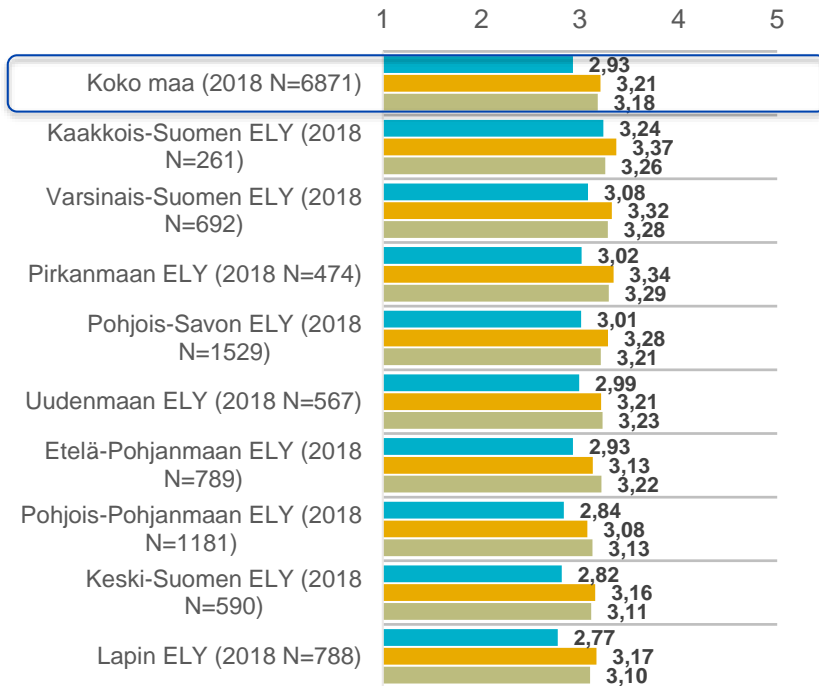
Tienpinnan tasaisuus muilla teillä



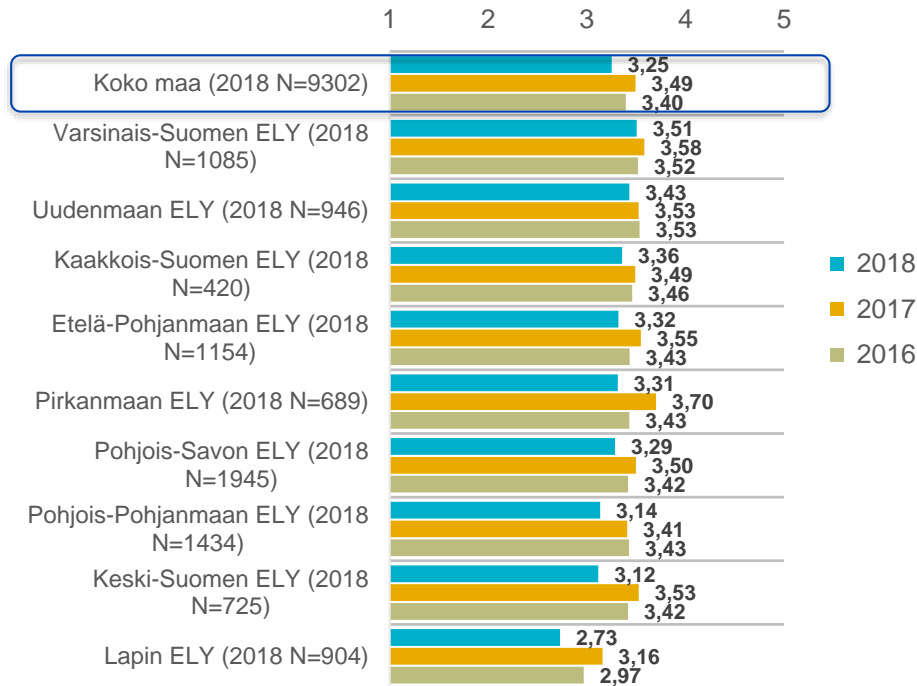
Pääteiden talvihoito yöaikaan



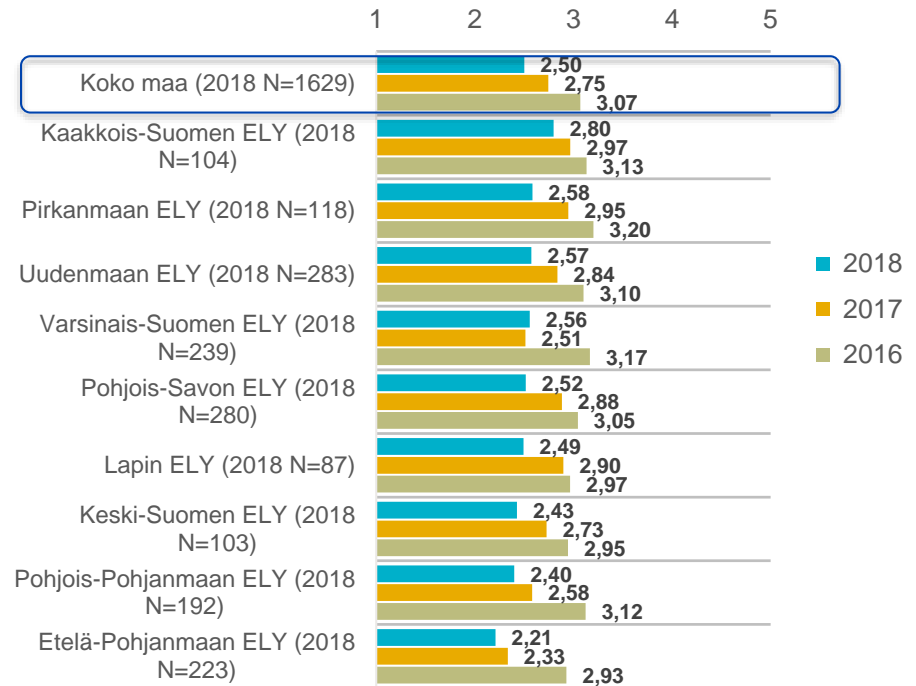
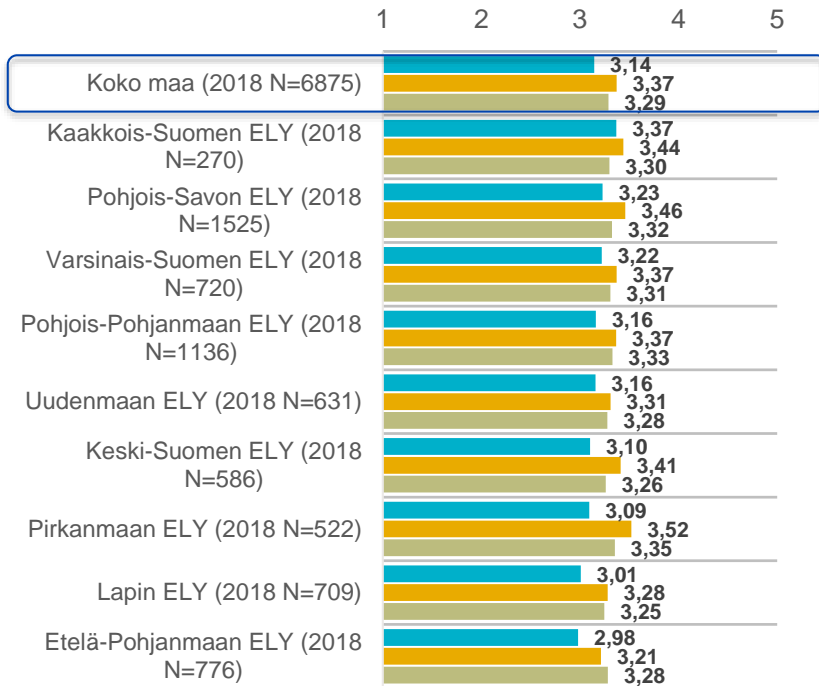
Levähdys- ja pysäytymisalueiden talvihoito



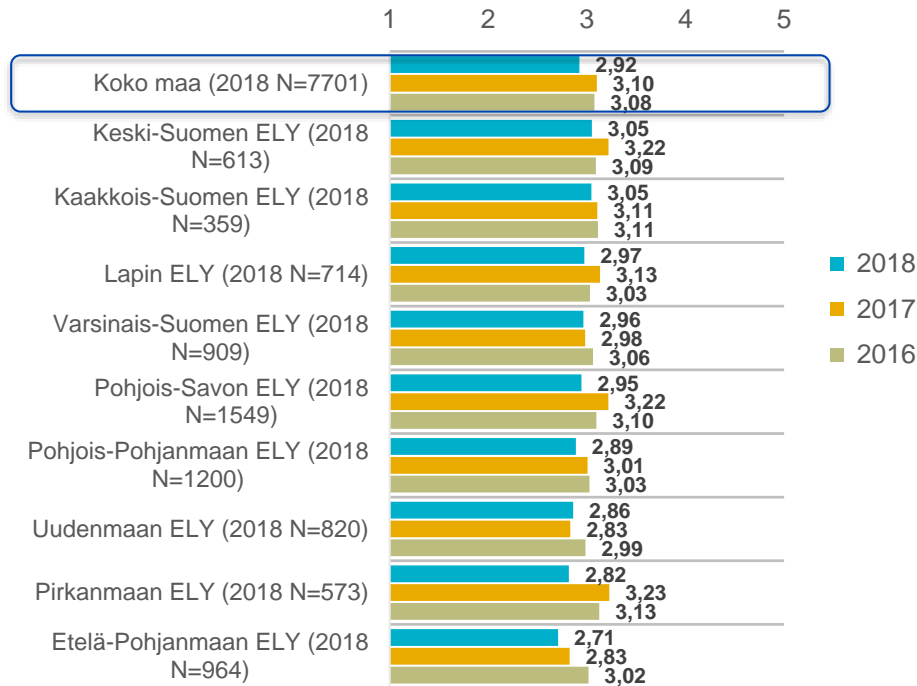
Liikennemerkkien ja tienviittojen näkyvyys



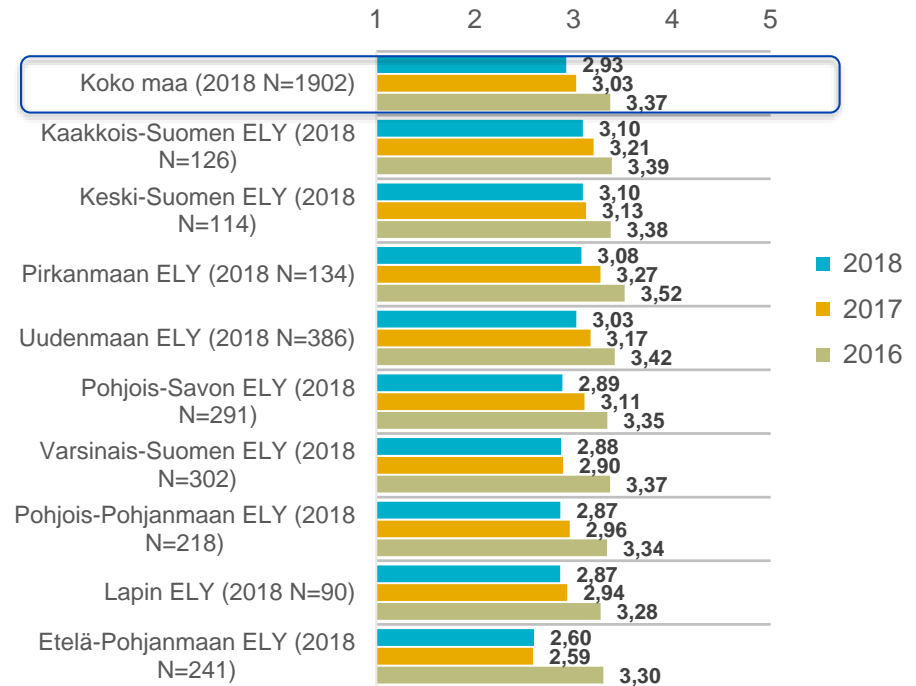
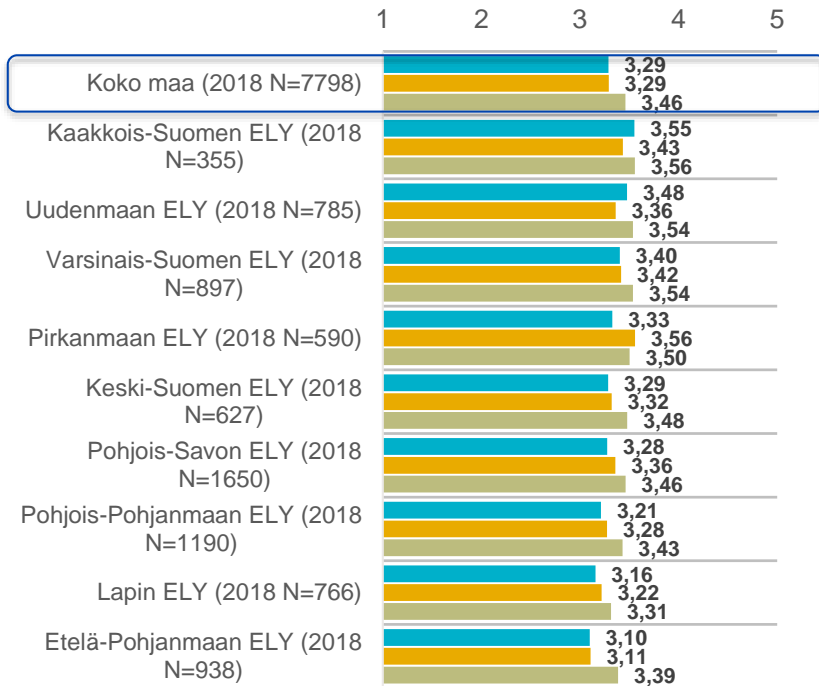
Linja-autopysäkkien talvihoito



Jalankulku- ja pyöräteiden talvihoito

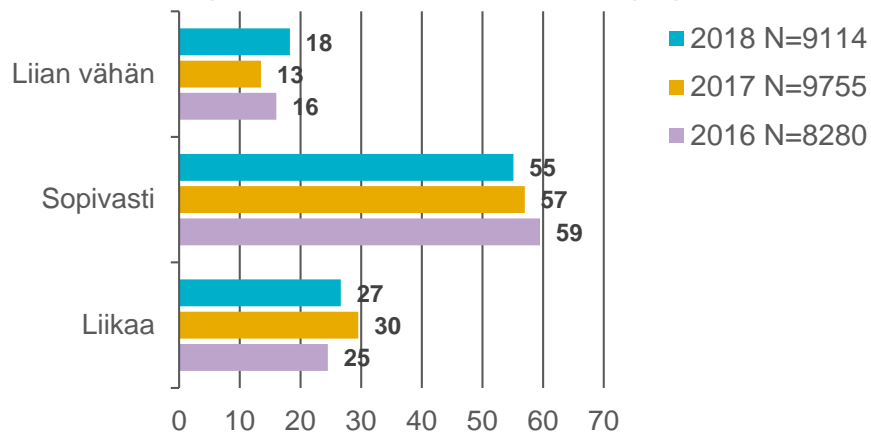


Pääteiden keli- ja liikenneoloista tiedottaminen

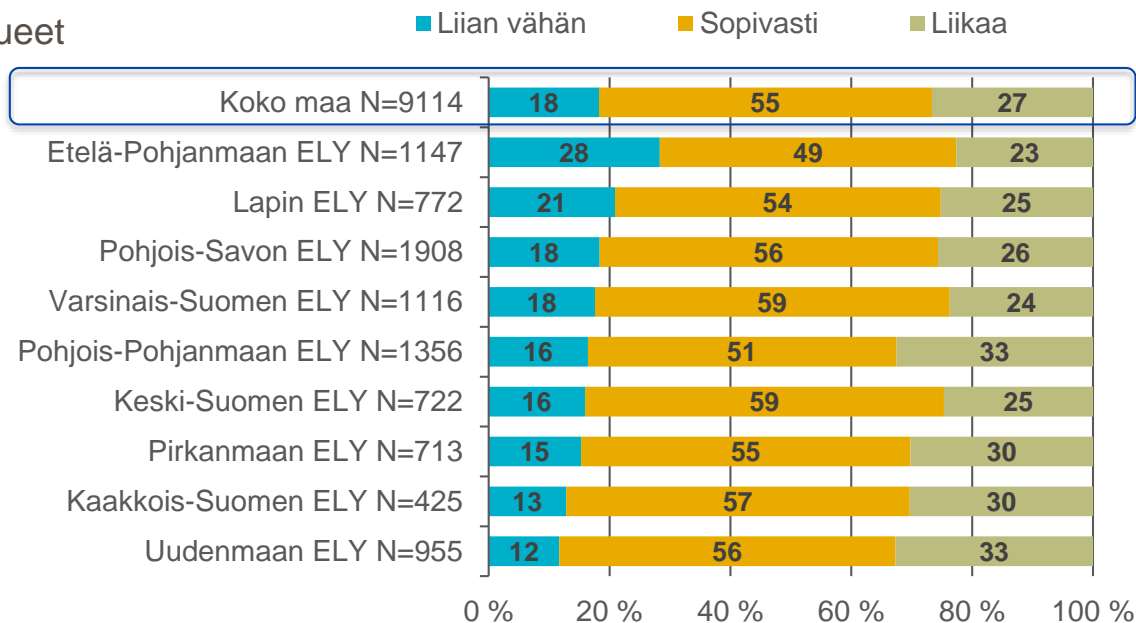


Suolan käyttö - Yksityishenkilöt

Käytetäänkö liukkaudentorjunnassa mielestänne nykyisin suolaa...

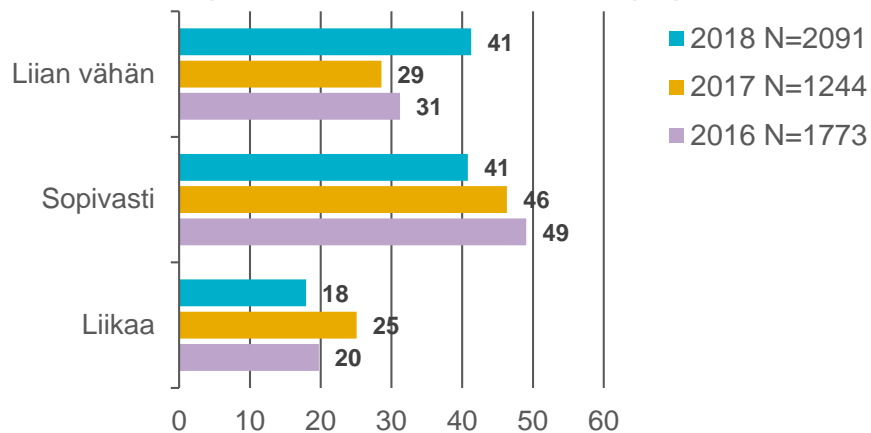


ELY-alueet



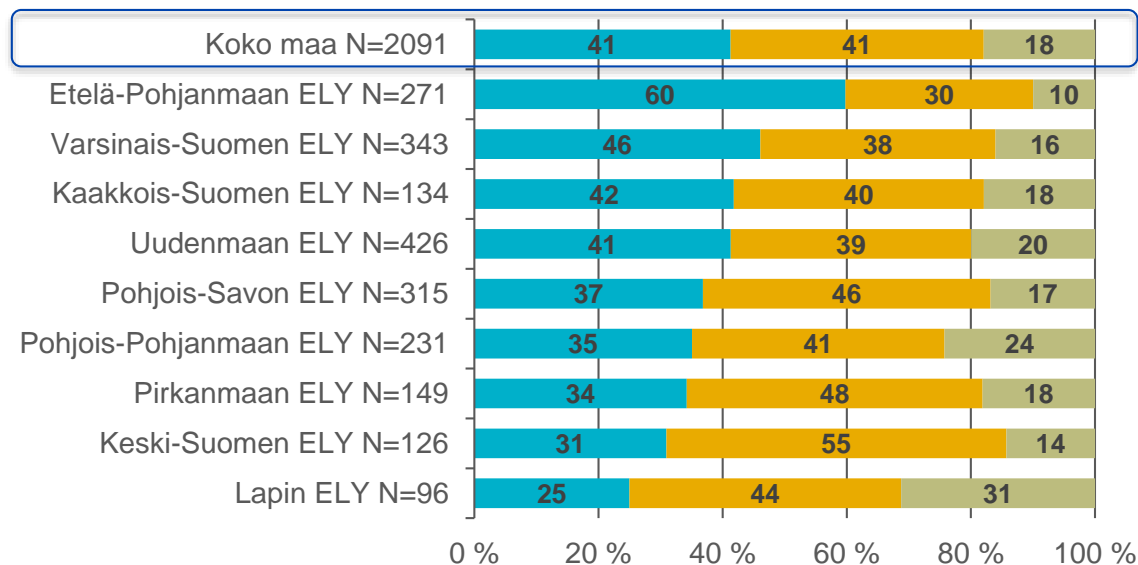
Suolan käyttö – Raskas liikenne

Käytetäänkö liukkaudentorjunnassa mielestänne nykyisin suolaa...



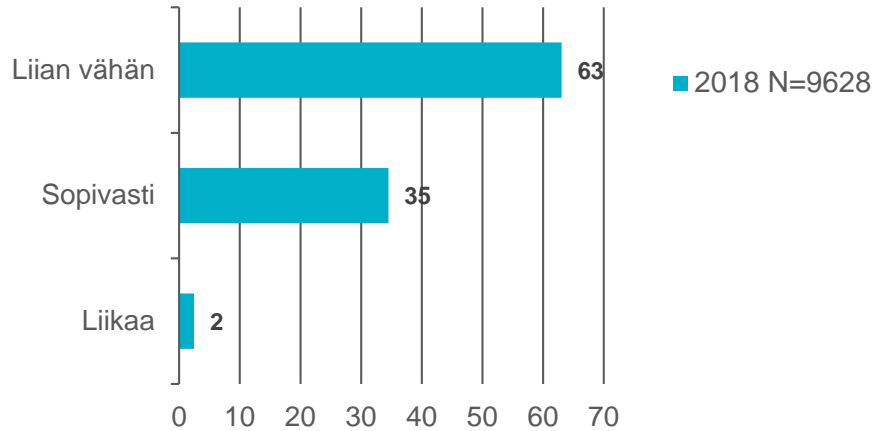
ELY-alueet

■ Liian vähän ■ Sopivasti ■ Liikaa

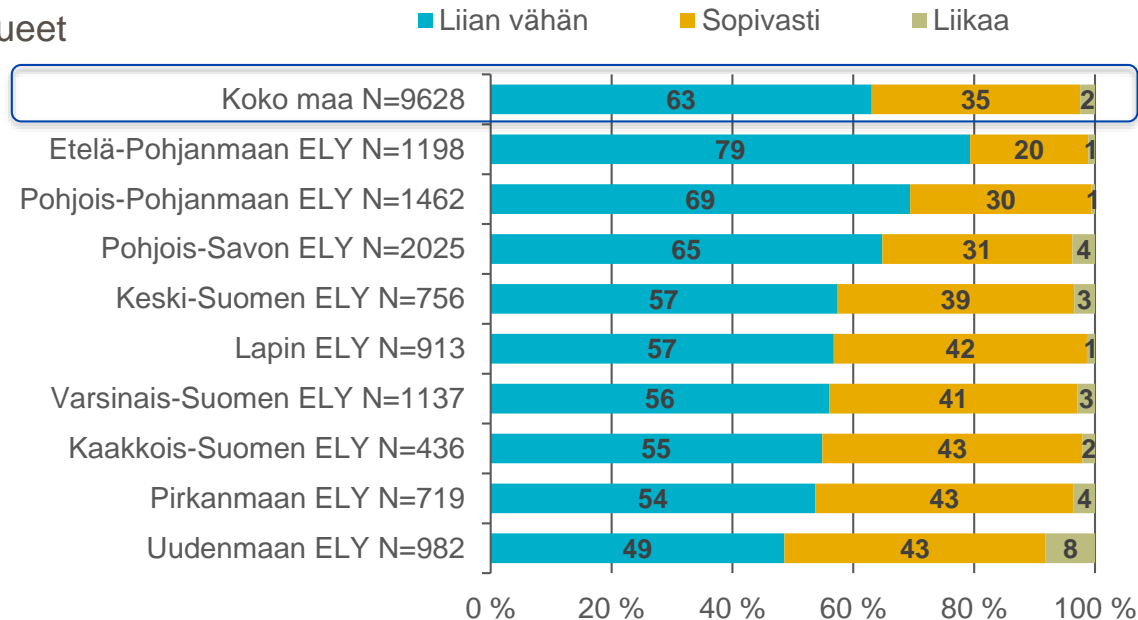


Hiekan käyttö - Yksityishenkilöt

Käytetäänkö liukkaudentorjunnassa mielestänne nykyisin hiekkaa...

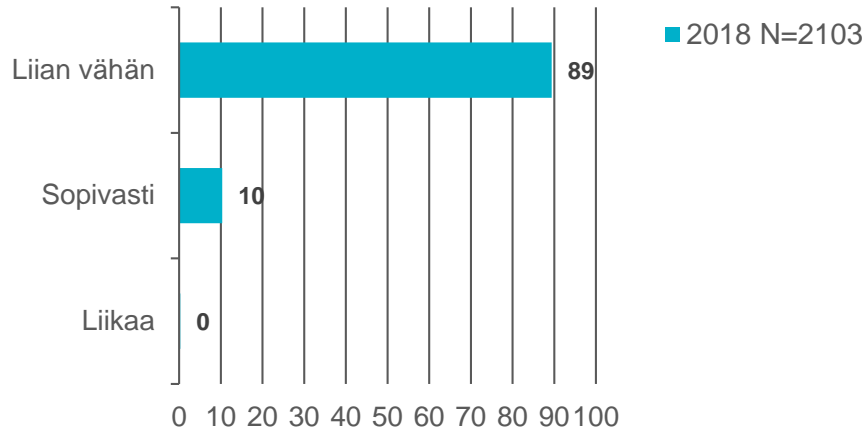


ELY-alueet

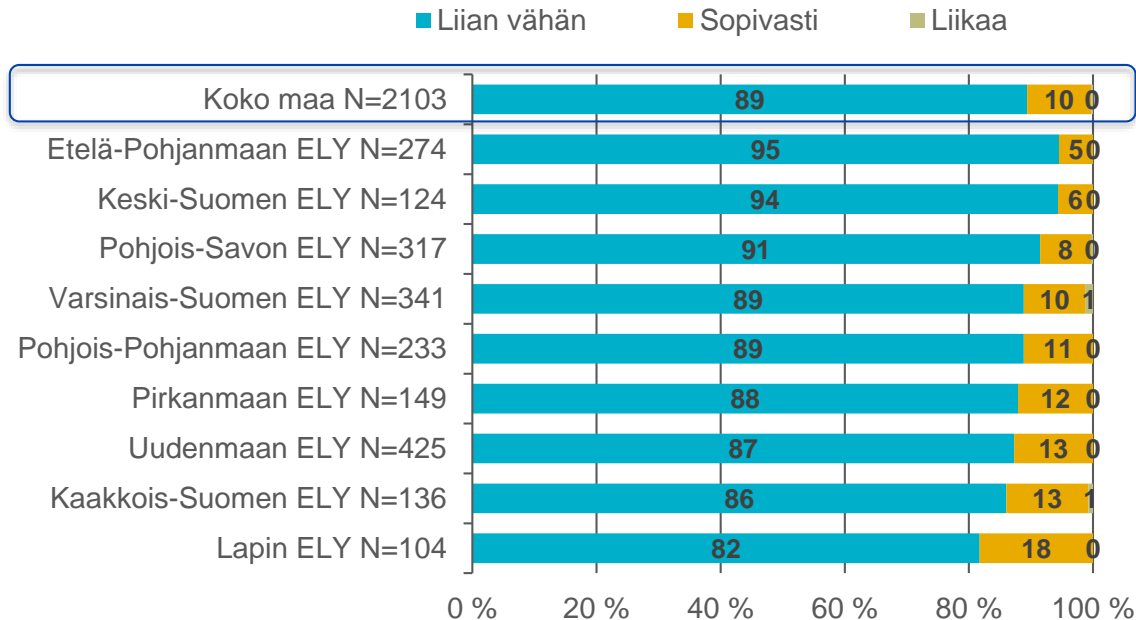


Hiekan käyttö – Raskas liikenne

Käytetäänkö liukkaudentorjunnassa mielestänne nykyisin hiekkaa...



ELY-alueet

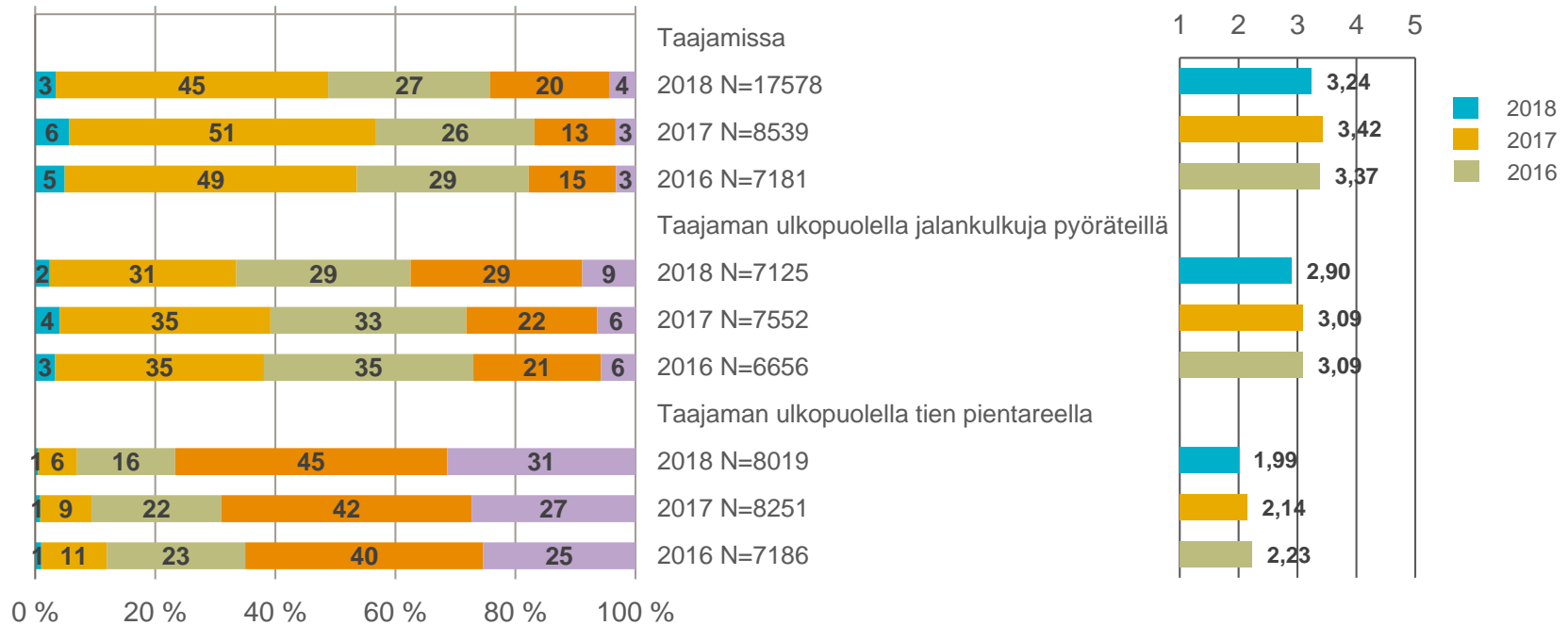


Kävelyn ja pyöräilyn turvallisuus - Yksityishenkilöt

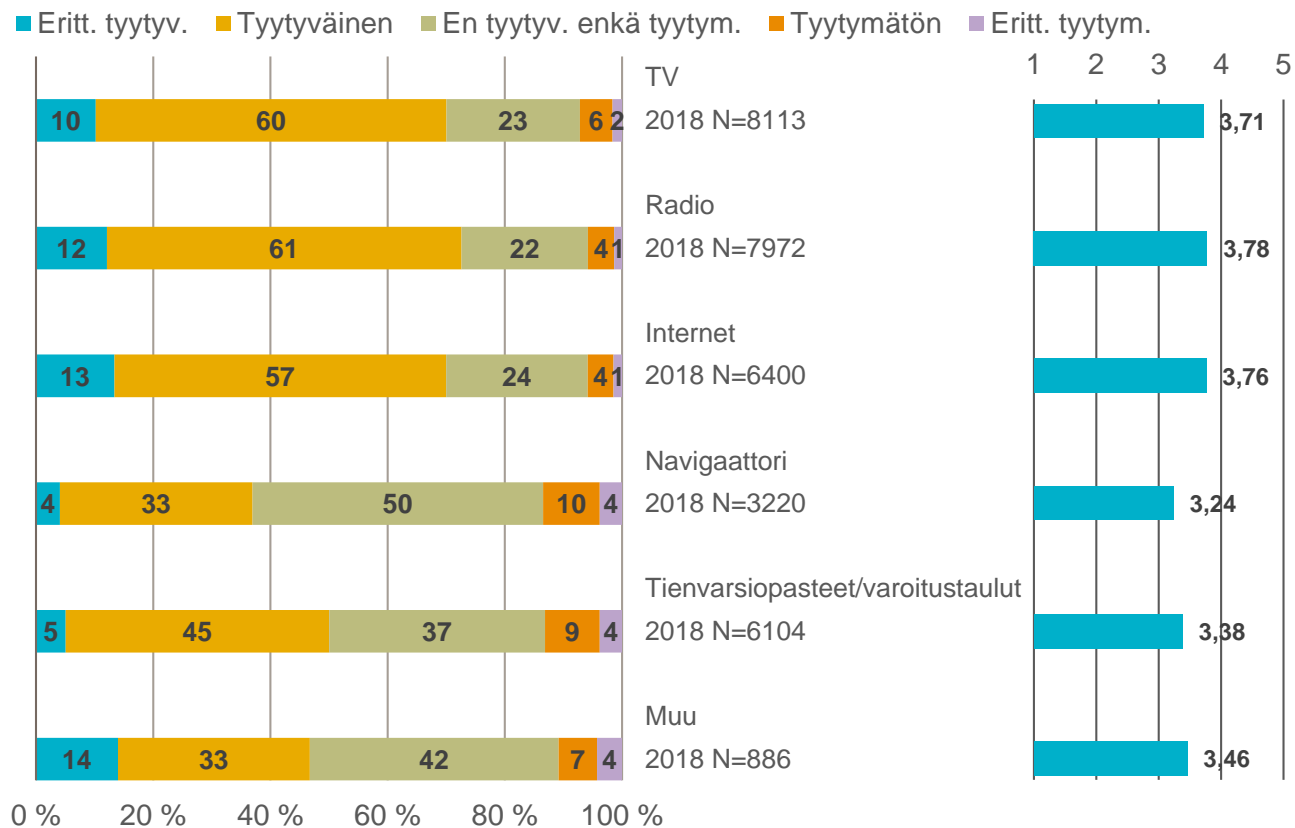
Kuinka turvalliseksi koette kävelyn ja pyöräilyn talviaikaan kartan osoittamalla alueella?



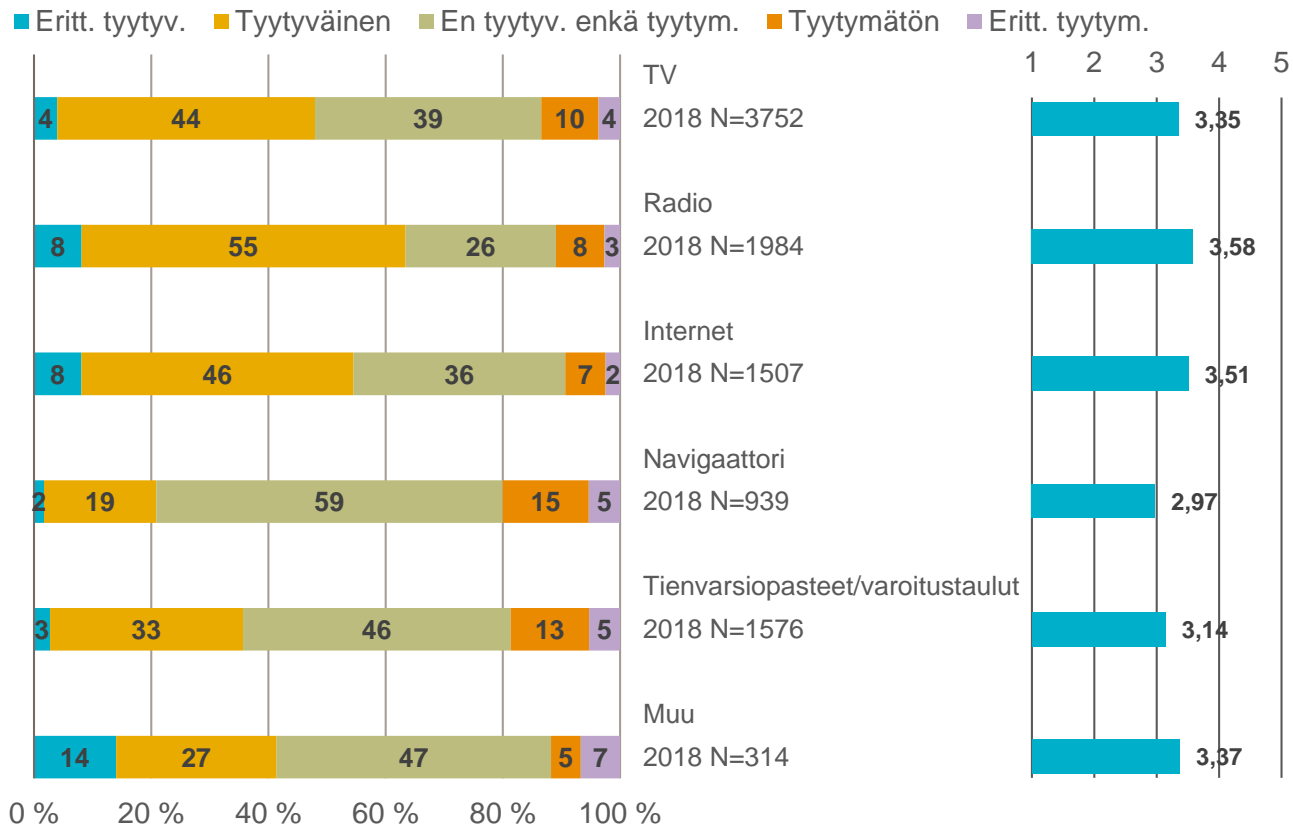
■ Erittäin turv. ■ Turvalliseksi ■ Ei turv. eikä turvatt. ■ Turvattomaksi ■ Erittäin turvatt.



Kelitieto - yksityishenkilöt

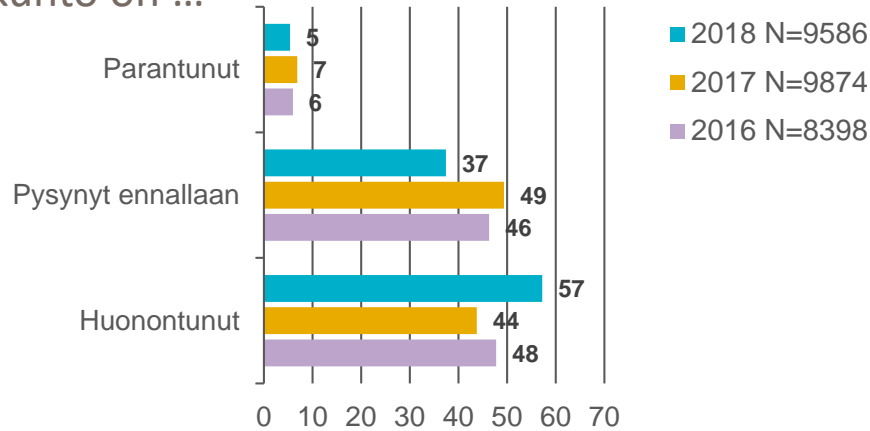


Kelitieto – raskas liikenne

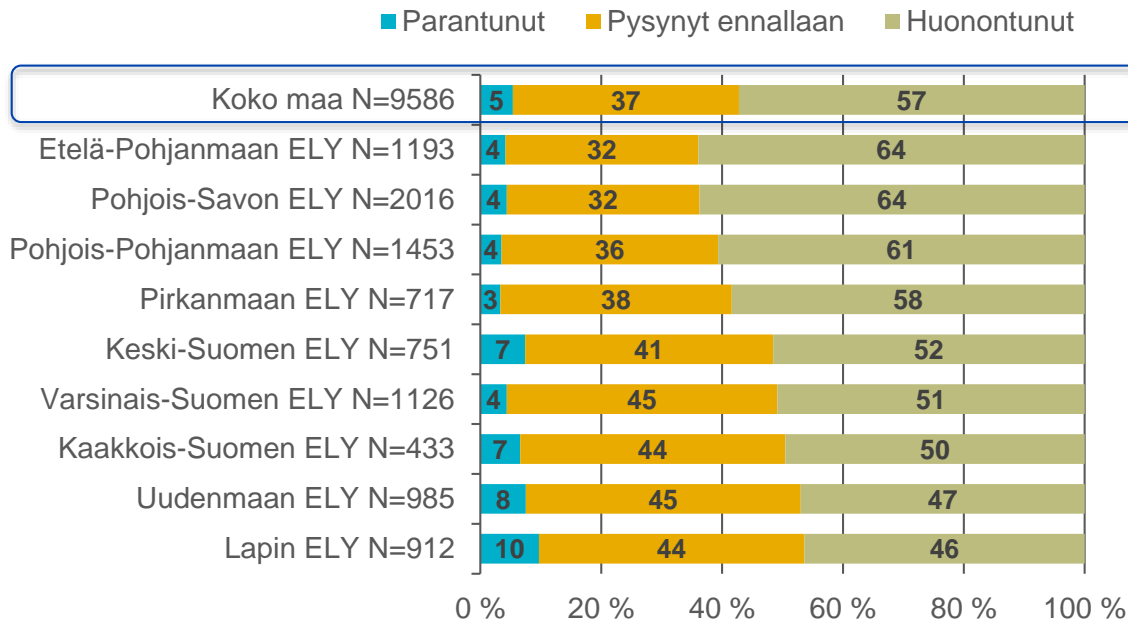


Maanteiden tilan ja kunnon muutos edellistalvesta – Yksityisautoilijat

Maanteiden tila ja kunto on ...

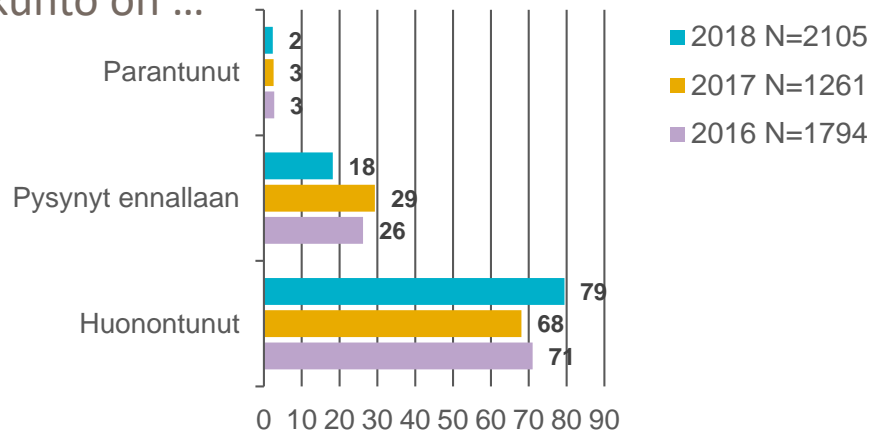


ELY-alueet

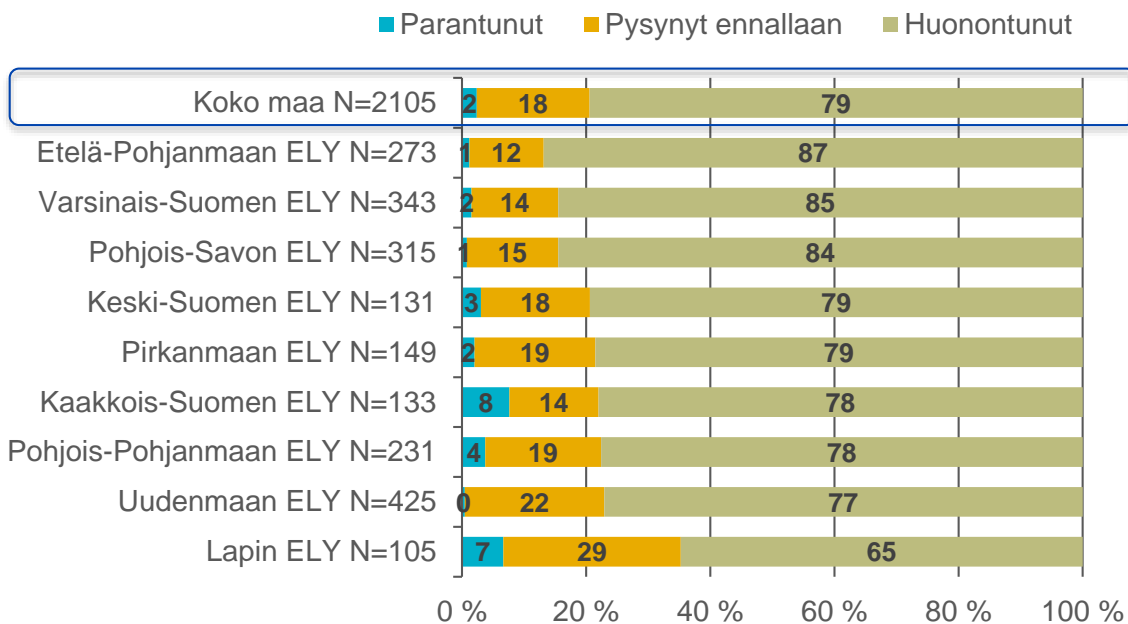


Maanteiden tilan ja kunnon muutos edellistalvesta – Raskas liikenne

Maanteiden tila ja kunto on ...



ELY-alueet



Sydäntalven 2017-2018 sää

Lämpö	2017-2018	2016-2017	1981-2010	2017-2018 ero edelliseen talveen	2017-2018 ero vuosiin 1981-2010
Etelä-Pohjanmaa	-5,5	-3,9	-6,9	-1,6	1,4
Kaakkois-Suomi	-4,4	-4,3	-7,3	-0,1	2,9
Keski-Suomi	-5,8	-4,5	-7,5	-1,3	1,7
Lappi	-11,6	-8,6	-11,4	-3	-0,2
Pirkanmaa	-4,9	-3,8	-6,4	-1,1	1,5
Pohjois-Pohjanmaa	-8	-6,5	-9,5	-1,5	1,5
Pohjois-Savo	-6	-5,6	-8,4	-0,4	2,4
Uusimaa	-3,7	-2,3	-4,8	-1,4	1,1
Varsinais-Suomi	-3,7	-2,3	-4,5	-1,4	0,8

Lumi	2017-2018	2016-2017	1981-2010	2017-2018 ero edelliseen talveen	2017-2018 ero vuosiin 1981-2010
Etelä-Pohjanmaa	89,7	45,4	68,8	44,3	20,9
Kaakkois-Suomi	141,7	83,5	135,8	58,2	5,9
Keski-Suomi	140,8	81,8	109,4	59	31,4
Lappi	92,6	80,7	99,6	11,9	-7
Pirkanmaa	141,1	61,4	103,6	79,7	37,5
Pohjois-Pohjanmaa	114,3	72,3	96,5	42	17,8
Pohjois-Savo	134,4	85,5	125,3	48,9	9,1
Uusimaa	125,2	55,5	104,1	69,7	21,1
Varsinais-Suomi	103,9	43,5	86,5	60,4	17,4

Jäät.	2017-2018	2016-2017	1981-2010	2017-2018 ero edelliseen talveen	2017-2018 ero vuosiin 1981-2010
Etelä-Pohjanmaa	20	31	18	-11	2
Kaakkois-Suomi	18	22	16	-4	2
Keski-Suomi	14	24	15	-10	-1
Lappi	4	14	9	-10	-5
Pirkanmaa	19	26	18	-7	1
Pohjois-Pohjanmaa	10	21	12	-11	-2
Pohjois-Savo	13	17	13	-4	0
Uusimaa	20	31	20	-11	0
Varsinais-Suomi	24	39	21	-15	3

Taustatiedot - Yksityishenkilöt

		2018	2017	2016
Sukupuoli	Total	9726	9989	8466
	nainen	50 %	50 %	49 %
	mies	50 %	50 %	51 %
Ikä	Total	9786	9884	8385
	alle 25 v.	4 %	4 %	5 %
	25-34 v.	7 %	8 %	7 %
	35-44 v.	10 %	10 %	10 %
	45-54 v.	17 %	18 %	19 %
	55-64 v.	27 %	30 %	28 %
	65 v. tai yli	30 %	30 %	31 %
Asuinpaikka	Total	9588	9799	8382
	taajama	60 %	61 %	59 %
	haja-asutusalue	40 %	39 %	41 %
Onko taloudessanne käytettävissä olevassa autossa / autoissa tänä talvena...?				
	Total	8382	8724	7981
	Nastarenkaat	85 %	85 %	82 %
	Kitkarenkaat	9 %	7 %	7 %
	Osassa nast- ja osassa kitkarenkaat	6 %	8 %	11 %

Taustatiedot - Yksityishenkilöt

Mikä tai mitkä seuraavista kuvaavat tiellä liikkumistanne talvikaudella?

	2018	2017	2016
Total	9786	9998	8485
Ajan itse autoa	88 %	88 %	88 %
En aja autoa itse, mutta olen kyydissä	20 %	21 %	20 %
Ajan moottoripyörällä	2 %	2 %	2 %
Ajan mopolla/mopoautolla	1 %	1 %	1 %
Käytän linja-autoa	12 %	13 %	12 %
Pyöräilen/kävelen	52 %	54 %	48 %

Montako kilometriä vuodessa Te itse suunnilleen ajatte...?

	2018	2017	2016
Total	9067	9261	7929
0 km/vuosi	6 %	6 %	5 %
Alle 5.000 km/vuosi	10 %	12 %	12 %
5.000-10.000 km/vuosi	22 %	21 %	22 %
10.001-20.000 km/vuosi	32 %	32 %	32 %
20.001-30.000 km/vuosi	18 %	18 %	18 %
Yli 30.000 km/vuosi	13 %	11 %	11 %

Taustatiedot - Yksityishenkilöt

Kuinka usein liikutte karttaan merkityillä maanteilla?

		2018	2017	2016
Pääteillä	Total	9326	9525	8168
	Päivittäin tai lähes päivittäin	59 %	53 %	57 %
	Viikoittain	28 %	32 %	30 %
	Harvemmin	11 %	13 %	12 %
	En (juuri) lainkaan	1 %	2 %	1 %
Muilla päällystetyillä teillä	Total	8768	8816	7555
	Päivittäin tai lähes päivittäin	65 %	61 %	60 %
	Viikoittain	25 %	28 %	27 %
	Harvemmin	9 %	9 %	11 %
	En (juuri) lainkaan	1 %	2 %	1 %
Sorateillä	Total	8455	8344	7145
	Päivittäin tai lähes päivittäin	32 %	28 %	32 %
	Viikoittain	22 %	22 %	21 %
	Harvemmin	36 %	35 %	35 %
	En (juuri) lainkaan	11 %	15 %	12 %
Jalankulku- ja pyöräteillä	Total	8200	8104	6866
	Päivittäin tai lähes päivittäin	39 %	42 %	37 %
	Viikoittain	21 %	22 %	22 %
	Harvemmin	22 %	19 %	21 %
	En (juuri) lainkaan	17 %	17 %	20 %

Taustatiedot – Raskas liikenne

		2018	2017	2016
Sukupuoli	Total	2117	1265	1798
	nainen	4 %	3 %	4 %
	mies	96 %	97 %	96 %
Ikä	Total	2133	1232	1772
	alle 25 v.	1 %	1 %	1 %
	25-34 v.	5 %	7 %	6 %
	35-44 v.	15 %	15 %	14 %
	45-54 v.	29 %	32 %	37 %
	55-64 v.	31 %	35 %	33 %
	65 v. tai yli	8 %	9 %	8 %
Montako kilometriä vuodessa ajatte raskasta ajoneuvoanne?				
	Total	2082	1220	1527
	Alle 20 000 km/v	7 %	8 %	7 %
	20 000 - 50 000 km/v	28 %	27 %	28 %
	50 001 - 100 000 km/v	45 %	47 %	47 %
	Yli 100 000 km/v	21 %	18 %	19 %

Taustatiedot – Raskas liikenne

Mikä seuraavista luonnehtii lähinnä kuljetustyyppiänne?

	2018	2017	2016
Total	1203	866	1140
Pitkämatkaiset kuljetukset pääteillä (esim. runkokuljetukset)	27 %	23 %	27 %
Lyhytmatkaiset kuljetukset kaupunkiseuduilla tai taajamissa (esim. jakelu tai keräily)	32 %	25 %	30 %
Kuljetukset vähäliikenteisillä teillä	17 %	14 %	16 %
Paikallinen ja/tai seudullinen linja-autoliikenne	9 %	13 %	9 %
Pitkämatkainen linja-autoliikenne	4 %	7 %	5 %
Vaarallisten aineiden kuljetukset	3 %	2 %	-
Erikoiskuljetukset	3 %	3 %	-
Muu	5 %	13 %	13 %

Taustatiedot – Raskas liikenne

Minkä toimialan kuljetuksia pääasiallisesti hoidatte?

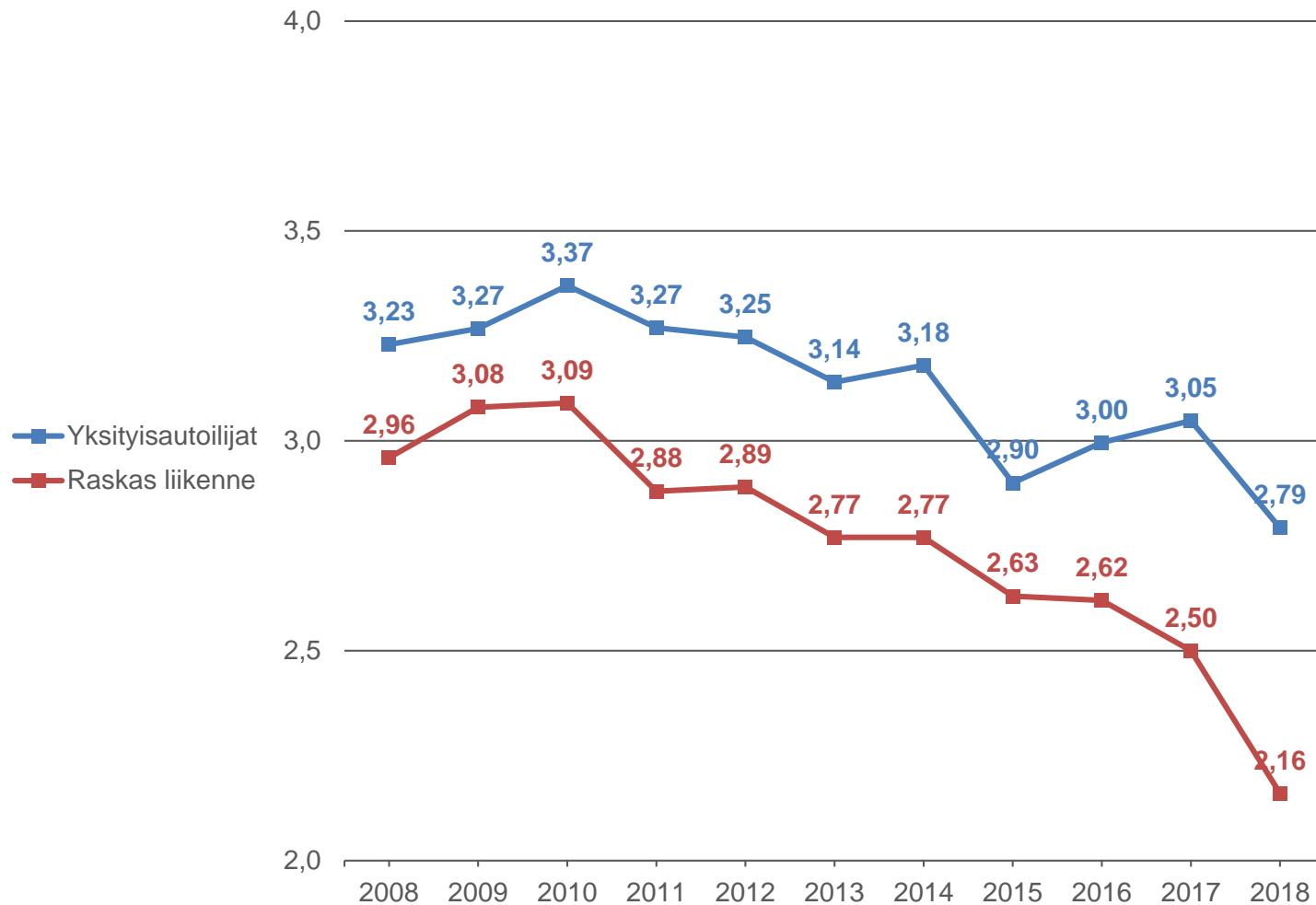
	2018	2017	2016
Total	1216	739	1003
Metsäteollisuus: raakapuu ja hake	17 %	17 %	15 %
Metsäteollisuus: tuotteet	3 %	3 %	2 %
Muu perusteollisuus (raskas metalliteollisuus, kemian- ja energiateollisuus)	8 %	6 %	9 %
Kiertotalous (jätteet)	6 %	5 %	-
Elintarviketeollisuus	14 %	10 %	12 %
Kauppa	7 %	6 %	7 %
Maa-aineskuljetus	27 %	25 %	24 %
Kaivosteollisuus	1 %	0 %	1 %
Rakennusalan tuotteet	12 %	10 %	11 %
Teknologiateollisuus (high-tech - tuotteet)	1 %	1 %	0 %
Muu	5 %	15 %	18 %

Taustatiedot – Raskas liikenne

Kuinka usein liikutte karttaan merkityillä maanteillä?

		2018	2017	2016
Pääteillä	Total	2108	1256	1794
	Päivittäin tai lähes päivittäin	88 %	86 %	87 %
	Viikoittain	9 %	10 %	9 %
	Harvemmin	2 %	3 %	2 %
	En (juuri) lainkaan	1 %	1 %	1 %
Muilla päällystetyillä teillä	Total	2059	1201	1747
	Päivittäin tai lähes päivittäin	77 %	72 %	74 %
	Viikoittain	17 %	21 %	18 %
	Harvemmin	5 %	6 %	6 %
	En (juuri) lainkaan	1 %	1 %	2 %
Sorateillä	Total	2000	1168	1698
	Päivittäin tai lähes päivittäin	50 %	47 %	47 %
	Viikoittain	20 %	22 %	22 %
	Harvemmin	22 %	23 %	20 %
	En (juuri) lainkaan	8 %	8 %	11 %

Tyytyväisyys maanteiden kuntoon talvikaudella

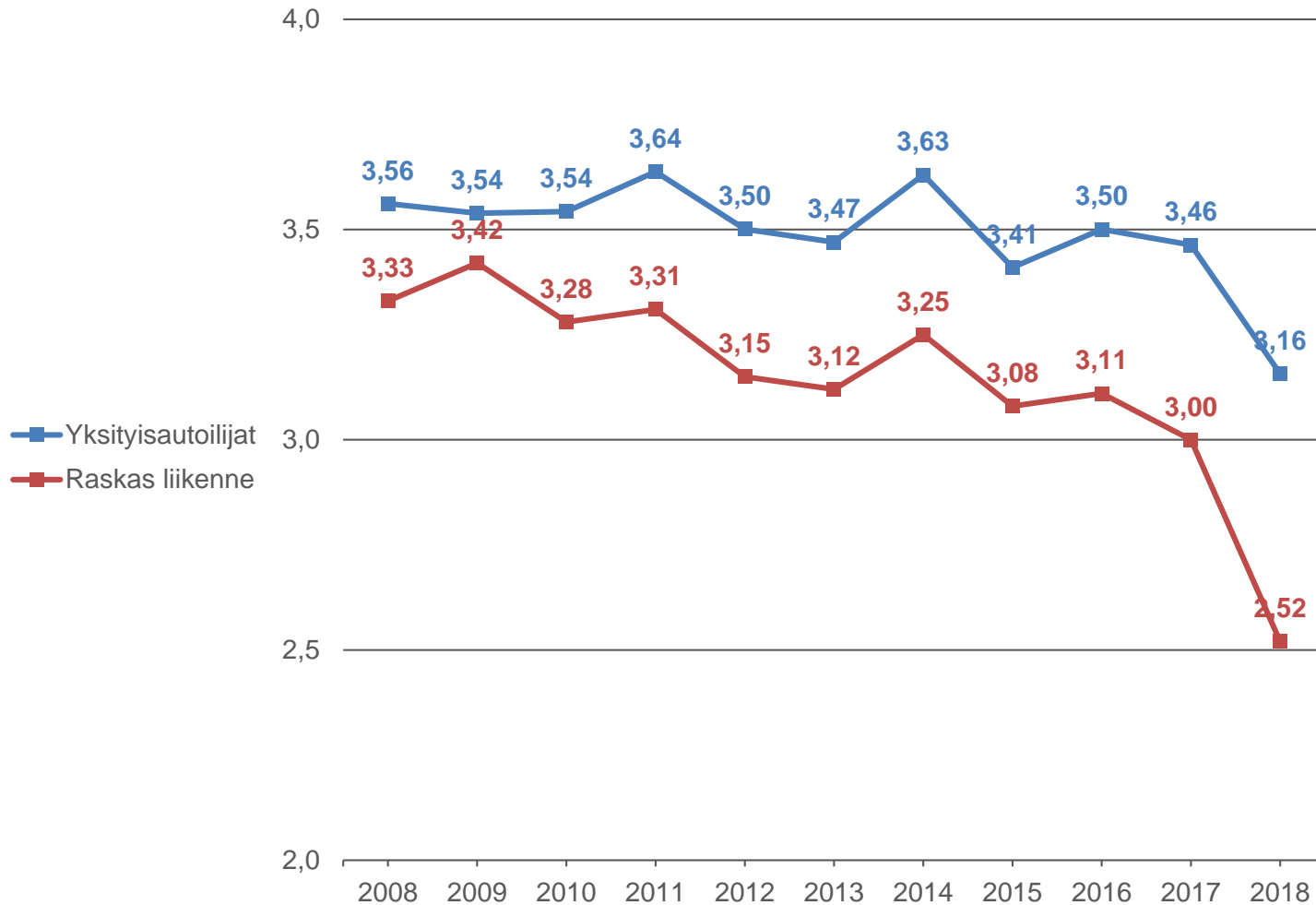


Asteikko:

1 = Erittäin tyytymätön

5 = Erittäin tyytyväinen

Liukkauden torjunta pääteillä

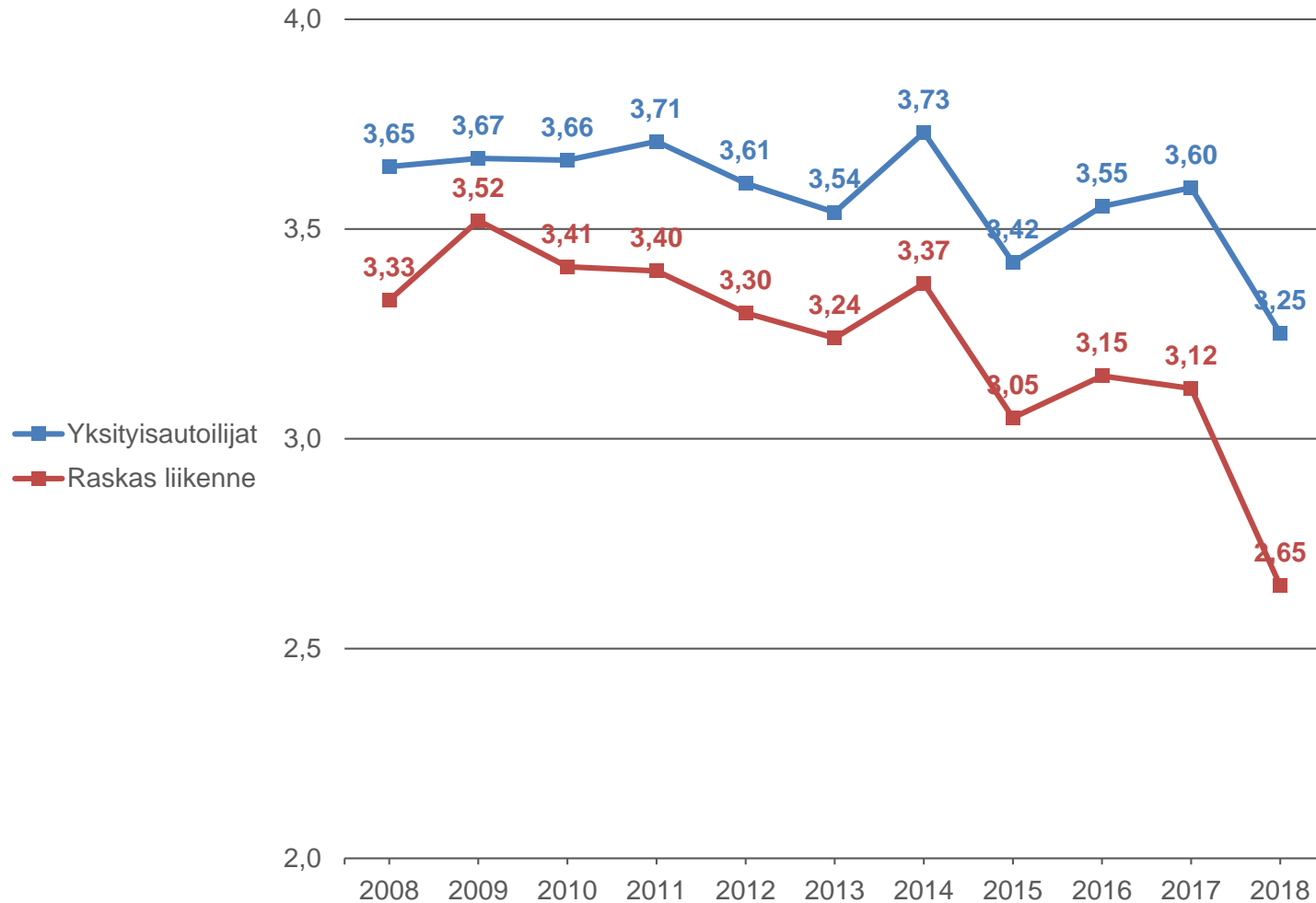


Asteikko:

1 = Erittäin tyytymätön

5 = Erittäin tyytyväinen

Lumen auraus pääteillä

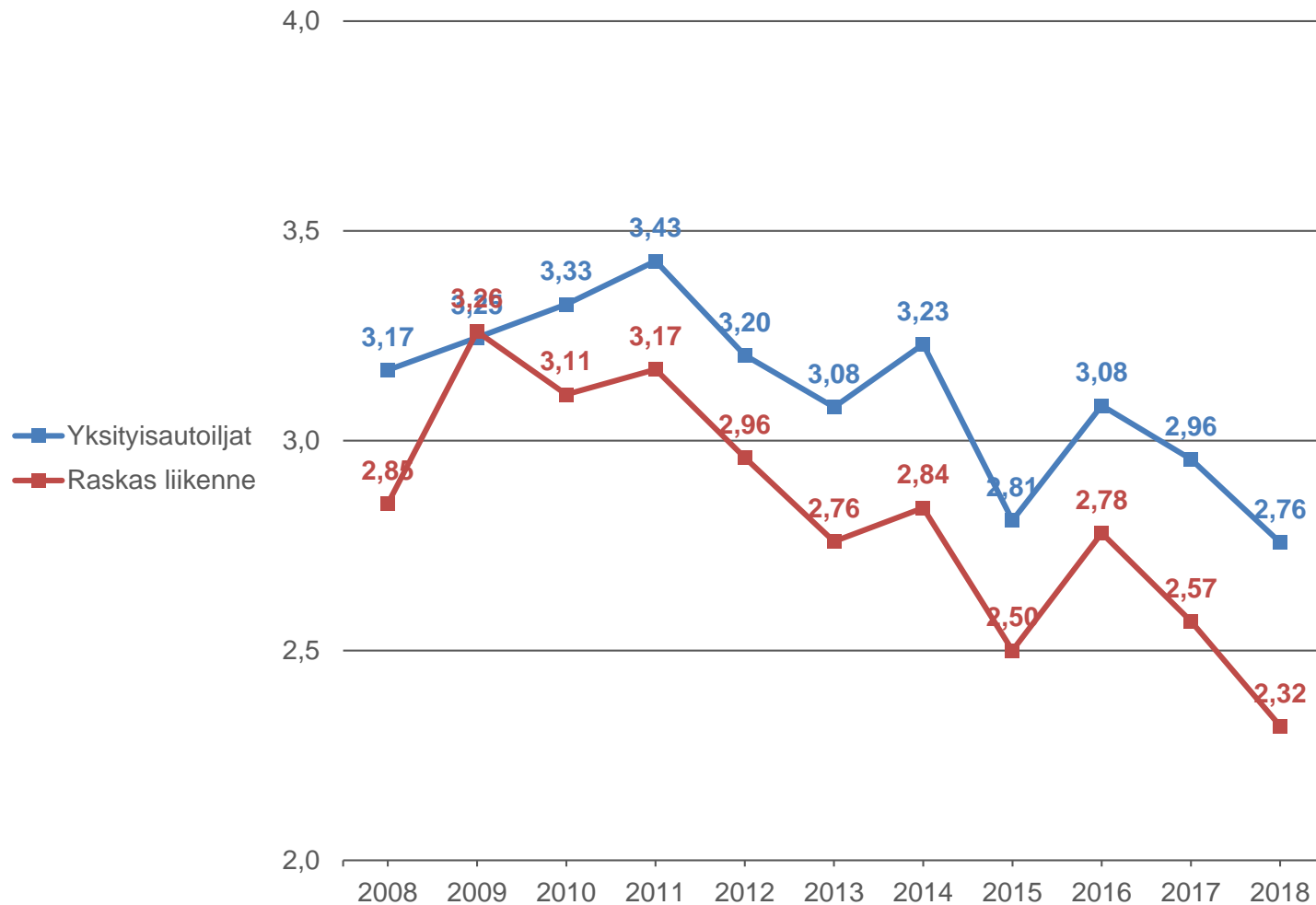


Asteikko:

1 = Erittäin tyytymätön

5 = Erittäin tyytyväinen

Tienpinnan tasaisuus pääteillä

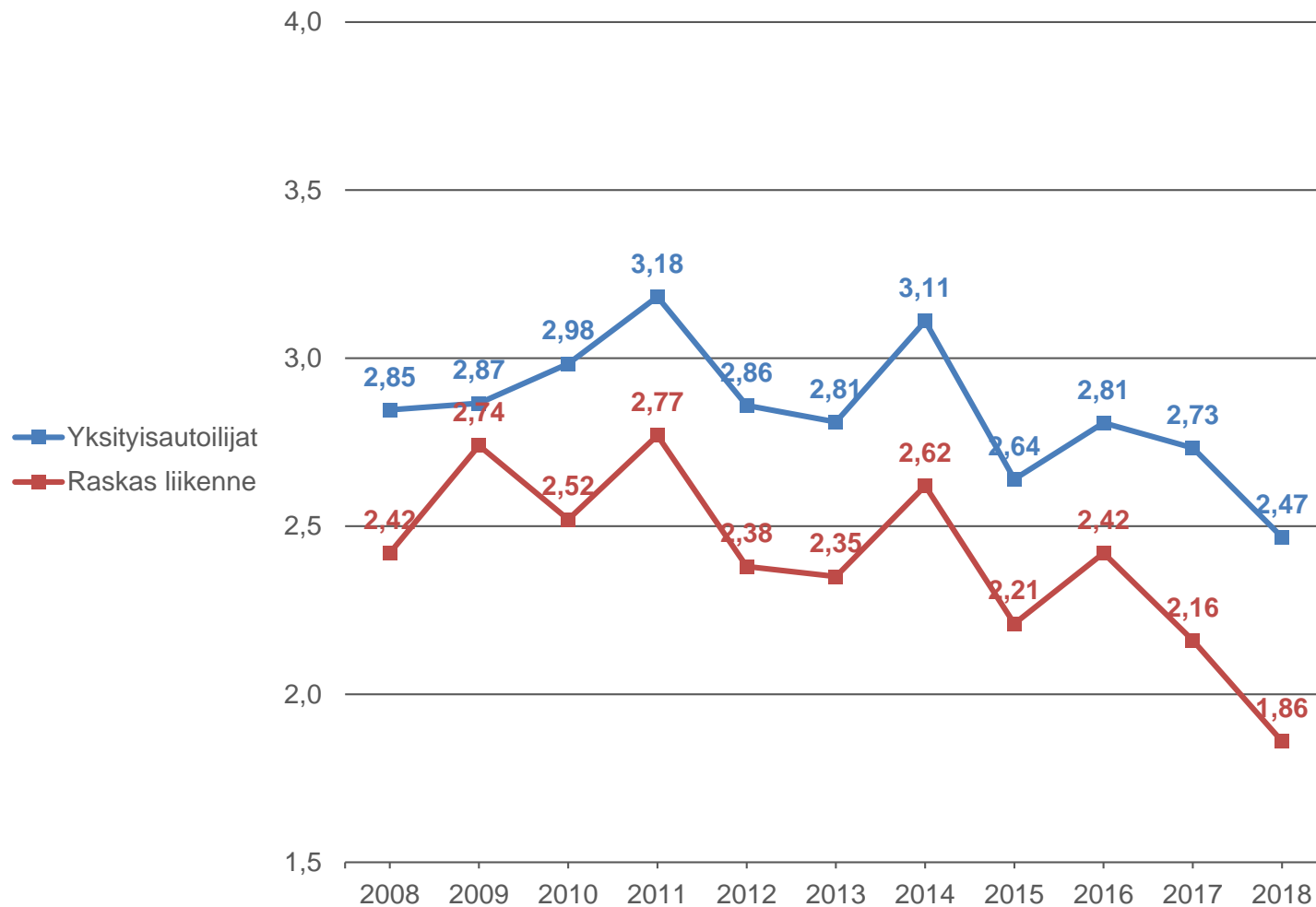


Asteikko:

1 = Erittäin tyytymätön

5 = Erittäin tyytyväinen

Liukkauden torjunta muilla teillä

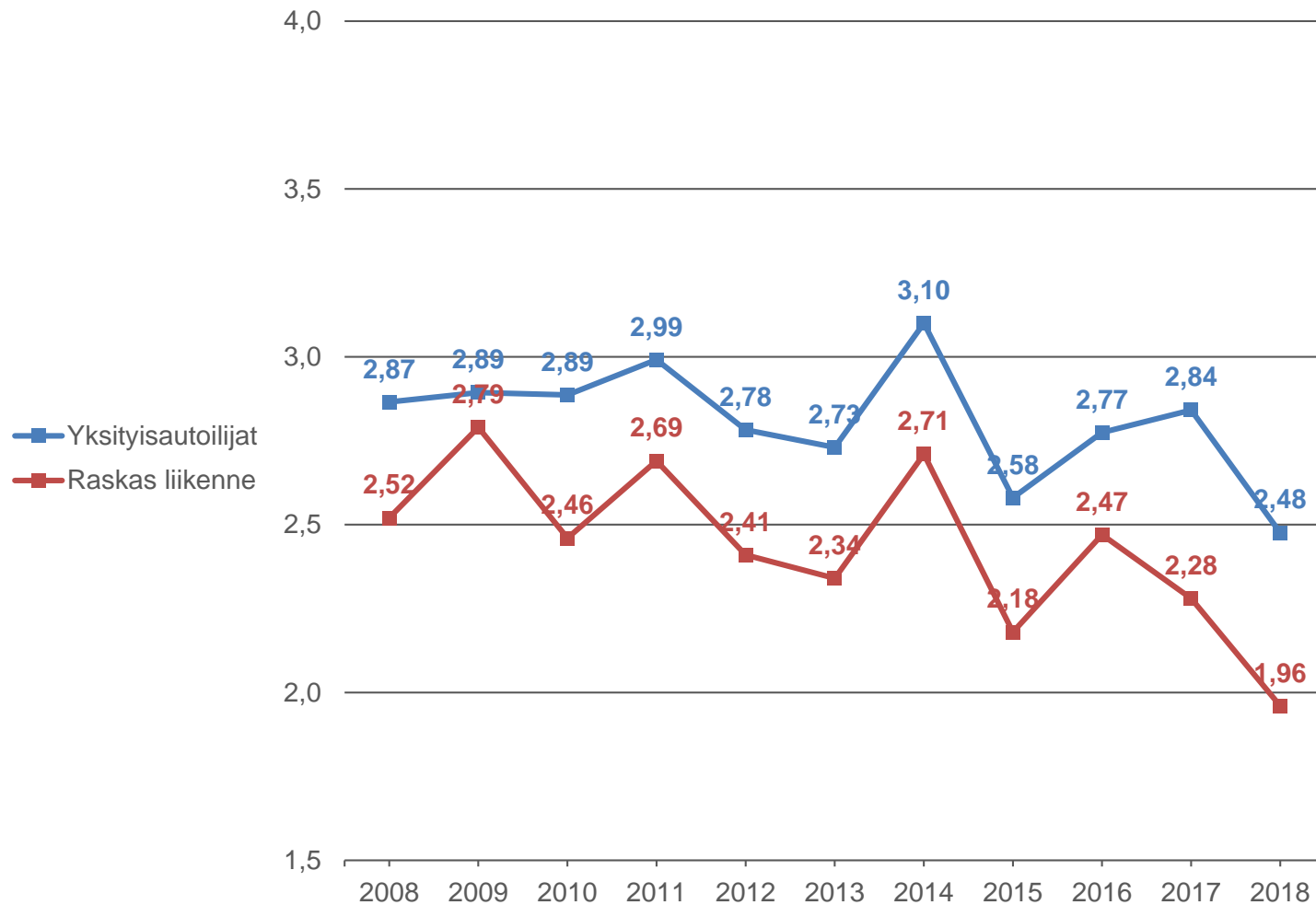


Asteikko:

1 = Erittäin tyytymätön

5 = Erittäin tyytyväinen

Lumen auraus muilla teillä

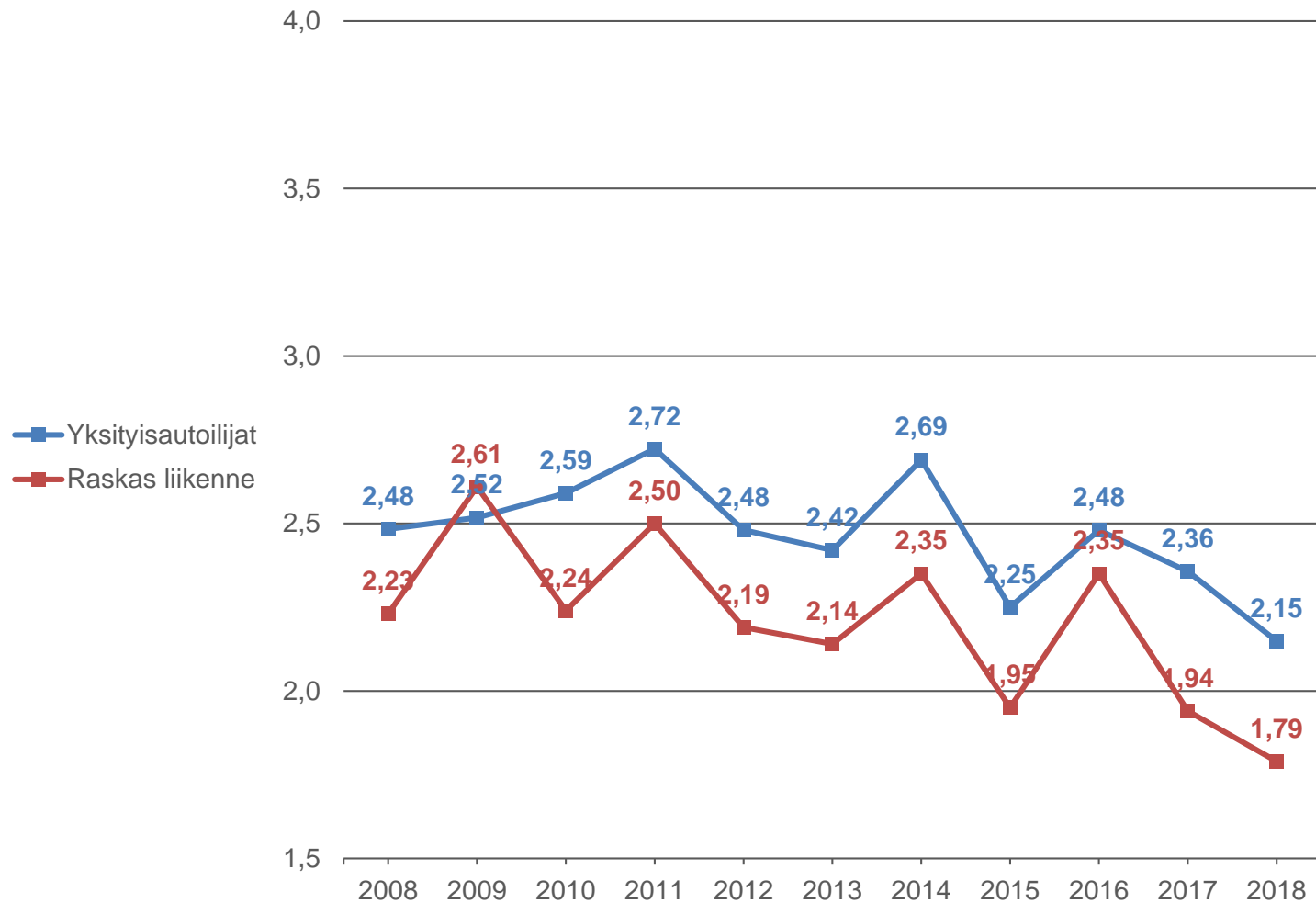


Asteikko:

1 = Erittäin tyytymätön

5 = Erittäin tyytyväinen

Tienpinnan tasaisuus muilla teillä



Asteikko:
1 = Erittäin tyytymätön
5 = Erittäin tyytyväinen