

## Osallistumisehdot, alustava.

### III.2.3 Tekninen suorituskyky

Tiedot ja muodollisuudet, joiden perusteella vaatimusten täyttyminen voidaan arvioida:

Ehdokkaan teknistä suorituskykyä koskevat vähimmäisvaatimukset:

1. Tarjoajan tai ilmoitetun alihankkijan on tullut viimeisen kolmen vuoden aikana toteuttaa vähintään yksi ulkoalueiden hoitourakka erittäin vaativalla alueella, jossa turvallisuuden ja infran tai vastaavan käytettävyyden kannalta tulee olla yhteydessä infran tai vastaavan käytöstä vastaavaan kolmanteen osapuoleen työn aloittamiseksi sekä päättymiseksi. (selvitys ”työlupaprosessista”)
2. Tarjoajan tai ilmoitetun alihankkijan on tullut viimeisen kolmen vuoden aikana toteuttaa vähintään yksi em. perusteet, jossa tarjoajan tai ilmoitetun alihankkijan suorittaman osan arvo on ollut vuositasolla vähintään 0,2 miljoonaa euroa.

Jakelun mukaan

## Asema- alueiden hoito alueella 2; (Pasila) – Kerava

Liikennevirasto (jäljempänä Tilaaaja) pyytää tarjoustanne asema-alueiden kunnossapidosta alueella 2; Asema- alueiden hoito alueella 2; (Pasila) – Kerava ajalle 1.9.2017 – 31.8.2020 tämän tarjouspyynnön ja oheisessa asiakirjaluetelossa mainittujen asiakirjojen mukaisesti.

Kunnossapitotyön hankintamenettelynä käytetään avointa menettelyä. Hankinnasta on ilmoitettu HILMA – julkiset hankinnat verkkopalvelussa xx.2.2017.

### 1 YLEISTÄ

Asema-alueiden hoitoalue käsittää pääradan liikennepaikat Pasilasta Keravalle mukaan lukien siihen liittyvät huoltotiet ja rakennukset. Alue käsittää kolmetoista liikennepaikkaa, joille on matkustajaliikennettä. Alue on kuvattu tarkemmin **liitteessä 1.3 [aluekuvaus]**.

Hoitosopimukseen sisältyy valmistautumisjakso 1.7.2017 – 31.8.2017. Valmistautumisjakson aikana valittu tarjoaja hankkii valmiudet aloittaa täysipainoisesti operatiivinen hoitotyö 1.9.2017.

Tämän tarjouspyynnön **liitteenä 1 on Hoitosopimus -luonnos**, jonka tilaaaja muokkaa lopulliseen muotoonsa sen jälkeen, kun toimittaja on valittu.

Tilastokeskus julkaisee kiinteistön ylläpidon kustannusindeksiä, jonka ulkoalueiden hoidon osaindeksiin kiinteä Sopimushinta ja yksikköhinnat sidotaan tarjouspyynnön **liitteen 1.2 [Sopimushinta ja hintamuutokset]** mukaisesti.

Hoitoalueelle kertyvä lumimäärä vaihtelee vuosittain. Runsaslumiset talvet aiheuttavat Toimittajalle lisäkustannuksia ja taloudellisen riskin. Tilaaaja haluaa jakaa tätä taloudellista riskiä ja maksaa lisäkorvauksia, mikäli vuosittainen lumensadanta ylittää keskimääräisen talven sadannan. Korvauseriaate on esitetty **liitteessä 1.2 [Sopimushinta ja hintamuutokset]**.

Tarjouksen lähtökohtana ovat tarjouspyynnön lähettämishetkellä voimassa olevat sekä tarjouspyynnössä kuvatut turvallisuusvaatimukset ja – ohjeet.

Valittu tarjoaja on oikeutettu saamaan korvaukseen turvallisuuteen liittyvissä vaatimuksissa, määräyksissä ja ohjeissa sopimusaikana mahdollisesti tapahtuvien muutoksien osalta tarjouspyynnön **liitteessä 1.2 [Sopimushinta ja hintamuutokset]** kuvattujen periaatteiden mukaisesti.

Tarjoajan on otettava huomioon, että tilaaaja on tekemässä ja kehittämässä organisaatiotaan sekä omia turvallisuusjohtamis- ja tiedonhallintajärjestelmiään.

Järjestelmien luominen ja kehittäminen voivat muuttaa sopimuskauden aikana toimintaprosesseja etenkin toimijoiden yhteistyön, töiden suunnittelun ja johtamisen, raportoinnin, tilastoinnin ja seurannan suhteen. Valitun tarjoajan tulee sitoutua muuttamaan toimintaansa ja toimimaan tilaajan uusien järjestelmien edellyttämällä tavalla koko sopimusajan.

Tilaajan käytössä olevaa poikkeamien hallinta-järjestelmää POHA ja sen asettamia vaatimuksia on kuvattu tarjouspyynnön **liitteessä 1.9 [Raportointi ja dokumentointi]**.

**Tilaajan tulee saada kaikki tarkastus- ja raportointimateriaali sekä dokumentointi muokattavassa sähköisessä muodossa (excel-, word- tai vastaava formaatti) mahdollisten sähköisesti katseltavissa olevien sekä paperiraporttien lisäksi heti Hoitosopimuksen alusta**

28.2.2017

**lähtien.** Toimittajan raportointi- ja dokumentointijärjestelmien tulee täyttää Tilaaajan vaatimukset järjestelmille heti 1.9.2017 alkaen. Raportointia ja dokumentointia ja sen vaatimuksia on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön **liitteessä 1.9 [Raportointi ja dokumentointi]**.

Työskentelyn rautatie- ja laiturialueilla on tapahduttava Tilaaajan ohjeen **[Liikenneviraston ohjeita 6/2015, Radanpidon turvallisuusohjeet (TURO)]** mukaisesti. Laiturialueilla työskentely edellyttää ratatyöturvallisuuspätevyyden (Turva). Tämän lisäksi Tarjoajan on nimettävä Hoitoalueelle ratatyöturvallisuudesta vastaavat henkilöt, joilla on oltava voimassa oleva Liikenteen Turvallisuusviraston (TraFi) vaatimusten mukainen Ratatyöstä vastaavan kelpoisuuskirja.

Mikäli jännitteisten sähköradan osien läheisyydessä tapahtuva työskentely edellyttää sähköradalle tehtävää jännitekatkoa, vastaa Toimittaja junaliikenteen järjestelyjen ja jännitekatkojen hankkimisesta ja yhteydenpidosta muihin osapuoliin. Tilaaaja vastaa kuitenkin jännitekatkon mahdollisesti kolmannelle osapuolelle aiheutuvista tai maksettavista kustannuksista.

Tarjoajan on mitoitettava Hoidon henkilö- ja koneresurssit niin, että Hoitotehtävät on mahdollista toteuttaa tarjouspyynnössä määriteltyjen laatuvaatimusten, Liikenteen turvallisuusviraston (TraFi) määräysten ja Tilaaajan ohjeiden mukaisesti.

Tilaaaja on asettanut Hoitoalueen kone- ja henkilöresursseille minimimäärän, johon liittyvät vaatimukset on esitetty **liitteissä 1.6 [Laatutavoitteet] ja 1.15 [Resurssien minimivaatimukset]**. Tarjoajien tulee huomioida, että hoitotehtävien toteuttaminen vaatii liitteessä 1.15 esitettyjen minimiresurssien lisäksi myös muita henkilöresursseja mm. konetöiden ja hoitotehtävien osalta. Laadukas hoitotyö edellyttää myös minimiresursseja suurempaa henkilömäärää.

## 2 HANKINTAMENETTELY

Liikennevirastolla on oikeus keskeyttää hankintamenettely julkisia hankintoja koskevissa oikeusohjeissa ja oikeuskäytännöissä hyväksytyillä perusteilla. Tällaisia perusteita ovat esimerkiksi seuraavat tekijät:

- Tarjouskilpailussa on mukana enää vain yksi tarjoaja tai vain yksi tarjous on tarjouspyynnön mukainen
- Annetut tarjoukset ylittävät hankkeen toteuttamiseen käytössä olevat määrärahat
- Annetut tarjoukset eivät ole tarjouspyynnön mukaisia
- Hankintayksikön tarpeet tai muut olosuhteet muuttuvat siten, ettei hankinnan toteuttaminen alkuperäisessä muodossa ole enää tarkoituksenmukaista

## 3 TARJOAJAN JA TARJOUKSEN YHTEYDESSÄ ESITETTYJEN ALIHANKKIJOIDEN SOVELTUVUUTTA KOSKEVAT SELVITYKSET

Tarjoajan soveltuvuutta koskevat vähimmäisvaatimukset on kerrottu hankintailmoituksen liitteessä "Soveltuvuusvaatimukset". Tarjoajan tulee soveltuvuusvaatimukset-liitteessä kerrotun mukaisesti palauttaa tarjouksen mukana hankintailmoitukseen liittyvä soveltuvuusvaatimukset-liite (täytettyä, päivättyä, allekirjoitettuna), ESPD-lomake sekä tarvittaessa seuraavat asiakirjat:

- Aiesopimus työyhteisöliittymän perustamisesta, josta tulee ilmetä mm.vastuun jakautuminen työyhteisöliittymän perustajien kesken.
- Luettelo nimetyistä tarjoajan tehtävään tarvitsemista, soveltuvuusvaatimusten täyttämiseksi välttämättömistä alihankkijoista sekä em. alihankkijoiden vapaamuotoinen sitoumus siitä, että alihankkija on tarjoajan käytettävissä.

Ennen hankintapäätöksen tekemistä hankintayksikkö edellyttää valituksi tulevaa toimittajaa toimittamaan HILMA- ilmoituksessa kuvatut tarjoajan ja alihankkijoiden soveltuvuutta koskevat selvitykset ja todistukset siltä osin kun tietoja ei pystytä tarkistamaan tilaajan käytössä olevista järjestelmistä.

Valituksi tulleen toimittajan on varauduttava tarvittaessa toimittamaan vaaditut selvitykset myöhemmin aina 12 kuukauden välein.

## 4 TARJOUKSEN SISÄLTÖ

Tarjouksen tulee perustua tähän tarjouspyyntökirjeeseen sekä asiakirjaluettelossa xx.2.2017 mainittuihin tarjouspyyntöasiakirjoihin. Tarjouspyyntöasiakirjoissa on viittauksia lainsäädäntöön, viranomaismääräyksiin, ohjeisiin ja asiakirjoihin, jotka ovat tarpeellisia tarjouksen tekemisessä. Lainsäädäntöä, viranomaismääräyksiä, ohjeita ja kaikkia asiakirjoja ei ole liitetty tarjouspyyntöasiakirjoihin, vaan ne on tarjoajan itse hankittava.

Tilaajan ohjeet löytyvät Liikenneviraston verkkosivuilta osoitteesta  
<<http://www.liikennevirasto.fi/palveluntuottajat/ohjeluettelo>>.

**Tarjous hoitotyöstä muodostuu laatutarjouksesta ja hintatarjouksesta.**

### 4.1 Laatutarjous

Laatutarjous muodostuu alustavasta palvelusuunnitelmasta sekä tarjoajan täydentämistä tarjouspyynnön liitteistä 1.15 ja 1.16.

Alustava palvelusuunnitelma laaditaan tarjousvaiheessa mahdollisemman täydellisenä tiedossa olevien asioiden perusteella niin, että Tilaaja voi siitä arvioida tarjoajan kyvyn suoriutua hoitotyöhön liittyvistä tehtävistä. Valittu Toimittaja on velvollinen täydentämään alustavan palvelusuunnitelman valmistautumisjakson aikana siten, että se on täysin ajanmukainen, kattava sekä sisältää kaikki tarvittavat tiedot, joiden avulla tilaaja voi arvioida valitun toimittajan edellytykset aloittaa ja suoriutua hoitotyöstä junaliikenteen ja matkustajien turvallisuutta vaarantamatta.

Tarjouksen ylimääräistä tai poikkeavaa sisältöä ei oteta huomioon tarjousten arvioinnissa. Tarjoajan tulee kuvata tarjouksensa laatuosat vaaditun otsikon alla, eikä Tilaaja ota huomioon osa-alueiden arvioinnissa muissa tarjouksen osissa tai otsikoiden alla mahdollisesti kuvaamia asioita. Alustavan palvelusuunnitelman sivumäärärajoituksiin ei lasketa mukaan mahdollisia kansilehtiä ja sisällysluetteloita. Tarjouksen laatuaineistoon ei tule liittää mitään liitteen 1.17 kohdista poikkeavaa sisältöä tai liitteitä, lukuun ottamatta tarjoajan täydentämiä tarjouspyynnön liitteitä 1.15 ja 1.16. sekä maksimissaan kolmen (3) A4 sivun mittaista tarjouskirjettä, joka voi sisältää tarjoavan yrityksen tai työyhteisöliittymän yleiskuvauksen. Niiden kohtien osalta, joiden sivumäärää on rajoitettu, tulee fonttina käyttää joko Arial tai Times new roman tai vastaavaa sekä fontin koon tulee olla vähintään 10 ja rivivälin vähintään 1.

Alustavaa palvelusuunnitelmaa tulee muuttaa jatkuvan parantamisen periaatteen mukaisesti osapuolten yhteisestä sopimuksesta. Annetut tiedot ovat tarjoajaa sitovia tarjouksen voimassa oloajan ja hoitosopimuksen keston ajan. Tarjouksien arviointiperusteet on esitetty kohdassa 4.

**Valitun Toimittajan on toimitettava tilaajalle täydennetty palvelusuunnitelma viimeistään 21.8.2017 mennessä, jolloin suunnitelmien tulee kuvata yksityiskohtaisesti aloitettavan hoitotyön erityispiirteet, käytettävät henkilöt ja koneresurssit sekä toimintaprosessit aikatauluineen ja käytettävät raportointijärjestelmät. Täydennetyt suunnitelmat toimivat karkean tason raamisuuksina, jotka ohjaavat hoitotyön suunnittelua sopimusaikana.**

#### 4.1.1 Alustava palvelusuunnitelma

Tarjoajan on laadittava tarjouksensa liitteeksi alustava palvelusuunnitelma, jonka tulee antaa yksikäsitteinen ja kattava kuvaus siitä, kuinka tarjoaja tulee toteuttamaan tarjouspyyntö-asiakirjoissa kuvatun hoitotyön. Alustava palvelusuunnitelma on laadittava alla olevien otsikoiden mukaisesti:

1. Valmistautumisjakson aikana tehtävät toimenpiteet
2. Resurssit
3. Suunnittelu- ja ohjausjärjestelmät
4. Johtaminen ja laadunvarmistus
5. Hoitotyön toteuttaminen
6. Alustava turvallisuussuunnitelma
7. Alustava ympäristösuunnitelma

Tarjoajan on nimettävä tarjouksessaan projektipäällikkö, sähkötöiden johtaja (S1 pätevyys) sekä turvallisuusasioista vastaava henkilö. Tarjouksessa tulee esittää avainhenkilöiden osaaminen ja kokemus työn kannalta vastaavista tehtävistä (referenssit), toimenkuvat, sijaisjärjestelyt ja sijoittuminen organisaatiossa. Oleellinen osa on kuvata työhön esitettävien henkilöiden ja organisaatioiden keskinäiset suhteet, vastuut ja raportointi organisaatiossa.

Palvelusuunnitelma laaditaan tarjousvaiheessa mahdollisemman täydellisenä tiedossa olevien asioiden perusteella niin, että Tilaaaja voi siitä arvioida tarjoajan resurssit sekä kyvyn suoriutua hoitotyöhön liittyvistä tehtävistä ja vaatimuksista. Tehtäviä voidaan yhdistää jos vaaditut pätevydet täyttyvät. Projektipäällikön tärkeimpiä tehtäviä on mm. vastata koko hoitoalueesta ja osallistua seurantakokouksiin. Turvallisuusasioista vastaava henkilö vastaa kaikista alueen turvallisuusasioista.

#### **Tarjouksessa tulee kuvata henkilöstön suunniteltu määrä ja ajankäyttö.**

**Resurssit** -osiossa kuvataan vähintään hoitotyötä toteuttavan henkilöstön kokemus ja osaaminen alan töistä, Tilaaajan ja Trafín määräysten sekä lain edellyttämät hoitotyön kannalta merkitykselliset kelpoisuudet ja pätevydet. Osiossa tulee kuvata myös hoitotyöhön sidottujen henkilöresurssien (ml. alihankinta) määrä henkilötövuosina sopimusajalle asemapaikkoineen.

Suunnitelma henkilöstön kouluttamisesta muuttuvien tai uusien turvallisuusmääräysten ja ohjeiden mukaisiksi kuvataan myös tässä osiossa. Koulutussuunnitelmassa täytyy käydä ilmi myös suunnitellun koulutuksen aikataulutus.

Alihankintojen osalta kuvataan yksilöidysti, mitkä tehtävät tullaan toteuttamaan alihankintana eli kuvataan alihankkijoiden työ- ja vastuurajat. Alihankkijoiden henkilöiden vastuut, kokemus, pätevyys ja osaaminen on kuvattava henkilötasolla, mikäli henkilöt ovat tarjoushetkellä tiedossa.

Henkilöresurssien osalta kuvataan yrityksen toimintaperiaatteet henkilöstön koulutuksen, motiivoinnin ja työhyvinvoinnin osalta. Mikäli Tarjoajalla ei tarjoustehdessään ole tiedossa kaikkia työhön tarvittavia henkilö- ja koneresursseja, on Tarjoajan kuvattava yksilöidysti hankittavien resurssien määrä, laatu, ja ominaisuudet sekä suunnitelma, miten ja millä aikataululla resurssit hankitaan. Hankittavien henkilöiden osalta on kuvattava vaadittava koulutus, työkokemus ja osaaminen tehtävän edellyttämältä toimialalta.

Koneiden ja muun kaluston osalta kuvataan hoitotyöhön suunniteltu oma ja alihankkijoiden kalusto sekä varakalusto. Kaluston mitoitus ja soveltuvuus kuvataan erityisesti laiturialueiden hoidon osalta. Koneiden ja muun kaluston osalta tulee kuvata hoitotyöhön suunniteltu ja varattu konei-

28.2.2017

den ja laitteiden määrä (ml. alihankinnat) ja asemapaikat. Kaluston osalta kuvataan huolto- ja tarkastusmenettelyt, joilla varmistetaan kaluston turvallisuus ja toimintakyky.

Tarjoajan alustavasta palvelusuunnitelmasta täytyy käydä yksiselitteisesti ilmi suunnittelu- ja ohjausjärjestelmän osalta seuraavat asiat:

- järjestelmän ne ominaisuudet, joihin Tilaaajalla ja Tilaaajan edustajilla on käyttöoikeus
- järjestelmästä saatavat raportit, joita toimitetaan Tilaaajalle ja Tilaaajan edustajille
- mahdolliset järjestelmän ne ominaisuudet ja raportit, jotka ovat vain tarjoajan sisäiseen käyttöön
- GPS seurantarjestelmän ominaisuudet, joihin mahdollisesti Tilaaajalla ja rataisännöitsijällä tai vastaavalla Tilaaajan taholla on käyttöoikeus.

#### 4.1.2 Palvelusuunnitelmaan sisältyvä alustava turvallisuussuunnitelma

Tilaaaja on laatinut tämän tarjouspyynnön **liitteenä 1.7** olevan **[Turvallisuussäännöt ja menettelyohjeet]** sekä **liitteenä 1.14** olevan **[Turvallisuusasiakirja]**. Tarjoajan on laadittava tarjouksensa liitteeksi alustava turvallisuussuunnitelma, jossa on huomioitava Tilaaajan laatimat em. turvallisuuskirjoitukset.

Alustavan turvallisuussuunnitelman liitteenä tulee olla täydennetty riskienarviointi riskeistä, jotka hoitotoissa ja -kohteissa voivat uhata rautatie-, matkustaja- tai työturvallisuutta. Riskien arviointi tehdään **Liikenneviraston käyttöohjeen: Infrastruktuurien turvallisuusriskien tunnistamismenetelmä (Liikennevirasto 3067/090/2012)** mukaisesti. Itse riskienarviointi täytetään tarjouspyynnön liitteen 1.14.1 **[Riskien hallintasuunnitelma]** turvallisuus – infrariskikartalle. Käyttöohje on saatavilla osoitteesta:

[http://www2.liikennevirasto.fi/julkaisut/pdf4/kaytto-ohje\\_turvallisuusriskit.pdf](http://www2.liikennevirasto.fi/julkaisut/pdf4/kaytto-ohje_turvallisuusriskit.pdf)

Alustavassa turvallisuussuunnitelmassa tulee lisäksi kertoa tarjoajan työpaikkatapaturmien taajuustiedot (kaikki työpaikkatapaturmat miljoonaa työtuntia kohti) vuosilta 2013 – 2016. Suunnitelmassa on oltava myös lyhyt kuvaus siitä kuinka nämä tiedot on laskettu.

Liikenneviraston ohje **(4253/065/2011) turvallisuussuunnitelman laadinnasta** on saatavilla osoitteesta: [http://www2.liikennevirasto.fi/julkaisut/pdf3/rtj\\_ohje\\_palveluntuottajan.pdf](http://www2.liikennevirasto.fi/julkaisut/pdf3/rtj_ohje_palveluntuottajan.pdf)

#### 4.1.3 Palvelusuunnitelmaan sisältyvä alustava ympäristösuunnitelma

Tarjoajan on laadittava tarjouksensa liitteeksi alustava ympäristösuunnitelma tarjouspyynnön liitteen **1.11 [Ympäristövaatimukset]** sisältämien ohjeiden ja vaatimusten mukaisesti.

Alustavaan ympäristösuunnitelmaan on sisällytettävä suunnitelma siitä, miten tarjoaja minimoi pohja- ja pintavesiriskit hoitotöiden yhteydessä. Suunnitelmassa on kiinnitettävä huomiota työtapoihin, kalustoon, työkalujen tankkaukseen ja huoltoon sekä varautumiseen konerikkoihin ja muihin poikkeustilanteisiin.

Liikenneviraston extranet - portaaliin on kartta-aineisto, mihin on merkitty pohjavesialueet. Toimittajalle annetaan pääsyoikeus kyseiseen portaaliin tai toimitetaan kartta-aineisto kyseisistä alueista hoitotyökauden alkaessa. Mikäli Toimittaja katsoo tarjoushinnan määrittelyn edellyttävän kyseiseen kartta-aineistoon tutustumista, tulee Toimittajan pyytää erikseen aineiston toimittamista.

Alustavassa ympäristösuunnitelmassa tulee esittää tarjoajan tekemä arviointi hoitotöihin liittyvistä ympäristöriskeistä sekä alustava hoitoalueen jätehuoltosuunnitelma.

## 5 HINTATARJOUS

Hintatarjous sisältää kokonaishintatarjouksen (kiinteään Sopimushintaan kuuluvat työt) ja yksikköhintatarjouksen (yksikköhinnoilla tehtävät työt).

**Kokonaishintatarjous** annetaan koko sopimusajalle. Kokonaishintatarjouksessa ilmoitetaan kokonaishinnan jakaantuminen tehtäväryhmille niin, että niiden yhteenlaskettu summa muodostaa tässä tarjouspyynnössä määritellyn Sopimushinnan. Tilaaja vahvistaa valitun tarjoajan kokonaishintatarjouksessaan esittämän Sopimushinnan vuosittaisen jakaantumisen sopimusneuvotteluissa. Sopimushinnan jakaantumisen tehtäväryhmille ja vuosille tulee perustua tarjoajan käsitykseen työmäärästä ja hoitotehtävistä.

Sopimushintaan ei tule sisällyttää yleisen kustannustason muutosta, vaan kustannustason muutoksen osalta Sopimushinta on sidottu Tilastokeskuksen julkaisemaan kiinteistöjen ylläpidon kustannusindeksiin, ulkoalueiden hoito, osaindeksiin (2010=100) tarjouspyynnön **liitteen 1.2 [Sopimushinta ja hintamuutokset]** mukaisesti.

Kokonaishintatarjous ja edellä mainitut erittelyt annetaan tämän kirjeen liitteenä olevalla tarjouslomakkeella.

Yksikköhintatarjouksessa annetaan yksikköhinnat, 1) laajuus- ja tasomuutoksille, 2) henkilö- ja konetoille 3) yksikköhintaisille muutostöille (ns. Y-työ), 4) Yksikköhintaisille materiaaleille ja 5) runsaslumisten talvien lisähinnat. Yksikköhinnat ovat valittua toimittajaa sitovia koko sopimuskauden ajan, mutta yksikköhintoja muutetaan yleistä kustannustasoa vastaavaksi samalla tavalla kuin Sopimushintaakin. Yksikköhintaisten hoitotöiden määrät sekä töiden kohdistuminen voivat muuttua vuosittain.

Yksikköhintatarjous annetaan tämän kirjeen liitteenä olevalla tarjouslomakkeella.

**Yksikköhintatarjouksessa annettuja laajuus- ja tasomuutoksien yksikköhintoja sekä hintatarjouksessa annettua Sopimushinnan jakautumista eri tehtäville (ryhmät 1-6) käytetään hoitotöiden sisällön laajuusmuutoksien hinnoitteluissa tilanteissa, joissa hoidettavien rakenteiden määrä lisääntyy tai vähenee tai laatutaso muuttuu tarjouspyynnön liitteen 1.2 [Sopimushinta ja hintamuutokset] ja liitteen 3 [Yksikköhintatarjous] mukaisesti.**

Sopimuskauden aikana Hoitoalueella tehtävät ns. Erikseen tilattavat työt eivät sisälly nyt hankinnan kohteena olevaan tarjouspyyntöön. Erikseen tilattavat työt Tilaaja kilpailuttaa erikseen tai teettää Toimittajalla muutostyönä käyttämällä yksikköhintatarjouksessa sovittuja työ-, henkilö- ja konetyöhintoja.

**Hintatarjous, joka käsittää edellä mainitut kokonais- ja yksikköhintatarjoukset tulee lähettää erillisessä, suljetussa kirjekuoressa laatutarjouksen mukana. Kaikki hinnat ovat arvonlisäverottomia.**

## 6 TARJOUSTEN ARVIOINTIPERUSTEET

Tarjouksien valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus. Kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen määrittämisessä otetaan huomioon palvelulta ja sen tulokselta odotettavissa oleva laatu sekä tarjoushinta.

Tarjousten laadullisten ominaisuuksien määrittämiseksi tarjoukset arvioidaan ennen tarjousten hintaosien avaamista. Tarjoukset arvioi Tilaajan kokoama arviointiryhmä, joka perehtyy tarjousaineistoon huolellisesti.

Tarjousten vertailussa laadullisen arvioinnin painokerroin on 30 % ja tarjoushinnan painokerroin 70 %.



Tarjouksien vertailu tehdään neljässä vaiheessa; vaiheessa 1 tarkistetaan tarjousten vähimmäisvaatimusten täyttyminen, vaiheessa 2 arvioidaan laatutarjous, vaiheessa 3 hintatarjous ja vaiheessa 4 valitaan kokonaistaloudellisesti paras tarjous.

## 6.1 Laatutarjouksen arviointi

### 6.1.1 Tarjousten vähimmäisvaatimusten täyttyminen

Tarjousten käsittelyssä tarkastetaan ensin täyttyvätkö tarjoukselle asetetut vähimmäisvaatimukset. Jos vähimmäisvaatimukset täyttyvät, siirrytään tarjousten arviointiin. Mikäli tarjous ei ole tarjouspyynnön mukainen, tilaaja hylkää perustelluista syistä tarjouksen.

Vähimmäisvaatimukset tarjousvaiheen alustavalle palvelusuunnitelmalle osa-aluekohtaisesti:

#### 1. Valmistautumisjakson aikana tehtävät toimenpiteet

- Tarjoajan avainhenkilöt ovat käytettävissä valmistautumisjakson alusta alkaen
- Valmistautumisjaksolla laaditaan vaaditut suunnitelmat ja raportit sekä ne hyväksytetään tilaajalla
- Tarjoaja on esittänyt toimintaperiaatteet valmistautumisjakson tehtävien ja vaatimusten toteutumisen seuraamiseksi ja varmistamiseksi
- Tarjoaja on esittänyt ja varannut resursseja valmistautumisjaksolla tapahtuvien suunnitelmien laatimiselle
- Tarjoaja on sitoutunut perehdyttämään ja kouluttamaan henkilöresurssit tarjouspyynnön vaatimusten mukaisesti

#### 2. Resurssit

- Tarjoaja on nimennyt avainhenkilöt (projektipäällikkö, sähkötöiden johtaja, turvallisuusasioista vastaava, kiinteistöpalvelujen ammattihenkilöt) ja he täyttävät tarjouspyynnön mukaiset vähimmäisvaatimukset (vähimmäisvaatimukset on esitetty tarjouspyynnön liitteessä 5)
- Tarjoaja on esittänyt avainhenkilöiden toimenkuvat, sijaisjärjestelyt ja sijoittumisen organisaatiossa. Tarjoajan on nimennyt avainhenkilöille varahenkilöt.
- Tarjoaja täyttää tarjouspyynnön liitteen 1.15 vähimmäisvaatimukset ja mikäli tarjoajalla on tarvetta rekrytoida henkilöitä tähän hankintaan, niin tarjoaja on esittänyt rekrytoitavien henkilöiden määrän henkilötyövuosina (htv) ja sitoutunut puuttuvien henkilöiden hankkimiseen
- Tarjoajalla on käytössään tähän hankintaan työkoneet, jotka soveltuvat huoltoteiden kunnossapitoon tarjouspyynnön liitteiden 1.4 ja 1.6 mukaisesti.
- Tarjoajalla on käytettävissään tähän hankintaan riittävät työkoneet, laitteet, mittavälineet ja työkalut, jotka soveltuvat asema-alueiden ja alueella sijaitsevien laiturirakenteiden ja kiinteistöjen kunnossapitoon ja huoltotöihin tarjouspyynnön liitteiden 1.4, 1.6 ja 1.16 mukaisesti tai tarjoaja on sitoutunut hankkimaan ne tarjouspyynnön vaatimusten mukaisesti valmistautumisjaksolla
- Tarjoaja on esittänyt menettelyt poikkeuksellisiin lumimyrskyihin ja pitkäkestoisiin lumisadekausiin varautumiseen, joilla tarjoaja varmistaa, että asema-alueet ja matkustajalaiturit ovat matkustajien liikkumisen kannalta esteettömässä ja turvallisessa kunnossa ja huolto- ja pelastustiet ajoneuvoliikenteen edellyttämässä kunnossa.

#### 3. Suunnittelu- ja ohjausjärjestelmät



- Tarjoajalla on käytössään työmaapäiväkirjaohjelmisto, joka täyttää tarjouspyynnön liitteen 1.17 mukaiset vähimmäisvaatimukset.
- Tarjoajalla on työkoneissaan käytössä GPS seurantajärjestelmä, joka täyttää tarjouspyynnön liitteen 1,17 mukaiset vähimmäisvaatimukset.
- Tarjoajalla on oltava käytössään 24/7 päivystysjärjestely vika- ja hälytystehtävien hoitamiseksi.

#### 4. Johtaminen ja laadunvarmistus

- Tarjoajan alustava palvelusuunnitelma täyttää johtamisen ja laadunvarmistuksen osalta vähimmäisvaatimukset, jotka on esitetty tarjouspyynnön liitteessä 1.17

#### 5. Turvallisuussuunnitelma

- Tarjoajan alustava palvelusuunnitelma täyttää turvallisuussuunnitelman osalta vähimmäisvaatimukset, jotka on esitetty tarjouspyynnön liitteessä 1.17
- Tarjoaja on täydentänyt tarjouspyynnön liitteenä olevan riskienarviointilomakkeen

#### 6. Ympäristösuunnitelma

- Tarjoajan alustava palvelusuunnitelma täyttää ympäristösuunnitelma osalta vähimmäisvaatimukset, jotka on esitetty tarjouspyynnön liitteessä 1.1.7

### 6.1.2 Tarjousten laadullisten tekijöiden arviointi

**Vaiheessa 2 suoritetaan** tarjousten laatuarviointi.

Tarjousten vertailuperusteet ja niiden pisteytys on kuvattu tarjouspyynnön liitteissä 1.16 ja 1.17. Tarjoaja voi saada laatutarjouksesta **maksimissaan XX** pistettä.

Tilaaaja käy läpi tarjouksen antajien kirjalliset laatutarjoukset ja arvioi kunkin tarjouksen toteutuskelpoisuuden sekä tarjoajan luotettavuuden suoriutua hoitotöiden tekemisestä. Laatutarjousten pisteytystä varten tilaaaja kokoaa asiantuntijaryhmän, joka perehtyy tarjousaineistoon huolellisesti. Arviointiryhmä arvioi kunkin tarjouksen antajan tiedot arviointikohde kerrallaan.

Tarjouspyynnön mukaisten tarjouksien laatuosiot pisteytetään annettujen otsikoiden mukaisesti.

Kun kaikki tarjoukset on pisteytetty arviointikohteittain, kerrotaan arviointikohtaiset pisteet taulukossa 4.1 esitetyillä painoarvokertoimilla, jolloin saadaan tarjouksen painotetut laatupisteet kussakin arvioinnin osa-alueessa.

Tarjouksen laatuosan arviointi tehdään tämän hankinnan sisällön ja vaatimusten pohjalta. Arviointiin ei vaikuta tarjoajan mahdollisien aiempien hoitokohteiden laatuarvioinnin pisteytys.

### 6.1.3 Tarjousten hintavertailu

**Vaiheessa 3 suoritetaan** tarjouksien hintavertailu. Tilaaaja tekee tarjousten hintavertailun hyväksytyjen tarjousten perusteella. Hintavertailu tehdään laskemalla yhteen kokonaishinta (Sopimushinta) ja yksikkö hinnalla toteuttavien muutostöiden vertailuhinta.

Yksikkö hinnalla toteutettavien muutostöiden vertailuhinta saadaan kertomalla tarjouspyyntökirjeen liitteen 3 "yksikkö hintatarjous" taulukon 6 ja 7 mukainen yksikkö hinta ko. tehtävän mukaisella kertoimella ja laskemalla em. tulot yhteen. Kerroin on ilmoitettu liitteen taulukossa 6.

#### 6.1.4 Tarjousten lopulliset painotetut vertailupisteet

**Vaiheessa 4 valitaan** kokonaistaloudellisesti paras tarjous.

Tarjoajan lopulliset painotetut vertailupisteet lasketaan seuraavalla kaavalla:

Tarjouksien vertailussa hinnan painoarvo on 70 % ja laadun painoarvo on 30 %. Parhain laatutarjous saa arvioinnissa 10 suhteellista laukupistettä ja edullisin hyväksyttävä tarjoushinta 10 suhteellista hintapistettä.

Tarjoajan lopulliset painotetut vertailupisteet lasketaan seuraavalla kaavalla:

$$K_{\text{tarjoaja}} = 10 \cdot \left( \frac{h_{\text{alhaisin}}}{h_{\text{tarjoaja}}} \cdot 0,70 + \frac{l_{\text{tarjoaja}}}{l_{\text{korkein}}} \cdot 0,30 \right)$$

missä  $K_{\text{tarjoaja}}$  on tarjoajan painotetut vertailupisteet (max. 10 pistettä)

$h_{\text{alhaisin}}$  on tarjousvertailun alhaisin hintatarjous (sopimushinnan, yksikkö hinnalla toteutettavien muutostöiden yksikkö hintojen, yksikkö hinnalla laskutettavien materiaalien yksikkö hintojen ja runsaslumisten talvien lisä hintojen summa)

$h_{\text{tarjoaja}}$  on tarjousvertailussa olevan tarjoajan hintatarjous (sopimushinnan, yksikkö hinnalla toteutettavien muutostöiden yksikkö hintojen, yksikkö hinnalla laskutettavien materiaalien yksikkö hintojen ja runsaslumisten talvien lisä hintojen summa)

- yksikkö hinnat saadaan kertomalla tarjoajan antama liitteen 3 [Yksikkö hintatarjous] taulukoiden 6 ja 7 mukaiset yksikkö hinnat ko. tehtävää tai materiaali vastaavalla kertoimella. Kertoimet on ilmoitettu ko. taulukoissa.

$l_{\text{korkein}}$  on tarjousvertailun korkeimmat suhteuttamattomat laukupisteet

$l_{\text{tarjoaja}}$  on tarjousvertailussa olevan tarjoajan suhteuttamattomat laukupisteet

Tarjoajan laukupisteet  $l_{\text{tarjoaja}}$  koostuvat laatuosioista B1 a) - g) (katso taulukko 4.1) saaduista osalaatupisteiden summasta seuraavasti:

$$l_{\text{tarjoaja}} = l_{B1a)} + l_{B1b)} + l_{B1c)}$$

missä  $l_{B1a)}$  on tarjoajan saamat osalaatupisteet palvelusuunnitelman kohdasta "resurssit"

$l_{B1b)}$  on tarjoajan saamat osalaatupisteet palvelusuunnitelman kohdasta "johtaminen ja laadunvarmistus"

$l_{B1c)}$  on tarjoajan saamat osalaatupisteet taulukon 4.1 kohdasta "Asema-alueiden hoitotyön toteuttaminen"

Tarjouksien arvioinnissa käytetään oheisessa taulukossa olevia vertailuperusteita.

Arviointikohde	Painoarvo
----------------	-----------

A) HINTA (YHTEENLASKETTU KOKONAIS- JA YKSIKKÖHINNAT)		70 %
B) LAATU		30 %
	B1) ALUSTAVAN PALVELUSUUNNITELMAN SISÄLLÖN OSOITTAMA OSAAMINEN KO. HANKINNASSA	100 %
	1. resurssit	xx %
	2. johtaminen ja laadunvarmistus	yy %
	3. asema-alueiden hoitotyön toteuttaminen	zz %
Taulukko 4.1		

Kokonaistaloudellisesti parhaan tarjouksen jättäneen tarjoajan kanssa tilaaja käynnistää tarjouskatselmuksen. Mikäli useamman tarjoajan kokonaispisteet ovat samat, niin kokonaistaloudellisimmaksi tarjoukseksi valitaan parhaimmat laatuasteet saaneen tarjoajan tarjous. Hankintaa ei jaeta.

Tilaaja varaa itselleen oikeuden hylätä kaikki annetut tarjoukset perustellusta syystä.

## 7 TARJOUKSEN JÄTTÄMINEN

Suomen kielellä annettu tarjous liitteineen tulee jättää suljetussa kirjekuoressa kaikkine liitteineen varustettuna merkinnällä:

**Asema- alueiden hoito alueella 2; (Pasila) – Kerava , Livi/27/02.01.02/2017/**

Hintatarjous tulee antaa erillisessä suljetussa kirjekuoressa lisämerkinnällä "Hintatarjous".

Tarjoukset tulee toimittaa 2.5.2017 klo 12.00 mennessä osoitteella:

Liikennevirasto  
Kirjaamo/tarjoukset  
PL 33 (Opastinsilta 12 A, 2.krs)  
00521 HELSINKI

Tarjousasiakirjoina tulee toimittaa yksi (1) alkuperäinen sarja sekä kolme (3) kopiota.

Lisäksi tarjousasiakirjat (alustava palvelusuunnitelma, joka sisältää alustavan turvallisuussuunnitelman ja alustavan ympäristösuunnitelman Word-formaatissa sekä liitteet Word- tai pdf-formaatissa) tulee toimittaa CD-ROM -levylle tai muistitikulle tallennettuna. Hintatarjouksia ei toimiteta sähköisessä muodossa eikä kopioiden mukana.

Alkuperäiset tarjousasiakirjat tulee tarjouksentekijän allekirjoituksellaan vahvistaa sivu sivulta.

Telefaxilla tai sähköpostilla tehtyä tarjousta ei hyväksytä.

Puutteelliset, myöhästyneet ja tarjouspyyntöä vastaamattomat tarjoukset hylätään.

## 8 TARJOUSTEN VOIMASSAOLOAIKA

Tarjousten tulee olla voimassa kuusi (6) kuukautta tarjouksen viimeisestä jättöpäivästä.

## 9 OSATARJOUKSET, VAIHTOEHTOISET TARJOUKSET JA HANKINNAN JAKAMINEN

Vaihtoehtoisia tarjouksia ei hyväksytä. Tarjoajalla on oikeus käyttää tilaajan hyväksymiä alihankkijoita, joiden toiminnasta tarjoaja vastaa kuin omastaan.

## 10 HOITOTYÖSSÄ TARVITTAVAT MATERIAALIT

Valaistuksen ryhmävaihtojen lamppumateriaali kuuluu tilaajan kustannettavaksi. Muiden hoitotoissa tarvittavien materiaalien ja aineiden hankinta sisältyy Sopimushintaan.

## 11 TARJOUSPYYNNÖN TARKENTAMINEN

Tilaajalla on oikeus tarkentaa tarjouspyyntöä lisäkirjeillä. Tarjoajia pyydetään vahvistamaan tarjouksessaan, että on vastaanottanut ja huomionnut lisäkirjeet.

## 12 TARJOUSPYYNTÖÄ KOSKEVAT KYSYMYKSET, HOIDETTAVIEN KOHTEIDEN ESITTELY JA PEREHTYMINEN

Asema-alueiden hoitotarjouksien laskenta-aikana Tilaaja on varannut tarjoajille mahdollisuuden kahdenkeskiseen keskustelutilaisuuteen viikolla 13, joissa tarjoajilla on mahdollisuus esittää Tilaajalle tarjouspyyntöön liittyviä kysymyksiä. Tarjoajan tulee lähettää viimeistään 17.3.2017 mennessä lista niistä kysymyksistä sähköpostitse osoitteeseen kirjaamo@liikennevirasto.fi, joista tarjoaja haluaa tilaisuudessa keskustella. Tarjoajan tulee ilmoittaa 17.3.2017 mennessä, mikäli tarjoaja ei aio osallistua kahdenkeskiseen keskustelutilaisuuteen Tilaajan kanssa. Tarjoajien tasapuolisuuden kannalta oleelliset asiat sekä kysymykset ja niihin laaditut vastaukset kirjataan lisäkirjeeseen.

Kysymykset tarjouspyyntöön on tehtävä viimeistään 3.4.2013 mennessä sähköpostiosoitteeseen kirjaamo@liikennevirasto.fi. Tilaaja toimittaa viimeisen lisäkirjeen 17.4.2014 mennessä.

Liikenneviraston kirjaamoon lähettävissä sähköpostiviesteihin tarjoajan tulee liittää viitteeksi hankinnan nimi ja diaarinumero. Tarjoajan on pyydettävä kirjaamoa vahvistamaan lähetyksen perille tuleminen.

Tarjouspyynnön lähtökohtana on, että tarjoajan tulee muodostaa tarjouspyyntöaineiston, ja tarjousaikana tekemiensä katselmuksien perusteella oma käsityksensä rakenteiden ja hoitoalueeseen sisältyvien laitteiden määristä, ominaisuuksista ja kunnosta.

Ennen operatiivisen hoitotyön alkamista hoitoalueella pidetään alkukatselmus, jossa tarkennetaan alueiden ja eri rakenteiden sen hetkistä kuntoa ja tavoitetilaa. Valittu toimittaja on velvollinen kirjaamaan alkukatselmuksen merkitykselliset havainnot 18.8.2017 mennessä luovuttamaansa palvelusuunnitelmaan, joka sisältää myös turvallisuus- ja ympäristösuunnitelmat. Valitun toimittajan on reklamoitava havaitut poikkeamat tarjouspyyntöaineistoon verrattuna em. ajankohtaan mennessä.

Lisätietoja hoitotyöstä antaa sopimukseen liittyvissä asioissa aluepäällikkö Eero Liehu (puh. +358 29 534 3894), teknisissä asioissa laiturialueisännöitsijä Petri Miettinen (puh. +358 400279130) ja sähköasioissa sähköasiantuntija Markus Kyöstäjä (puh. +358 040 052 4564). Tarjoajalla on mahdollisuus tehdä maastokatselmuksia valittuihin kohteisiin laskenta-aikana. Vain kirjallisesti pyydetty ja annetut lisätiedot ovat sitovia. Lisätiedot toimitetaan kirjallisesti kaikille tarjouspyynnön saaneille.

28.2.2017

### 13 ASIAKIRJOJEN JULKISUUS

Viranomaisen toiminnan julkisuudesta annetun lain mukaisesti hankinta-asiakirjat tulevat julkisiksi siltä osin kuin ne eivät ole salassa pidettäviä, kun hankintaa koskeva sopimus on tehty. Tarjoajan on ilmoitettava tarjouksessaan, jos ja miltä osin tarjous sisältää tietoja liike- ja ammattisalaisuudesta. Hintatietoja ei pidetä liike- tai ammattisalaisuutena (JulkL 11§).

### 14 MUUT ASIAT

Tarjousvaiheessa ja toimeksiannon aikana tapahtuva tilaajan ja tarjoajan välinen viestintä ja neuvottelut käydään suomen kielellä. Turvallisuusasioissa ja liikenteen hoidossa tapahtuva viestintä hoidetaan hyvällä suomen kielellä. Kaikki turvallisuusdokumentointi tulee olla suomenkielistä (mm. turvallisuussuunnitelma ja – ohjeet). Työkielenä valitun tarjoajan ja muiden organisaatioiden välillä käytetään suomen kieltä.

Valitun tarjoajan on ennen sopimuksen allekirjoittamista esitettävä tilaajavastuulain edellyttämät todistukset lakisääteisten maksujen ja verojen maksamisesta, selvitys sovellettavasta työehtosopimuksesta sekä työtaturmavakuutuksen ottamisesta myös mahdollisten alihankkijoidensa osalta.

### 15 ALLEKIRJOITUKSET

Kunnioittavasti

LIIKENNEVIRASTO

Jukka P. Valjakka  
radan kunnossapito-yksikön päällikkö

Eero Liehu  
kunnossapidon aluepäällikkö

### 1 LIITTEET

Tähän tarjouspyyntöön kuuluvat sen erottamattomina osina seuraavat asiakirjat, jotka yhdessä tämän tarjouspyyntökirjeen kanssa muodostavat tarjouspyynnön:

liite 1: Kunnossapitosopimus -luonnos liitteineen

liite 2: Kokonaishintatarjous, tarjouslomake

liite 3: Yksikköhintatarjous, tarjouslomake