

Asema- alueiden hoito alueella 2; (Pasila) – Kerava**TARJOUSPYYNTÖ, LIVI/27/02.01.02/2017****LIITE 1.6, HOIDON LAATUTAVOITTEET**

Muutoshistoria	Oleelliset muutokset	Pvm ja henkilö

SISÄLLYSLUETTELO

1	RAUTATIEALUEIDEN HOITO	3
1.1	Huolto- ja pelastusteiden sekä tie- ja P-alueiden talvihoito	3
1.2	Huolto- ja pelastusteiden sekä tiealueiden hoito.....	4
1.3	Töhröjen poisto.....	4
1.4	Pintojen suojaus antigraffiti-aineella.....	4
2	LIIKENNEPAIKKOJEN JA ULKOALUEIDEN HOITO.....	4
2.1	Laitureiden ja asema-alueiden huolto ja korjaus.....	4
2.2	Laituri-, asema- ja piha-alueiden puhtaanapito.....	5
2.3	Laituri-, asema- ja piha-alueiden vihertyöt.....	7
2.4	Laituri-, asema- ja piha-alueiden ja niihin liittyvien kulkuväylien talvihoito	8
2.4.1	Liukkauden torjunta	9
2.4.2	Talvihoidon palvelutasoluokat	10
2.4.3	Lumen läjitys ja poiskuljetus.....	11
3	RAKENNUKSIEN JA LAITETILOJEN HOITO.....	12
3.1	Rakennuksien ja laitetilojen huolto ja korjaus	12
3.2	Rakennuksien puhtaanapitotehtävät	13
4	HOITOKALUSTO.....	13

1 RAUTATIEALUEIDEN HOITO

Rautatiealueiden hoidon oleelliset tehtävät on mainittu tehtäväluettelon kohdassa 1. Toimittaja on perehtynyt ennen tarjouksensa jättämistä huolto- ja pelastusteiden sekä tie- ja P-alueiden kuntoon, mm. raivauksien ja kasvillisuuden torjunnan lähtötasoon sekä muodostanut käsityksenä tarvittavista hoitotoimenpiteistä, kuten talvihoidosta ja raivauksien sekä kasvillisuuden torjunnan laajuudesta.

1.1 Huolto- ja pelastusteiden sekä tie- ja P-alueiden talvihoito

Huolto- ja pelastustiet tulee olla aina huolto- pelastus- ja hälytysajoneuvojen liikennöitävissä kaikkina vuodenaikoina. Tavoitteena on, että liikkuminen kaikilla alueella on aina turvallista, eikä lumi tai liukkaus estä tai haittaa ajoneuvo- tai jalankulkuliikennettä. **Huolto- ja pelastusteiden sekä tie- ja P-alueiden lumen auraus tulee suorittaa, kun lunta on yli 50 mm.**

Auraus suoritetaan sellaisella konekalustolla, joka on riittävän tehokas viimeistellyn lopputuloksen aikaansaamiseksi ja on kooltaan ja painoltaan tehtävään soveltuva. Konekaluston tulee olla kaikissa olosuhteissa hyvin havaittavissa (mm. vilkut ja peruutussummeri).

Toimijan on liitettävä päivystysjärjestelmänsä ja lumityösuunnitelmaansa liukkaudeneston ja aurauksen liikkeellelähtöperusteet. Ennen talven tuloa aurausmerkkien kunto on tarkistettava ja lisättävä tarpeelliset aurausmerkit.

Toimittajan tulee varmistaa, että Hoitoalueella on turvallista liikkua. Puutteet on korjattava välittömästi. Liukkauden esto suoritetaan välittömästi tehostettuna, kun lämpötila nousee tai laskee 0 asteen tuntumaan tai vallitseva keli on lumeton ja jäinen. Lumenpoisto suoritetaan niin, että alueilla ja reiteillä ei ole missään olosuhteissa liikkumista estävää tai häiritsevää irtolunta, sohjoa, polanteita tai sulavesilammikoita. Ajoliittymissä ei saa olla näkyvyyttä häiritseviä lumivalleja. Erityistä huomiota lumenpoistoon ja liukkauden torjuntaa tulee kiinnittää niillä alueilla, joissa liikutaan jalan (esim. laittilojen edustat/sisäänkäynnit). Lämpötilan noustessa 0 asteen tuntumaan on suoritettava aina välittömästi syntyvän sohjon/polanteen poisto. Alueet tulee tarvittaessa "tarkistus aurata", jos vallitsevat sääolosuhteet sitä edellyttävät (esimerkiksi kinostuminen kovalla tuulella). Toimittajan tulee huomioida myös muiden sääolosuhteiden vaikutus teiden ja alueiden käytettävyyteen. Esimerkiksi tykkylumen vaikutuksesta huolto- ja pelastusteille taipuneet puut on poistettava.

Kulkuväylät ulkoportaineen, joissa on kevyttä liikennettä, on hiekoitettava liukkauden torjumiseksi. Hiekoitussepinä on käytettävä liukkauden torjuntaan soveltuvaa ja yleiset laatuvaatimukset täyttävää hiekoitussepeä (raekoko 3-6 mm).

Lumen läjitys ja varastointi sekä poisajo

Sopimuksen piiriin kuuluvissa alueissa lumi läjitetään varastoon alueen ympäristöön ja ajetaan pois, kun varastointi haittaa tai aiheuttaa vaaraa yleiselle turvallisuudelle, junaliikenteelle, tieliikenteelle tai lumitöiden suorittajalle tai vähentää merkittävästi pysäköintitilaa. Lumi on ajettava pois viranomaisten osoittamaan lumenkaatopaikkaan.

HOIDON LAATUTAVOITTEET

28.2.2014

1.2 Huolto- ja pelastustietojen sekä tiealueiden hoito

Huolto- ja pelastustiet tulee olla aina huolto- pelastus- ja hälytysajoneuvojen liikennöitävissä kaikkina vuodenaikoina. Huolto- ja pelastustien kasvillisuus on raivattava siten, että kasvillisuus ei häiritse liikennettä tai liikkumista reiteillä, eikä näkemiä. Teiden kesähoitoon kuuluu mahdollisen kelirikko-ajan tehostettu kunnonvalvonta mm. paikallisten kuivatusongelmien poistaminen ojia ja rumpuja avaamalla sekä teiden lanaus.

Vesakot raivataan vähintään kerran vuodessa niin, että raivauskertojen aikaväli on mahdollisimman tasainen ja tarkoituksenmukainen (otettava huomioon vesakoiden ja puiden kasvu eri alueilla). Raivauksen päätarkoituksena on varmistaa kuivatuksen toimivuus (sivuojat ja rummut). Kasvillisuus ei kuitenkaan saa kuitenkaan koskaan haitata näkemiä.

1.3 Töhröjen poisto

Töhröjen (ml. graffitit) poistoon käytetyt puhdistusaineet eivät vahingoita pintaa ja ovat mahdollisimman ympäristöystävällisiä. Puhdistusaineet ovat mahdollisimman hyvin biologisesti hajotuvia. Puhdistusaineet valitaan puhdistettavan pinnan ja poistettavan kohteen perusteella. Työlämpötiloissa noudatetaan valmistajan ohjeita. Puhdistettu pinta on siisti ja värjäntymätön. Puhdistustyön laadussa huomioidaan kohteen sijainti, näkyvyys ja kunto. Puhdistettu pinta ei saa erottua muusta pinnasta. Pesuun käytettävät aineet eivät ole ympäristölle vaarallisia. Puhdistukseen ja pesuun käytettävien aineiden annostelu on valmistajan ohjeen mukainen. Painepesuria käytettäessä on huolehdittava siitä, ettei vettä pääse imeytymään julkisivu- tai muihin rakenteisiin. Veden pääsy sähkölaitteisiin on estettävä. Poistettujen kemikaalien ja pesuvesien käsittelyssä noudatetaan viranomais- ja työsuojelumääräyksiä. Työssä käytetään asianmukaisia suojavälineitä. Työn suorittamisesta ei aiheudu vaara tai kohtuutonta haittaa ulkopuolisille. Työn jälkeen alueella ei ole työssä syntyneitä jätteitä ja alue on yleiskuvaltaan siisti.

1.4 Pintojen suojaus antigraffiti-aineella

Käytetyt suojausaineet eivät vahingoita pintaa ja ovat mahdollisimman ympäristöystävällisiä, eivätkä sisällä terveydelle vaarallisia ainesosia. Suojausaineet ovat mahdollisimman hyvin biologisesti hajotuvia. Aineet valitaan käsiteltävän pinnan perusteella. Aineen annostelu on valmistajan ohjeen mukainen. Työlämpötiloissa noudatetaan valmistajan ohjeita. Käsitelty pinta on siisti. Käytetyt suoja-aineet säilyttävät pinnan diffuusiokyvyn, suojaavat ilmansaasteilta eivätkä liukene sadeveteen. Suojattu pinta on helppo pitää puhtaana pintaa vahingoittamatta. Kemikaalien käsittelyssä noudatetaan viranomais- ja työsuojelumääräyksiä. Työssä käytetään asianmukaisia suojavälineitä. Työn suorittamisesta ei aiheudu vaara tai kohtuutonta haittaa ulkopuolisille. Työn jälkeen alueella ei ole työssä syntyneitä jätteitä ja alue on yleiskuvaltaan siisti.

2 LIIKENNEPAIKKOJEN JA ULKOALUEIDEN HOITO

Rautatiealueiden hoidon oleelliset tehtävät on mainittu tehtäväluettelon kohdassa 2.

2.1 Laitureiden ja asema-alueiden huolto ja korjaus

Erityistä huomiota huolto- ja korjaustoiminnassa on kiinnitettävä niihin vikoihin ja puutteisiin, joista on vaaraa ulkopuolisille henkilöille, matkustaja- tai rautatieturvallisuudelle.

HOIDON LAATUTAVOITTEET

28.2.2014

PALVELUTASOLUOKKA I

Palvelutasoluokassa I huoltokierros tehdään kerran vuorokaudessa. Rikkoutuneet roskakorit korvataan uusilla kahden työpäivän kuluessa. Katosrakenteiden, penkkien ja istutuskaukaloiden yksittäiset viat ja puutteet korjataan myös kahden työpäivän kuluessa. Laiturille johtavien kulkuteiden ja portaiden huolto- ja vikakorjaukset tulee tehdä kahden työpäivän kuluessa.

PALVELUTASOLUOKKA II

Palvelutasoluokassa II huoltokierros tehdään kolme kertaa viikossa. Rikkoutuneet roskakorit korvataan uusilla viikon kuluessa. Katosrakenteiden, penkkien ja istutuskaukaloiden yksittäiset viat ja puutteet korjataan myös viikon kuluessa. Laiturille johtavien kulkuteiden ja portaiden huolto- ja vikakorjaukset tulee tehdä viikon kuluessa.

PALVELUTASOLUOKKA III

Palvelutasoluokassa III huoltokierros tehdään kerran viikossa. Rikkoutuneet roskakorit korvataan uusilla kahden viikon kuluessa. Katosrakenteiden, penkkien ja istutuskaukaloiden yksittäiset viat ja puutteet korjataan myös kahden viikon kuluessa. Laiturille johtavien kulkuteiden ja portaiden huolto- ja vikakorjaukset tulee tehdä viikon kuluessa.

2.2 Laituri-, asema- ja piha-alueiden puhtaanapito

Alueet pidetään sellaisessa kunnossa, että ne viestivät viihtyisyyttä ja turvallisuutta. Matkustajien turvallisuutta vaarantavat viat tai olosuhteet ovat erityisen huomion kohteena

PALVELUTASOLUOKKA IA (Helsinki)

Erilaiset jätökset ja roskat on poistettava välittömästi. Juhlapyhien ja muiden tapahtumien (myös paikalliset tapahtumat) jälkeen alueet siivotaan kauttaaltaan välittömästi.

Puhtaanapito suoritetaan vähintään 3 tunnin välein. Kaikki irtoroskat ja lasinsirut poistetaan. Roskakorien- ja astioiden ympäristö pidetään siistinä ja roskakorit tyhjennetään säännöllisesti ja välittömästi niiden täytyttyä.

Reunalaitureiden roskat kerätään päivittäin. Päälystetyillä alueilla ei saa olla kasaantuvaa pölyä tai hiekoitushiekkaa/sepeliä. Hissit ja liukuportaat puhdistetaan roskista ja yksittäisistä tahroista vähintään päivittäin. Seinäpintojen yksittäiset liat poistetaan porrastilojen ja alikulkutunneleiden sekä muiden tilojen seinistä päivittäin. Töhrysten poistotarpeesta on ilmoitettava Tilaajalle viipymättä. Töhrysten poisto suoritetaan vuorokauden kuluessa (rautatieliikenne huomioiden) siitä, kun töhry on tullut toimijan tietoon.

Tilaajan vastuualueella olevat portaat ja luiskat sekä alikulkutunnelit puhdistetaan viikoittain. Hissien peruspesu suoritetaan kaksi kertaa viikossa.

Matkustajainformaatiolaitteet puhdistetaan koko alueella, myös alikulkutunneleissa kaksi kertaa vuodessa. Kevätsiivous tehdään heti, kun lumet ovat sulaneet. Hiekoitushiekat/sepelit poistetaan keväällä kaksi kertaa välittömästi, kun lumet ovat sulaneet (viimeistään 7 vrk. kuluessa) ja samassa yhteydessä laitureiden kuivatuskourut puhdistetaan hiekasta ja muusta ylimääräisestä materiaalista. Hiekan poisto suoritetaan pölyttömästi. Ylimääräinen hiekoitushiekka on poistettava tarpeen mukaan. Koneellinen lakaisu suoritetaan kerran viikossa laitureilla. Laiturialueen mukaan luettuna niille johtavat kulkutiet, portaat ja luiskat seinäpintoihin, odotuskatoksineen yms. osalta

HOIDON LAATUTAVOITTEET

28.2.2014

suoritetaan kesällä peruspesu (ei kuitenkaan katoslaseja). Alueellinen syyssiivous suoritetaan kerran vuodessa ajankohtana jolloin puut ovat pääosin lehdettömät. Lumen tullessa maahan alueilla ei saa olla lehtiä eikä roskia.

PALVELUTASOLUOKKA I

Erilaiset jätökset on poistettava välittömästi. Juhlapyhien ja erilaisten tapahtumien (myös paikalliset) jälkeen alueet siivotaan kauttaaltaan välittömästi.

Puhtaanapito suoritetaan päivittäin kaksi kertaa päivässä; ennen päivittäisen matkustajaliikenteen alkamista sekä toisen kerran päivällä hiljaisemman matkustajaliikenteen aikana. Kaikki irtoroskat ja lasinsirut poistetaan. Roskakorien ja tuhkakuppien ympäristö pidetään siistinä ja korit sekä tuhkakupit tyhjennetään jo ennen niiden täyttymistä. Reunalaitureiden roskat kerätään päivittäin. Päälystetyillä alueilla ei saa olla kasaantuvaa pölyä tai hiekoitushiekkaa. Hissit ja liukuportaat puhdistetaan roskista ja yksittäisistä tahroista vähintään päivittäin.

Seinäpintojen yksittäiset liat poistetaan porrastilojen ja alikulkutunneleiden sekä muiden tilojen seinistä joka toinen päivä. Töhröjen poistotarpeesta on ilmoitettava Tilaaajalle viipymättä. Töhröjen poisto suoritetaan vuorokauden kuluessa (rautatieliikenne huomioiden) siitä, kun töhrö on tullut toimijan tietoon.

Tilaaajan vastuualueella olevat portaat ja luiskat sekä alikulkutunnelit puhdistetaan viikoittain. Hissien peruspesu suoritetaan kaksi kertaa viikossa.

Matkustajainformaatiolaitteet pestään koko alueella myös alikulkutunneleissa kaksi kertaa vuodessa. Kevätsiivous tehdään heti, kun lumet ovat sulaneet. Hiekoitushiekat/sepelit poistetaan keväällä kaksi kertaa välittömästi, kun lumet ovat pääosin sulaneet (viimeistään 7 vrk. kuluessa) ja samassa yhteydessä laitureiden kuivatuskourut puhdistetaan hiekasta ja muusta ylimääräisestä materiaalista. Hiekan poisto suoritetaan pölyttömästi. Ylimääräinen hiekoitushiekka on poistettava tarpeen mukaan. Koneellinen lakaisu suoritetaan kerran kuukaudessa laitureilla. Laiturialueen mukaan luettuna niille johtavat kulkutiet, portaat ja luiskat seinäpintoihin, odotuskatoksineen yms. osalta suoritetaan kesällä peruspesu (ei kuitenkaan katoslaseja). Alueellinen syyssiivous suoritetaan kerran vuodessa ajankohtana jolloin puut ovat pääosin lehdettömät. Lumen tullessa maahan alueilla ei saa olla lehtiä eikä roskia.

PALVELUTASOLUOKKA II

Erilaiset jätökset on poistettava käyntikertojen yhteydessä. Juhlapyhien ja erilaisten tapahtumien (myös paikalliset) jälkeen alueet siivotaan kauttaaltaan seuraavana arkipäivänä.

Puhtaanapito suoritetaan kolme kertaa viikossa (ma, ke, pe) ennen päivittäisen matkustajaliikenteen alkamista. Kaikki irtoroskat ja lasinsirut poistetaan. Päälystetyillä alueilla ei saa olla kasaantuvaa pölyä tai hiekoitushiekkaa. Roskakorien ja tuhkakuppien ympäristö pidetään siistinä ja korit sekä tuhkakupit tyhjennetään käyntikerroilla. Hissit sekä liukuportaat puhdistetaan roskista ja yksittäisistä tahroista käyntikerroilla. Seinäpintojen yksittäiset liat poistetaan porrastilojen ja alikulkutunneleiden sekä muiden tilojen seinistä käyntikerroilla. Töhröjen poistotarpeesta on ilmoitettava Tilaaajalle välittömästi.

Reunalaitureiden roskat kerätään ja hissien peruspesu suoritetaan viikoittain. Tilaaajan vastuualueella olevat portaat ja luiskat sekä alikulkutunnelit puhdistetaan harjalla joka toinen viikko.

HOIDON LAATUTAVOITTEET

28.2.2014

Matkustajainformaatiolaitteet pestään koko alueella myös alikulkutunneleissa kaksi kertaa vuodessa. Kevätsiivous tehdään heti, kun lumet ovat sulaneet. Hiekoitushiekka/sepeli poistetaan pölyttömästi keväällä välittömästi, kun lumet ovat sulaneet (viimeistään 10 vrk. kuluessa). Hiekan poisto suoritetaan pölyttömästi. Ylimääräinen hiekoitushiekka on poistettava tarpeen mukaan.

Koneellinen lakaisu suoritetaan kerran kuukaudessa. Ylimääräinen hiekoitushiekka on poistettava tarpeen mukaan Laiturialueen mukaan luettuna niille johtavat kulkutiet, portaat ja luiskat seinäpintoineen, odotuskatoksineen yms. osalta suoritetaan peruspesu joka toinen vuosi. Alueellinen syyssiivous suoritetaan kerran vuodessa ajankohtana jolloin puut ovat pääosin lehdettömät. Lumen tullessa maahan alueilla ei saa olla lehtiä eikä roskia.

PALVELUTASOLUOKKA III

Erilaiset jätökset on poistettava käyntikertojen yhteydessä. Juhlapyhien ja erilaisten tapahtumien (myös paikalliset) jälkeen alueet siivotaan kauttaaltaan seuraavana arkipäivänä.

Puhtaanapito suoritetaan kerran viikossa (ti tai to). Kaikki irtoroskat ja lasinsirut poistetaan. Päälystetyillä alueilla ei saa olla kasaantuvaa pölyä tai hiekoitushiekkaa. Roskakorien ja tuhkakuppien ympäristö pidetään siistinä ja korit sekä tuhkakupit tyhjennetään käyntikerroilla. Hissit sekä liukuportaat puhdistetaan roskista ja yksittäisistä tahroista käyntikerroilla. Seinäpintojen yksittäiset liat poistetaan porrastilojen ja alikulkutunneleiden sekä muiden tilojen seinistä käyntikerroilla. Töhrysten poistotarpeesta on ilmoitettava Tilaajalle välittömästi.

Tilaajan vastuualueella olevat portaat, luiskat, alikulkutunnelit ja reunalaitureiden vierustat puhdistetaan roskista kerran kuukaudessa.

Matkustajainformaatiolaitteet pestään koko alueella myös alikulkutunneleissa kerran vuodessa. Kevätsiivous tehdään heti, kun lumet ovat sulaneet. Hiekoitushiekka poistetaan pölyttömästi keväällä välittömästi, kun lumet ovat sulaneet (viimeistään 15 vrk. kuluessa). Ylimääräinen hiekoitushiekka on poistettava tarpeen mukaan. Alueellinen syyssiivous suoritetaan kerran vuodessa ajankohtana jolloin puut ovat pääosin lehdettömät. Peruspesu suoritetaan tarpeen mukaan.

2.3 Laituri-, asema- ja piha-alueiden vihertyöt

Vihertöiden tavoitteena on pitää alueet viihtyisinä ja huolehtia siitä, että puut ja istutukset ovat elinvoimaisen ja hyvin hoidetun oloisia. Hoitoalueella olevia harvinaisia tai muita arvokkaita luonto- ja ympäristökohteita on suojeltava. Tilaaja voi halutessaan antaa erityisohjeita kohteista. Vihertöissä ei käytetä myrkyllisiä tai muita ympäristöä kuormittavia kemikaaleja. Töissä noudatetaan Tilaajan ympäristösuojeluperiaatteita ja ympäristövaatimuksia.

PALVELUTASOLUOKKA I

Kiinteät istutukset kitketään ja reunat tasataan viikoittain. Poisrevityt kasvit istutetaan uudelleen. Istutuksia kastellaan tarvittaessa. Istutukset leikataan kasvien vaatimalla tavalla. Nurmikkoalueiden ruohon pituus ei saa ylittää 6 cm. Nurmikon kanttaukset pensas- ja istutusalueille sekä käytäville ovat selvät. Leikkausjäljen on oltava pääsääntöisesti tasaista eikä kasvua haittaavia leikkausjätteitä sallita. Kuivina kausina nurmialue voi osin kellastua. Nurmialueita ei kastella. Nurmikot ja istutukset lannoitetaan kerran vuodessa. Seinien vierustoilla, puiden ja istutuksien sekä liikennemerkkien ympärillä ei saa esiintyä yli 8 cm pitkiä ruohoja tai rikkakasveja.

Luonnonvaraiset alueet pidetään siistin ja hoidetun näköisinä. Reunalaiturit niitetään kaksi kertaa kesässä. Huolehditaan, että kasvillisuus ei haittaa rautatie- tai tieliikenteen näkemiä. Tarvittaessa vesakot raivataan.

PALVELUTASOLUOKKA II

Kiinteät istutukset kitketään ja reunat tasataan kerran kesässä. Poisrevityt kasvit istutetaan uudelleen kerran kesässä. Istutukset leikataan tarvittaessa niiden vaatimalla tavalla. Nurmikkoalueilla ruohon pituus ei saa ylittää 8 cm. Leikkausjäljen on oltava kohtuullisen tasainen ja runsaita leikkausjätteitä ei sallita. Nurmikkoalueen reunat viimeistellään leikkuun yhteydessä. Kuivina kausina nurmikko voi osittain kellastua. Alueita ei kastella. Nurmikot ja alueet lannoitetaan kerran vuodessa.

Luonnonvaraiset alueet pidetään siistin ja hoidetun näköisinä. Reunalaiturit niitetään kerran kesässä. Huolehditaan, että kasvillisuus ei haittaa rautatie- tai tieliikenteen näkemiä. Tarvittaessa vesakot raivataan.

PALVELUTASOLUOKKA III

Poisrevityt kasvit istutetaan uudelleen kerran vuodessa. Olemassa olevien istutuksien kunto tarkastetaan kerran vuodessa ja kunnostetaan niiden vaatimalla tavalla.

Nurmikkoalueilla ruohon pituus ei saa ylittää 10 cm. Nurmikoita ja istutuksia ei lannoiteta. Alueita ei kastella.

Luonnonvaraiset alueet pidetään niittymäisinä, mutta siistin ja hoidetun näköisinä. Alueet niitetään ensimmäisen kerran heinäkuussa kasvien siementämisen jälkeen. Toinen leikkauskerta suoritetaan elo-syyskuussa. Leikattu heinä haravoidaan pois. Reunalaiturit niitetään kerran kesässä. Huolehditaan, että kasvillisuus ei haittaa rauta- ja tieliikenteen näkemiä. Tarvittaessa vesakot raivataan.

2.4 Laituri-, asema- ja piha-alueiden ja niihin liittyvien kulkuväylien talvihoito

Toimittajalle kuuluu vastuu siitä, että Hoitosopimukseen kuuluvien asemien laiturialueiden, niihin liittyvien kulkuväylien ja portaiden, luiskien, pyörätelinealueiden ja liityntäpysäköintialueiden (kulkuteineen) lumityöt (lumenpoisto ja liukkaudenesto) tehdään juna-aikataulujen mukaisesti ensisijaisesti ennen matkustajaliikenteen alkamista.

Tavoitteena on, että liikkuminen kaikilla alueella on aina turvallista, eikä lumi tai liukkaus estä tai haittaa ajoneuvo- tai jalankulkuliikennettä sekä täyttää esteettömän kulun vaatimukset (mm. pyörätuoli, lastenrattaat, jne.).

Toimittajan on liitettävä päivystysjärjestelmänsä ja lumityösuunnitelmaansa aurauksen liikkeellelähtöperusteet. Auraus suoritetaan sellaisella konekalustolla, joka on riittävän tehokas viimeistellyn lopputuloksen aikaansaamiseksi ja on kooltaan ja painoltaan tehtävään soveltuva. Konekaluston tulee olla kaikissa olosuhteissa hyvin havaittavissa (mm. vilkut ja peruutussummeri). Lumenpoisto suoritetaan niin, että laitureilla, niille johtavilla kulkuteillä ja portailla ei ole missään olosuhteissa liikkumista haittaavaa irtolunta, sohjoa, polanteita tai sulavesilammikoita. Erityisesti laitureilla työn lopputuloksen on oltava tasainen. Työn lopputuloksen tulee olla sellainen, että laitureilla oleva lumi ei aiheuta ongelmia junien ovien toiminnalle ja edelleen junamyöhästymisiä (lumen kulkeutuminen matkustajien kengissä ovien väliin). Lämpötilan noustessa 0 asteen tuntumaan on suoritettava aina välittömästi syntyvän

HOIDON LAATUTAVOITTEET

28.2.2014

sohjon/polanteen poisto. Hissille johtava kulkutie on pidettävä kaikissa olosuhteissa lumesta vapaana ja turvallisena. Penkkien, myyntiautomaattien, aikataulukaaoppien ja roska-/tuhka-astioiden edustoilla sekä sadekatoksissa ei saa olla lunta, sohjoa tai polannetta. Polannetta tai kerrostunutta kovaa lunta/jäätä ei saa muodostua laiturialueille, portaille tai luiskille yli 2cm kerrosta.

Tapauksissa, joissa Toimittaja ei saa liikenteenohjaukselta lupaa suorittaa laiturien lumen aurausta konekalustolla, on Toimittaja velvollinen suorittamaan laiturialueen lumen poistoa käsilumityönä. Lumenpoisto suoritetaan siten, että matkustajilla on turvallinen ja esteetön kulku laiturialueella. Asemien ns. keskilaitureilla lunta voidaan tässä tapauksessa läjittää väliaikaisesti keskilaiturin keskelle yhtenäiseksi valliksi, kuitenkin siten, että matkustajilla on mahdollisuus siirtyä esteettömästi ja turvallisesti keskilaiturin raiteiden välillä vähintään 20 metrin välein. Lumityöt on suoritettava loppuun välittömästi palvelutasoluokituksen mukaisesti konekalustolla, kun lupa konekaluston käyttöön laiturialueella saadaan liikenteenohjaukselta. Toimittaja on velvollinen kirjaamaan ohjausjärjestelmään/työmaapäiväkirjaan tapaukset, jolloin liikenteenohjaukselta ei saada lupaa konekalustolla työskentelyyn laiturialueella. Tehdyt lumityöt kirjataan kellonaikoinen työmaapäiväkirjaan.

Lunta ei saa aurata ratakaukaloon. Laiturialueen auraukseen kuuluu rata- ja turvalaitekunnossapidosta vastaavan toimijan kanssa yhteistyössä poistaa ratakaukalosta laiturialueille aurattavat lumet.

Kiinteistöjen kulkuväylillä ja ulkoportaille on oltava turvallista ja esteetöntä liikua. Niillä ei saa esiintyä häiritsevästi irtolunta, sohjoa, polanteita eikä sulavesilammikoita. Kulkuväylät ulkoportaitten on hiekoitettava liukkauden torjumiseksi. Ajoväyliä ja vapaiden pysäköintipaikkojen pinnan tulee olla tasainen. Ajoliittymissä ei saa olla näkyvyyttä häiritseviä lumivalleja.

Liityntäpysäköintialueiden lumenpoisto suoritetaan, kun pysäköintialueella on > 5 cm lunta. Pysäköintialueiden lumenpoisto tehdään ennen niille suuntautuvaa aamuliikennettä.

2.4.1 Liukkauden torjunta

Toimittajan on liitettävä päivystysjärjestelmänsä ja lumityösuunnitelmaansa liukkauden torjunnan liikkeellelähtöperusteet. Toimittajan on aina minä vuorokauden aikana tahansa sään vaihtelut huomioiden varmistettava, että hoitoalueella (mm. laiturit, niille johtavat kulkuväylät, portaat ja luiskat) on turvallista liikua. Puutteet on korjattava välittömästi. Liukkauden torjunta suoritetaan välittömästi tehostettuna, kun lämpötila nousee tai laskee 0 asteen tuntumaan tai vallitseva keli on lumeton ja jäinen. Liukkaudenesto suoritetaan aina laitureiden koko pituudelta ja leveydeltä. Erityistä huomiota on kiinnitettävä alikulkutunneleihin johtavien luiskien hiekoitukseen kevätkaukausien aikana niihin valuvien sulamisvesien jääytymisen vuoksi.

Liukkaudenesto liityntäpysäköintialueilla suoritetaan kulkutiehiekoituksena. Hiekkaa ei saa päästä ratakaukaloon. Toimittajan on varauduttava omalla kustannuksellaan poistamaan ratakaukaloon lumitöiden yhteydessä joutunut hiekoitushiekka. Hiekoitussepinä on käytettävä liukkauden torjuntaan soveltuvaa ja yleiset laatuvaatimukset täyttävää hiekoitussepinä (raekoko 3-6mm).

Liukuportaiden ja hissien edustalla tulee käyttää liukuportaiden ja hissien toimivuuden varmistamiseksi pienempää raekokoa. Liukuportaiden edustat on pidettävä mahdollisimman puhtaina irtokivistä, jotka voivat aiheuttaa liukuportaiden pysähtymisen.

HOIDON LAATUTAVOITTEET

28.2.2014

Suolapohjaisten sulatteiden käyttö on kiellettyä, sallitut aineet ovat listattu Liikenneviraston sivuilla. Hiekoituskerrat ja sääolosuhdetiedot tulee merkitä päivittäin työmaapäiväkirjaan.

Liukkauden torjunnassa on otettava huomioon, että erityisesti ohiajaviin junien ilmavirran aiheuttamat pyörteet poistavat hiekoitussepiä laiturin reunan läheisyydestä.

Hiekoitussepiä ei saa päästä ratakaukaloon. Toimijan on varauduttava omalla kustannuksellaan poistamaan ratakaukaloon lumitöiden yhteydessä joutunut hiekoitushiekka.

2.4.2 Talvihoidon palvelutasoluokat

PALVELUTASOLUOKKA I

Palvelutasoluokkaan I kuuluvat ne kohteet, joiden lumen poisto ja liukkaudenesto on suoritettava aina ensisijaisina ja välittöminä, juna-aikataulujen mukaisesti aina ennen matkustajaliikenteen alkua. Lumenpoistoa on tehtävä juna-aikataulut ja junaturvallisuus huomioonottaen. Lumenpoistoa on tehtävä myös lumisateen aikana ennen "ruuhkaliikenteen" alkua matkustajaturvallisuuden varmistamiseksi. Laiturien, kulkuteiden ja portaiden sekä pyörätelinealueiden lumen, sohjon ja polanteiden poisto suoritetaan aina pintarakenteeseen saakka ja koko pituudeltaan sekä riittävältä leveydeltään. Lastenvaunuluiskan väliportaat on aina puhdistettava pintarakenteeseen saakka. Liukkaudenesto on suoritettava aina heti lumenpoiston jälkeen sääolosuhteiden mukaan (ks. yleistavoitteet). Hiekoitus on tehtävä rataaukalon reunasta alkaen tasaisesti koko alueelle.

Laiturien, kulkuteiden ja portaiden sekä pyörätelinealueiden ja liityntäpysäköintialueiden lumityöt on saatettava loppuun kolmen tunnin kuluessa lumisateen päättymisestä, kuitenkin junaliikenne huomioon ottaen. Tällöin laitureilla, kulkuväylillä, portailla ja pyörätelinealueilla ei saa olla irtolunta, jäätyvää sohjoa tai polanteita ja liukkaudenesto on suoritettu.

Piha-alueiden ja rakennusten pääkulkuväylät puhdistetaan lumesta juna-aikataulut huomioon ottaen. Kulkuväylillä lumikerroksen paksuus ei saa ylittää 5 cm. Kulkuväylät hiekoitetaan välittömästi lumenpoiston jälkeen. Portaiden ja ovien edustat tuulikaappiin tai vastaavaan saakka tulee olla lumettomat. Lumettomalla liukkaalla keliällä kulkuväylät hiekoitetaan juna-aikataulut huomioon ottaen. Kulkuväylillä ei saa olla jäätyvää sohjoa. Muut piha-alueet kunnostetaan klo 08.00 mennessä. Hoidettavien rakennusten kulkuteiden, piha-alueiden lumiläjäytykset on poistettava ja alueet viimeisteltävä vuorokauden kuluessa lumisateen päätyttyä.

PALVELUTASOLUOKKA II

Lumen poisto ja liukkaudenesto on suoritettava mahdollisimman välittöminä, ja juna-aikataulujen mukaisesti ennen matkustajaliikenteen alkua. Lumenpoistoa on pyrittävä tekemään juna-aikataulut ja junaturvallisuus huomioon ottaen myös lumisateen aikana ennen "ruuhkaliikenteen" alkua matkustajaturvallisuuden varmistamiseksi. Laiturien, kulkuteiden ja portaiden sekä pyörätelinealueiden lumen, sohjon ja polanteiden poisto pyritään suorittamaan aina mahdollisimman hyvin pintarakenteeseen saakka ja koko pituudeltaan sekä riittävältä leveydeltään. Lastenvaunuluiskan väliportaat on aina puhdistettava pintarakenteeseen saakka. Liukkaudenesto on suoritettava aina heti lumenpoiston jälkeen, ja lisäksi sääolosuhteiden mukaan (ks. yleistavoitteet).

Laiturien, kulkuteiden, portaiden ja polkupyörätelinealueiden sekä liityntäpysäköintialueiden lumityöt on saatettava loppuun kuuden tunnin kuluessa lumisateen päättymisestä. Tällöin

HOIDON LAATUTAVOITTEET

28.2.2014

laitureilla, kulkuväylillä, portailla ja pyörätelinealueilla ei saa olla häiritsevästi irtolunta eikä jäätyvää sohjoa tai polanteita ja liukkaudenesto on suoritettu.

Rakennusten pääkulkuväylät on työpäivinä puhdistettava lumesta ja hiekoitettava siten, että kiinteistössä asioivilla ja työskentelevillä sekä huoltoliikenteellä on turvallinen ja esteetön pääsy kiinteistölle. Ulko-ovien edustat tuulikaappiin tai vastaavaan saakka tulee olla lumettomat ja jäättömät. Muut alueet on kunnostettava saman työpäivän aikana. Viikonloppuisin käytössä olevat pääkulkuväylät kunnostetaan siten, että kiinteistöön on turvallinen ja esteetön kulku. Rakennusten kulkuteiden ja piha-alueiden lumiläjätykset poistetaan ja alueet viimeistellään viikon kuluessa lumisateen päätyttyä.

PALVELUTASOLUOKKA III

Lumityöt ja liukkaudenesto on pyrittävä suorittamaan mahdollisimman välittöminä lumisateen päättymisen jälkeen. Työt on pyrittävä suorittamaan olosuhteiden salliessa ja juna-aikataulujen mukaisesti ennen matkustajaliikenteen alkua. Laiturien, kulkuteiden, portaiden ja polkupyörätelinealueiden lumen, sohjon ja polanteiden poisto on tehtävä siten, että niillä on turvallista liikua.

Laiturien, kulkuteiden, portaiden ja polkupyörätelinealueiden sekä liityntäpysäköintialueiden lumityöt on saatettava loppuun vuorokauden kuluessa lumisateen päättymisestä. Laitureilla, kulkuväylillä, portailla ja pyörätelinealueilla saa olla ohut lumikerros, mutta ei häiritsevästi jäätyvää sohjoa tai polanteita ja liukkaudenesto on suoritettu.

Lumenpoiston jälkeen liukkaudenesto on suoritettava tarpeen mukaan ja ehdottomasti sääolosuhteiden vaatimalla tavalla. Hiekoitus voidaan tehdä riittävän leveänä kulkutiehiekoituksena ratakaukalon reunasta alkaen.

Rakennuksien kulkuväyliä ja piha-alueiden lumityöt käynnistetään silloin, kun pääkulkuväylillä ja ovien edustoilla on lunta niin paljon, että se häiritsee turvallista ja esteetöntä liikkumista. Kulkuväylät ulkoportaineen ja ovien edustoihin hiekoitetaan liukkauden torjumiseksi, kun liukkaus voi vaarantaa turvallisen liikkumisen. Rakennusten kulkuteiden ja piha-alueiden lumiläjätykset poistetaan silloin, kun ne estävät kulkuväyliä puhdistamista ja liikkumista.

2.4.3 Lumen läjitys ja poiskuljetus

Toimittaja vastaa kaikista lumen poistamisen ja kuljettamisen kustannuksista.

Asemien ns. keskilaitureilla lunta ei saa aurata laiturin keskelle yhtenäiseksi valliksi, vaan se tulee aurata kasoihin. Kasat on tehtävä niin, että se ei estä laiturin käyttäjien vaivatonta liikkumista.

Lunta voidaan laitureilta läjittää varastoon laiturien päässä olevaan raiteiden välialueeseen, muttei kuitenkaan RSU:n (ratatyön suojaulottuman) sisälle. Välialue voi kohdekohtaisesti sopien toimia lumen pysyvänä varastona tai välivarastona. Keskilaitureille ei saa varastoida lunta vaan se tulee ajaa palvelutasoluokituksen mukaisesti pois.

- Palvelutasoluokka IA = Helsingin päärautatieaseman laitureiden osalta lumen poisvienti on käynnistettävä välittömästi lumenaurauksen jälkeen niin, että alueella ei ole lumikasoja kolmen vuorokauden kuluessa aurauksesta.

HOIDON LAATUTAVOITTEET

28.2.2014

- Palvelutasoluokka I = lumen poisvienti on käynnistettävä viimeistään seuraavan arkityöpäivän aikana niin, että alueella ei ole lumikasoja kasoja viiden vuorokauden kuluessa aurauksesta
- Palvelutasoluokka II = lumen poisvienti on käynnistettävä viimeistään kolmen seuraavan arkityöpäivän aikana niin, että alueella ei ole lumikasoja seitsemän vuorokauden kuluessa aurauksesta
- Palvelutasoluokka III = lumen poisvienti on käynnistettävä viimeistään viiden seuraavan arkipäivän kuluessa niin, että alueella ei ole lumikasoja kymmenen arkipäivän kuluessa aurauksesta.

Välivarastosta ja tarvittaessa myös pysyväksi katsotusta varastosta on lunta ajettava pois, mikäli varasto saattaa aiheuttaa vaaraa yleisesti, junaliikenteelle tai lumitöiden suorittajalle.

Sivulaitureilla lunta voi aurata / läjittää laiturin viereen. Se on ajettava pois, mikäli lumien sulaessa sulamisvesi valuu laiturille ja aiheuttaa jäätyviä lätäköitä ja mustaa jäätä. Läjitystä ei saa tehdä hissikuilujen eikä porras- ja luiskarakenteiden läheisyyteen tai katoille, koska sulamisvedet voivat aiheuttaa ongelmia. Lisäksi läjitystä ei saa tehdä kuivatusjärjestelmien päälle.

Hoitosopimukseen kuuluvien asemien pysäköintialueilla lumi läjitetään varastoon pysäköintialueen ympäristöön ja ajetaan pois, kun varastointi haittaa ajoneuvoliikenteen näkymäalueita tai vähentää merkittävästi pysäköintitilaa. Pysäköintialueen varasto voi toimia myös keskilaitureilta poistettavan lumen varastona, mikäli se katsotaan lumityösuunnitelmassa mahdolliseksi.

Lumi on ajettava pois viranomaisten osoittamaan lumenkaatopaikkaan.

3 RAKENNUKSIEN JA LAITETILOJEN HOITO

Rakennuksien ja laitetilojen hoidon oleelliset tehtävät on mainittu tehtäväluettelon kohdassa 3.

3.1 Rakennuksien ja laitetilojen huolto ja korjaus

Toimittajalla on vastuu kiinteistön toiminnallisen kunnon ylläpidosta. Toimittaja vastaa tarkastamalla, hoitamalla ja korjaamalla, että Hoitosopimukseen kuuluvien kiinteistöjen laitteet ja varusteet ovat jatkuvasti toimintakunnossa ja ehjiä. Toimittaja ylläpitää kiinteistössä olosuhteita, joissa on turvallista, terveellistä ja viihtyisää toimia. Toimittajan tulee viipymättä ilmoittaa Tilaajalle tiloissa ilmenneistä olosuhteista, jotka voivat vaikuttaa tiloissa liikkuvien henkilöiden turvallisuuteen tai terveyteen. Kiinteistöä laitteineen valvontaan ja hoidetaan laitevalmistajan ohjeiden ja alan yleisen käytännön mukaisesti.

Laitteiden toimintahäiriöt korjataan välittömästi, kun se turvallisuuden tai laitteiden toimintakunnon kannalta on välttämätöntä.

Sisälämpötilan on oltava lämmityskaudella tilan käyttötarkoitusta vastaava ja tasainen sekä täytettävä työturvallisuussäädösten vaatimukset. LVIS-laitteiden tulee pysyä jatkuvasti toimintakunnossa ja sovitussa asetusarvoissaan. LVIS-laitteiden toimintahäiriöt tai toimimattomuus ei saa aiheuttaa haittaa tilojen muille laitteille. Tilaaja määrittelee tarvittaessa eri tilojen ohjelämpötilat.

HOIDON LAATUTAVOITTEET

28.2.2014

Energian ja veden kulutusta seurataan kuukausittain ja seurantaraportti toimitetaan Tilaaajalle sekä energian ja veden toimittajalle kuukausittain. Käyttöveden lämpötilat eivät saa poiketa tavoitearvoista, vaihdella haittaavasti eikä vedessä saa muodostua paikallisesti epäpuhtauksia. Viemäröintivirtaamien tulee olla vähintään vesivirtaamien suuruisia.

Laitteiden ja laitejärjestelmien vioista raportoidaan Tilaaajalle heti niiden tultua ilmi.

Tiloissa ei saa säilyttää sinne kuulumatonta materiaalia, esineitä tai kalusteita. Erityisen tarkkana tulee olla paloturvallisuutta uhkaavien esineiden ja materiaalien kanssa. Tilojen läheisyydessä liikkuviin tai oleskeleviin henkilöihin on kiinnitettävä huomiota ja tarvittaessa ryhdyttävä tarvittaviin toimenpiteisiin näiden poistamiseksi sekä ilmoitettava tarvittaessa asiasta viranomaisille ja Tilaaajalle.

3.2 Rakennuksien puhtaanapitotehtävät

Hoitosopimukseen kuuluville laitetoille ei ole asetettu palvelutasoluokitusta, vaan laitetojen osalta puhtaanapitoon kuuluu kaksi kertaa vuodessa tehtävä siivous, jolloin lattiat pestään ja pinnat siistitään. Laitetoissa toimitaan rata- ja turvalaitekunnossapitäjän antamien ohjeiden mukaisesti ja valvonnassa.

Tikkurilan asemasillan perus- ja ylläpitosiivouksesta on laadittu palvelukuvaukset, jotka ovat erillisessä liitteessä.

4 HOITOKALUSTO

Toimittaja vastaa käyttämänsä kaluston määräysten ja ohjeiden mukaisuudesta. Hoitotyössä käytettävä kalusto ei saa milloinkaan poiketa voimassa olevista määräyksistä, ohjeista tai turvallisuusvaatimuksista.