

18.5.2018

Rekisterinpitäjä

Liikennevirasto
PL 33
00521 Helsinki

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Sirpa Nevalainen
Liikennevirasto
PL 33
00521 Helsinki
kirjaamo@liikennevirasto.fi

Tietosuojavastaava

Tomi Lapinlampi
kirjaamo@liikennevirasto.fi

Rekisterin nimi

Liikenneviraston asiakasviestintärekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilöltä saatu suostumus. Henkilötietoja käytetään asiakaspalvelussa, kutsulistojen muodostamisessa, kutsujen, asiakaskyselyiden ja tiedotteiden lähettämisessä sekä muussa asiakasviestinnässä.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin voidaan tallentaa:

- Henkilön etu- ja sukunimet, titteli/asema, yhteystiedot kuten osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.
- Organisaation/yrityksen nimi, toimiala ja yhteystiedot kuten katu- ja postitusosoite, postinumeron- ja toimipaikka, sähköpostiosoite ja puhelinnumero.
- Henkilön antamat palautteet ja muut viestit Liikennevirastolle asiakirjoineen.

Tietojen säilytysaika

Tietoja säilytetään tietojärjestelmän tietokannassa toiminnan ja raportoinnin kannalta tarpeellisen ajan tai kunnes asiakas on pyytänyt poistamaan tietonsa.

18.5.2018

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteröity itse ja julkisia yhteistietoja tarjoavat verkkopalvelut.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta ulkopuolisille.

Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteri on digitaalisessa muodossa tietojärjestelmässä. Sähköisesti tallennettujen rekisteritietojen käyttöoikeus edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa tai vahvaa tunnistautumista. Oikeus henkilötietojen käsittelyyn annetaan Liikenneviraston tai järjestelmätoimittajan henkilöille, joilla on työtehtäviin perustuva tarve käsitellä henkilötietoja. Henkilötietoja käsitteleville henkilöille on annettu koulutusta henkilörekisterin käytöstä ja henkilötietojen käsittelystä.

Teknisten laitteistojen suojaus on toteutettu Liikenneviraston tietoturvaohjeiden mukaisesti. Tietoliikenne on salattu rekisterin käyttäjän ja palvelimen välillä.

Manuaalisesti käsiteltävät, rekisteröityjen tietoja sisältävät asiakirjat säilytetään lukituissa tiloissa, niin että asiattomilta on niihin pääsy estetty. Manuaalinen aineisto tulostetaan vain tarvittaessa. Paperitulosheet tuhotaan käytön jälkeen.

Rekisteröidyn oikeudet

Jokaisella on oikeus tarkastaa rekisteriin talletetut omat tietonsa, pyytää tietojen oikaisemista, käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojen käsittelyä.

Pyyntö on tehtävä osoitteeseen:

Liikennevirasto

Kirjaamo, PL 33, 00521 Helsinki

tai sähköpostiosoitteeseen kirjaamo@liikennevirasto.fi

Tiedot ja toimenpiteet ovat rekisteröidylle maksuttomia EU:n yleisen tietosuojasetuksen 12 artiklan mukaisin poikkeuksin.

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet